Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

ENERO 2024

LA COMISIÓN APRUEBA LOS PRESUPUESTOS PARA LAS OPERACIONES DE 2024

La Junta de Comisionados de Clark Public Utilities aprobó los presupuestos anuales de 2024 para los sistemas de electricidad, generación y agua en diciembre, y planea revisar las tarifas eléctricas este mes, en respuesta a un déficit proyectado para 2024.

Los ingresos requeridos del sistema eléctrico son de $466 millones y refleja un déficit de $17.7 debido al aumento de los costos del suministro energético, que componen el 66 por ciento del presupuesto. El presupuesto aprobado para 2024 incluye la concesión de fondos para estabilizar las tarifas, para cubrir las obligaciones de deuda, al considerar la junta los cambios de tarifas recomendados por un análisis de los costos de servicio del sistema eléctrico. La última subida de tarifas del servicio eléctrico fue en 2011.

El sistema eléctrico de Clark Public Utilities, que da servicio a 235,000 clientes en el condado de Clark, continua dando servicio a la mayor cantidad de clientes por empleado de cualquier distrito de servicios públicos del estado, al tiempo que mantiene consistentemente una media significativamente más baja en la duración de los cortes de luz, en comparación con la media del estado.

Los ingresos del presupuesto operativo del sistema de generación es de $99.6 millones para 2024, un aumento de los $90.5 millones de 2023. Y los ingresos del presupuesto operativo del sistema del agua de 2024 son de $23.2 millones, una subida de los $21.9 millones del 2023, con unos ingresos netos proyectados de $1.5 millones.

Los presupuestos anuales se desarrollan cada año utilizando una metodología conservativa para balancear los requisitos de ingresos y cumplir los convenios de garantía, reflejando el compromiso a largo plazo de confianza, asequibilidad, excelente servicio al cliente y una gerencia responsable de los recursos.

Puede obtener más información sobre la planificación presupuestaria, las reuniones públicas y la fijación de tarifas en el sitio web de los servicios públicos.

LÍNEAS DE LUZ

¿APAGÓN? -¡INFÓRMENOS!

Utilice la herramienta de reporte de ClarkPublicUtilities.como llame al sistema automático PowerLine al 360-992-8000 para reportar cortes de luz y obtener actualizaciones. También puede registrarse para alertas por texto o correo electrónico en MyAccount.

No llame al 911 a menos que haya un incendio o una lesión, y nunca se acerque a o mueva un cable eléctrico caído.

Los reportes de los clientes ayudan a los trabajadores a identificar y encontrar los problemas y a restablecer el servicio más rápido. Por seguridad, apague los aparatos electrónicos sensiblesy desenchufe los dispositivos que producen calor, para ayudar a prevenir un incendio.

Si es posible, encienda la luz del porche para que los trabajadores puedan estar seguros de que todas las casas recuperaron la conexión cuando hayan terminado.

Clark Public Utilities

CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
. 360-992-8000

Correo electrónico . . . . . .
. . . . . mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com

ALISTE SU EQUIPO PARA LA DÉCIMA CARRERA ANUAL POR EL CALOR

Race for Warmth
January 28, 2024
Clark Public Utilities
OPERATION WARM HEART

La Carrera por el calor está a la vuelta de la esquina, así que póngase sus deportivas favoritas o traiga su bicicleta de confianza y únase a nosotros en la línea de salida el domingo 28 de enero. Regístrese hoy para la carrera o paseo cronometrado de 10k/5k o para un paseo en bicicleta sin tiempo de 16 millas y ayude a apoyar la operación Warm Heart, nuestro programa financiado por donaciones que proporciona asistencia con la calefacción para familias locales durante crisis económicas.

Cada dólar de los $40 de la inscripción irá directamente a la Operación Warm Heart, y los participantes recibirán una camiseta de la carrera, una medalla y una bolsa llena de sorpresas, gracias a generosos socios locales, incluyendo: Area Heating & Cooling, Burgerville, Columbia Credit Union, New Tradition Homes, y muchos más.

Regístrese hoy en ClarkPublicUtilities.com/raceforwarmth.

LA MAYOR SATISFACCIÓN AL CLIENTE POR 16 AÑOS SEGUIDOS

Clark Public Utilities recibió la puntuación más alta en satisfacción al cliente con servicio eléctrico residencial en el oeste, entre los servicios públicos de tamaño medio, por 16 años seguidos", en el estudio de satisfacción del cliente residencial de los servicios públicos de J.D. Power de 2023.

El estudio de J.D. Power examina seis factores clave que cubren todas las áreas de las operaciones de los servicios públicos: Calidad y confiabilidad de la energía; precio; facturación y pagos; ciudadanía de la compañía; comunicaciones; y servicio al cliente.

El estudio mide la satisfacción entre los clientes de todos los servicios públicos y Clark Public Utilities ha obtenido la puntuación más alta en el segmento medio del oeste desde el primer año de esta calificación, hace 16 años.

Los estudios de satisfacción del cliente ayudan a identificar las prioridades y las oportunidades para mejorar los servicios, al tiempo que nos esforzamos por exceder las expectativas. Cada empleado de los servicios públicos se enorgullece en atender a las comunidades del condado de Clark y se esfuerza para proporcionar servicio seguro, de confianza y a precio de costo con tanta asequibilidad y responsabilidad como sea posible, todos los días.

"Los mejores en satisfacción del cliente residencial entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste, por 16 años seguidos"

Para obtener información sobre los premios J.D. Power 2023, visite jdpower.com/awards

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO