

# Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

FEBRERO DE 2024



## LOS CAMBIOS PEQUEÑOS SE ACUMULAN PARA REDUCIR EL DESPERDICIO DE ENERGÍA

Ya sea que alquila o es dueño de su casa, hay muchas maneras de reducir el desperdicio de energía y de reducir los gastos de energía sin sacrificar la comodidad o la conveniencia.

Pequeños cambios en los hábitos y rutinas diarias del hogar pueden suponer grandes ahorros. Apague las luces y los aparatos electrónicos cuando salga de una habitación. Utilice el agua caliente solamente cuando la necesite. Póngase un suéter o tápese con una manta antes de subir la calefacción.

Calentar y refrescar su casa son generalmente los mayores gastos de energía del hogar. Mantener la temperatura en 68 grados cuando todos están levantados y ajustarla a varios grados menos antes de salir de casa o de acostarse equilibra la comodidad y los ahorros. Utilice calentadores portátiles para calentar solo una habitación ocupada. Apague los otros o baje su temperatura para que se mantenga en o levemente por encima de 55 grados.

Utilice los calentadores portátiles con precaución. Si se utilizan inapropiadamente, pueden provocar incendios, y si se utilizan por mucho tiempo, demasiado alto o en una habitación muy grande, subirán rápidamente los costos de energía.

Mejorar la eficiencia energética en su hogar también ayudará. Las actualizaciones gratuitas o de bajo costo son el mejor lugar para empezar.

Cambie los focos a LED. Reemplace el calafateado agrietado alrededor de las aberturas en el exterior de su casa. Repare o reemplace los burletes alrededor de las puertas exteriores. Cuelgue cortinas y manténgalas cerradas en días frescos.

Para obtener más información, póngase en contacto con el Consejero de Energía del día en el teléfono 360-992-3355 o por correo electrónico [ecod@clarkpud.com](mailto:ecod@clarkpud.com). Nuestro equipo de Consejeros de Energía está compuesto de empleados de servicios públicos capacitados para darle consejos gratuitos o asistencia sobre temas y programas relacionados con la eficiencia energética en el hogar, y aconsejarle como reducir la energía desperdiciada y reducir las facturas mensuales de energía.

## CAMBIO DE TARIFAS - EN VIGOR EL 1º DE MARZO

Desde 2011, la tarifa eléctrica residencial ha sido de 8.16 céntimos por kWh, con un cargo básico mensual de \$12 por cuenta. Comenzando el 1º de marzo, las tarifas residenciales incrementarán a 8.79 céntimos por kWh con un cargo básico de \$19. Estos cambios reflejan una revisión de los costos para proporcionar un servicio seguro y de confianza en el condado de Clark.

Como un servicio público sin fines de lucro, los presupuestos se calculan para cubrir gastos nada más. Después de 13 años de tarifas estables, el costo en alza de la energía requiere este ajuste.

Se anima a los clientes con necesidad de asistencia a que llamen a servicio al cliente, a asistencia económica y a conservación de energía. Los programas están disponibles todo el año.



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO . . . . . 360-992-3000

PAGO RÁPIDO . . . . . 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ  
. . . . . 360-992-8000

Correo electrónico . . . . .  
. . . . . [mailbox@clarkpud.com](mailto:mailbox@clarkpud.com)



## ASISTENCIA CON LAS FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DISPONIBLE PARA AYUDAR A NAVEGAR DIFICULTADES ECONÓMICAS



Si se le está dificultando pagar su factura de servicios públicos, llámenos enseguida. Clark Public Utilities ofrece una variedad de programas de asistencia energética, acuerdos de pago flexibles y herramientas para que las facturas de los servicios públicos sean predecibles y asequibles. Los criterios del programa y las circunstancias personales pueden cambiar, así que los clientes que pueden no haber calificado en el pasado deben llamar de nuevo. Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, los siete días de la semana.

Las opciones actuales de asistencia incluyen programas para hogares con ingresos limitados con al menos una persona de más de 62 años, programas para hogares de calefacción eléctrica con ingresos limitados o aquellos en crisis económica con ingresos temporalmente bajo el nivel de calificación, y asistencia federalmente financiada para clientes con todo tipo de calefacción que cumplen con los requisitos de ingresos.

Clark Public Utilities también evalúa a los clientes del condado de Clark para programas de asistencia proporcionados por otros servicios públicos o administrados por agencias externas.

## LOS REEMBOLSOS POR EFICIENCIA ENERGÉTICA REDUCEN LOS COSTOS PARA LAS MEJORAS DEL HOGAR

Clark Public Utilities ofrece una variedad de reembolsos e incentivos para que las mejoras para ahorrar energía en su hogar o negocio sean más efectivas en cuestión de ahorro.

Las actualizaciones para eficiencia energética pueden reducir el desperdicio y reducir los gastos a la vez que mantienen la comodidad y la seguridad durante todo el año.

Cuando planea una remodelación o esté buscando un reemplazo para un electrodoméstico o equipo, visite nuestro sitio web, para obtener información sobre reembolsos e incentivos actuales. Además, algunos proyectos de ahorro de energía pueden calificar para deducciones de impuestos federales.

Cada reembolso tiene requisitos específicos para calificar, según la calefacción del hogar, y el trabajo lo debe realizar un contratista que participe en la Red de Contratistas de los servicios públicos para calificar para los reembolsos de los servicios públicos. La red no promociona, garantiza o avala, sino que es una lista de contratistas locales verificados anualmente para mantener todas las licencias, garantías, seguros y certificaciones profesionales necesarias; y aprobada para cumplir con los altos estándares de servicio al cliente de los servicios públicos.

Visite [Clarkpublicutilities.com/rebates](http://Clarkpublicutilities.com/rebates) para encontrar más información, o llame a un Consejero de Energía al 360-992-3355 para recibir asistencia con la priorización de las mejoras de eficiencia energética del hogar. Los clientes de negocios interesados en reducir el desperdicio energético en el trabajo pueden ponerse en contacto con su Gerente de Cuentas Clave asignado directamente o ser conectados a través de servicio al cliente.



"Más alto en satisfacción al cliente entre los servicios públicos de tamaño medio del oeste, por 16 años seguidos"

Para obtener información sobre los premios J.D. Power 2023, visite [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards)

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.