Corrientes

Publicado mensualmente para los clientes propietarios de Clark Public Utilities

NOVIEMBRE DE 2026

PARA AHORRAR AL MÁXIMO, PROGRÁMELO Y OLVÍDESE



Según la sabiduría popular, para reducir las facturas de energía, se debe bajar la temperatura en el termostato entre 7 y 10 grados antes de acostarse y subirla por la mañana. Sin embargo, en una vivienda con bomba de calor central, esta rutina puede aumentar el consumo de energía casi tan rápido como aumenta la temperatura.

La mejor manera de maximizar la eficiencia de su bomba de calor es programar la temperatura del termostato y dejarla así, o realizar ajustes pequeños y graduales. Si sube la temperatura en el termostato unos grados, es probable que se active la fuente de calor eléctrica auxiliar (y costosa), que suele ser un horno eléctrico.

Programar un termostato digital para que la reducción de temperatura no supere los 2 o 3 grados es la mejor manera de equilibrar el confort personal y la eficiencia energética. Además, considere utilizar un termostato con recuperación adaptativa, también conocida como recuperación inteligente. Esta función permite que el termostato aumente la temperatura de forma gradual hasta alcanzar el valor programado, a fin de minimizar el uso de esa costosa fuente de calor auxiliar. Clark Public Utilities ofrece algunos termostatos inteligentes con esta función de forma gratuita o con importantes descuentos para los clientes que tienen calefacción eléctrica en sus hogares.

Para obtener más información, visite clarkpublicutilities.com/rebates.

LÍNEAS DE LUZ

SEGURIDAD DE LOS CABLES PARA EXTERIORES DURANTE LAS FIESTAS



La temporada de fiestas coincide con algunos de los períodos más lluviosos del año. Utilice los cables eléctricos adecuados en los lugares adecuados para su seguridad y la de todas las personas que entran y salen de su casa.

Al aire libre, utilice únicamente cables de extensión identificados con las letras “W” o “W-A”, y conéctelos solo a tomacorrientes con interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI). Mantenga las conexiones por arriba del suelo y de los lugares donde se acumula agua. Para mayor protección, coloque las conexiones dentro de cubiertas de seguridad resistentes a la intemperie. Planifique minuciosamente el tendido de los cables y nunca los haga pasar por el agua ni los sumerja.

Clark Public Utilities

CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO
..... mailbox@clarkpud.com

SITIO WEB... clarkpublicutilities.com

ASISTENCIA PARA EL PAGO DE FACTURAS CUANDO LA NECESITE



Si tiene dificultades para pagar su factura de servicios públicos, comuníquese con nosotros en cualquier momento, de día o de noche. Los representantes del servicio de atención al cliente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pueden ayudarle a establecer planes de pago o informarle sobre las opciones de asistencia disponibles.

Clark Public Utilities ofrece diversos programas de asistencia para el pago, acuerdos de pago flexibles y herramientas que facilitan el seguimiento y la administración de las facturas de servicios públicos a clientes en todas las etapas de la vida y en distintas situaciones habitacionales. Los requisitos de ingresos y los criterios de elegibilidad varían según el programa, y la situación de cada hogar puede cambiar con el tiempo. Por eso, los clientes que no hayan cumplido con los requisitos para acceder a estos programas en el pasado deben volver a llamar para consultar las opciones disponibles.

PREPARE LOS SISTEMAS DE RIEGO EXTERIOR PARA EL INVIERNO



Todavía está a tiempo de preparar sus sistemas de riego exterior para el invierno.

Para evitar que las tuberías se congelen, que los dispositivos antirretorno se agrieten y tener que hacer reparaciones costosas la próxima primavera, es indispensable vaciar las mangueras de los sistemas de riego o rociadores, o soplar aire a presión. Los servicios de soplado de aire a presión se pueden conseguir fácilmente a través de contratistas locales, o puede hacerlo usted mismo si tiene la experiencia necesaria. Si es posible, también cierre la llave de paso principal del suministro de agua exterior.

Desconecte y guarde las mangueras de jardín y vacíe el agua que pueda haber quedado adentro de ellas. Si su vivienda cuenta con una válvula de paso interior que controla todas las llaves de agua exteriores, ciérrela. Por lo general, estas válvulas se encuentran en el sótano o en el espacio bajo el piso de la vivienda. Luego, salga y abra las llaves de agua exteriores para que se escurra el agua restante. Si desea que tengan una protección adicional a bajo costo, cúbralas con protectores aislantes para llaves de manguera.

ESTÉ ALERTA ANTE LOS ESTAFADORES QUE SE HACEN PASAR POR EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Los estafadores suelen hacerse pasar por empleados de empresas de servicios públicos para robar información personal o dinero, y pueden ser muy convincentes.

Los delincuentes pueden falsificar la identificación de llamadas para que en la pantalla aparezca “Clark Public Utilities”. Pueden parecer profesionales y pedirle que llame a otro número o que compre tarjetas de regalo para pagar una factura “vencida”.

Clark Public Utilities siempre intentará comunicarse varias veces con usted cuando surjan problemas con su cuenta, y nunca le solicitará realizar pagos con tarjetas de regalo.

Si alguien que dice representar a “la empresa de servicios públicos” se comunica con usted de manera inesperada, cuelgue y llame directamente al servicio de atención al cliente al 360-992-3000 para verificar la llamada.

MEZCLA DE COMBUSTIBLES

La ley de divulgación de fuentes de energía (RCW 19.29A) exige que las empresas de servicios públicos de Washington informen de qué fuentes proviene la electricidad que suministran a sus clientes. El Departamento de Comercio recopila estos datos todos los años. Los datos publicados más recientes corresponden a 2024:

Hidroeléctrica . . . 42,46 %	Eólica . . . . . .3,21 %
Gas natural . . . . . 28,75 %	Mercado* . . . . . 18,55 %
Nuclear. . . . . .7,03 %	

*“Mercado” es una combinación de compras en el mercado mayorista de energía provenientes de fuentes de generación sin especificar.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO