Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

ЯНВАРЬ 2024 ГОДА

КОМИССИЯ УТВЕРЖДАЕТ ОПЕРАЦИОННЫЕ БЮДЖЕТЫ НА 2024 ГОД

Совет уполномоченных компании Clark Public Utilities в декабре утвердил годовые бюджеты на 2024 год для электрической, генерирующей и водопроводной систем, а в этом месяце планирует пересмотреть тарифы на электроэнергию в связи с прогнозируемым дефицитом средств на 2024 год.

Потребность в доходах для электрической системы составляет 466 миллионов долларов и отражает дефицит в 17,7 миллиона долларов, вызванный увеличением расходов на электроснабжение, которые составляют 66 процентов бюджета. Утвержденный бюджет на 2024 год включает в себя выделение средств на стабилизацию тарифов для погашения обязательств по обслуживанию долга, пока совет рассматривает изменения тарифов, рекомендованные анализом стоимости эксплуатации электрической системы. Последний раз тарифы на электроэнергию повышались в 2011 году.

Компания Clark Public Utilities, обслуживающая 235 000 потребителей в округе Кларк, продолжает обслуживать больше всего потребителей на одного сотрудника среди всех коммунальных округов штата, при этом стабильно поддерживая значительно более низкую среднюю продолжительность отключений по сравнению со средним показателем по штату.

Бюджет операционных доходов генерирующей системы на 2024 год составляет 99,6 млн долларов, что больше, чем 90,5 млн долларов в 2023 году. А бюджет операционных доходов системы водоснабжения на 2024 год составляет 23,2 млн долларов, что выше по сравнению с 21,9 млн долларов в 2023 году, с прогнозируемой чистой годовой прибылью в 1,5 млн долларов.

Годовые бюджеты разрабатываются каждый год с использованием консервативной методологии, чтобы сбалансировать потребности в доходах и выполнить обязательства по облигациям, отражая постоянное стремление к надежности, доступности, отличному обслуживанию клиентов и ответственному управлению ресурсами.

Более подробную информацию о планировании бюджета, общественных собраниях и установлении тарифов можно найти на веб-сайте энергетической компании.

ШТРИХИ

У ВАС ОТКЛЮЧИЛИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ? ДАЙТЕ НАМ ЗНАТЬ!

Используйте инструмент для передачи сообщений по Интернету на веб-сайте Clark-PublicUtilities.com или позвоните в автоматизированную службу PowerLine по телефону 360-992-8000, чтобы сообщить об отключении электричества и получить обновленную информацию. Вы также можете подписаться на текстовые или электронные оповещения об отключениях электричества в системе MyAccount.

Не звоните 911 при отсутствии пожара или травмы, и никогда не приближайтесь к упавшим проводам линии электропередачи и не двигайте их.

Сообщения от клиентов помогают ремонтным бригадам выявлять и находить проблемы и быстрее восстанавливать электроснабжение. Для обеспечения безопасности выключите чувствительную электронику и отключите от сети приборы, выделяющие тепло, чтобы предотвратить пожар.

Если возможно, включите свет на крыльце, чтобы ремонтная бригада могла убедиться, что все дома снова подключены, когда она закончит работу.

Clark Public Utilities

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА: . . . 360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

. 360-992-8000

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: . . . . . mailbox@clarkpud.com

ВЕБ-САЙТ: . . . . . clarkpublicutilities.com

ПРИГОТОВЬТЕСЬ К ДЕСЯТОЙ ЕЖЕГОДНОЙ ГОНКЕ RACE FOR WARMTH

Гонка «Борьба за тепло» (Race for Warmth) уже не за горами, так что берите свои любимые кроссовки или верный велосипед и присоединяйтесь к нам на линии старта в воскресенье, 28 января! Зарегистрируйтесь на 10-километровый забег с учетом времени, 5-километровый забег/прогулку или 16-мильный велопробег без учета времени уже сегодня и помогите поддержать операцию «Теплое сердце» (Warm Heart) - нашу программу, финансируемую за счет пожертвований, которая оказывает помощь с отоплением местным семьям, попавшим в финансовый кризис.

Каждый доллар из 40 долларов, заплаченных вами за регистрацию для участия в забеге Race for Warmth, идет непосредственно на нужды операции Warm Heart, а участники получают памятную футболку, медаль и мешок с сюрпризами, благодаря нашим щедрым местным бизнес-партнерам, включающим компании: Area Heating & Cooling, Burgerville, Columbia Credit Union, New Tradition Homes и многие другие.

Зарегистрируйтесь сегодня на веб-сайте **ClarkPublicUtilities.com/raceforwarmth.**

САМЫЙ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ 16 ЛЕТ ПОДРЯД

Компания Clark Public Utilities стала «Лучшей по удовлетворенности бытовых клиентов услугами электроснабжения в сегменте компаний среднего размера на западном побережье США 16 лет подряд» по результатам исследования компании J.D. Power за 2023 год по удовлетворённости клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии.

Исследование компании J.D. Power рассматривает шесть ключевых факторов, охватывающим весь спектр услуг энергетической компании: качество и надежность электроснабжения; цена; выставление счетов и оплата; корпоративная социальная ответственность; взаимодействие и обслуживание клиентов.

Исследование измеряет удовлетворенность клиентов всех энергетических компаний, и компания Clark Public Utilities занимает высшую позицию в сегменте компаний среднего размера на западном побережье с первого года проведения исследования 16 лет назад.

Исследования удовлетворенности клиентов помогают определить приоритеты и возможности для улучшения качества услуг, поскольку мы постоянно стремимся превзойти ваши ожидания. Каждый сотрудник энергетической компании гордится тем, что обслуживает население округа Кларк, и прилагает все усилия, чтобы ежедневно предоставлять безопасные, надежные, недорогие и ответственные услуги, насколько это возможно.

«Лидер в обслуживании потребителей среди компаний по предоставлению коммунальных услуг среднего размера на западном побережье уже 16 лет подряд»

Информацию о награде от компании J.D. Power 2023 можно найти на веб-сайте jdpower.com/awards

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш веб-сайт.

НАПЕЧАТАНО НА ПЕРЕРАБОТАННОЙ БУМАГЕ