

# Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

ФЕВРАЛЬ 2023 ГОДА

## ПОМОГИТЕ ПРОГРАММЕ STREAMTEAM ВЕРНУТЬ ЛОСОСЯ В РЕКУ SALMON CREEK



StreamTeam, программа восстановления водоразделов, проводимая коммунальной службой Clark Public Utilities, десятилетиями прилагает большие усилия над созданием здоровой среды обитания для лосося в округе Кларк.

Каждый год более 1000 членов сообщества посвящают более 3500 часов на восстановление местных водоразделов в составе команды StreamTeam. В число членов StreamTeam входят сотрудники коммунальных служб, лидеры Stream, члены AmeriCorps, скаутские группы, студенты университетов, молодежные группы и многие другие преданные своему делу лица.

StreamTeam проводит волонтерские мероприятия в течение всего года для людей всех возрастов и способностей. Подробнее о программе можно узнать на сайте StreamTeam.net, а также просмотрите календарь событий, чтобы присоединиться к StreamTeam в деле защиты и восстановления здоровой среды обитания в округе Кларк.

## УВЕЛИЧЕНИЕ СТИМУЛОВ ДЛЯ УСТАНОВКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ С ТЕПЛОВЫМ НАСОСОМ

В то время как большинство домовладельцев не меняют водонагреватель, пока старый не перестанет работать, выгоднее запланировать замену заранее.

Нагрев воды является одним из крупнейших факторов, влияющих на ваш ежемесячный счет за электроэнергию. В то время как эксплуатация традиционного электрического водонагревателя в 50-галлон может стоить от 400 до 600 долларов в год, водонагреватель с тепловым насосом может стоить примерно вдвое меньше.

Коммунальная служба Clark Public Utilities хочет помочь клиентам сэкономить деньги и жить комфортно. В этом году скидка на водонагреватель с тепловым насосом увеличилась до 700 долларов, что на 200 долларов больше, чем в прошлом году.

Для получения скидки вами должны быть выполнены определенные требования. Чтобы определить, подходит ли водонагреватель со встроенным тепловым насосом (HPWH) вашему дому, и узнать больше о критериях для получения скидки, позвоните консультанту по энергии по телефону 360-992-3355 или посетите страницу программы HPWH на нашем веб-сайте.

## ШТРИХИ

### ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БЫТОВЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОЖАРОВ

Уменьшите риск пожаров в доме при помощи этих советов по электрической безопасности:

Избегайте перегрузки цепей, подключайте только обогреватели помещений или другие мощные устройства непосредственно к настенным розеткам и убедитесь, что удлинители не повреждены и имеют правильные технические данные и размер.

Кроме того, никогда не проводите шнуры под коврами, через дверные проемы или за передвигаемой мебелью. Проверьте шнуры, розетки и выключатели света на предмет разрывов, износов, открытых проводов, изменения цвета и повышенного нагрева. Если вы заметили что-то необычное, немедленно прекратите использование.

Защитите свой дом при помощи исправных детекторов дыма и, по крайней мере, одного огнетушителя, предназначенного для пожаров, вызванных электричеством.



### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: ..... 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА:

..... 360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ:

..... 360-992-8000

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

..... mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ:

..... clarkpublicutilities.com



## ПРЕДОТВРАТИТЕ ПОЯВЛЕНИЕ ПЛЕСЕНИ ЗАРАНЕЕ

Зима - это идеальное время для разрастания плесени и гнили. Необработанная плесень может стать серьезной угрозой безопасности и нанести значительный ущерб, требующий дорогостоящего ремонта.

Предотвратите разрастание плесени заранее, уделяя особое внимание местам, где она обычно появляется. Прохладные, влажные места с плохой циркуляцией воздуха являются самыми распространенными общими местами— особенно вокруг дверей и окон, позади мебели или в помещениях с плохим потоком воздуха.

Способы предотвращения плесени:

- циркулируйте теплый воздух по всему дому, используйте вентиляторы,
- всегда используйте вытяжку при готовке, купании и стирке,
- немедленно устраняйте утечки воды,
- выводите вентиляцию сушилок для одежды наружу дома,
- протирайте конденсат на окнах и дверях,
- избегайте чрезмерного полива комнатных растений,
- вытирайте стены и окна от пыли и грязи,
- используйте осушители воздуха там, где влажность очень высокая.

Плесень легко устраняется при раннем обнаружении. Но если у вас есть участки с большим количеством плесени или если она проникла в стены или полы, лучше всего вызвать профессионала для безопасного удаления.



## КАК ОПРЕДЕЛИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники часто выдают себя за коммунальные компании, чтобы обмануть своих жертв. Убедитесь, что вы и ваши близкие знают, как определитьстораживающие моменты.

Мошенники могут настроить идентификатор вызывающего абонента так, чтобы он указывал: "Clark Public Utilities" и вести разговор как представители Службы поддержки клиентов, используя общедоступную информацию, такую как ваш домашний адрес или номер телефона, чтобы звучать убедительно, а затем могут угрожать отключением электричества и требовать немедленной оплаты.

Эти звонки могут быть очень убедительными, но это — мошенничество. Коммунальная служба Clark Public Utilities никогда не потребует немедленной оплаты и не будет угрожать отключением электричества. Представители Службы поддержки клиентов никогда не будут запрашивать оплату подарочной картой или приложениями для смартфонов, такими как Zelle, Cash App и Venmo. Они никогда не будут обращаться с вами грубо и нетерпеливо.

Будьте осторожны, когда с вами связывается кто-то, утверждающий, что он звонит из коммунальной службы, даже если идентификатор вызывающего абонента показывает номер Clark Public Utilities. Если у вас есть какие-либо сомнения, доверьтесь своим инстинктам. Повесьте трубку и позвоните в наш Отдел обслуживания клиентов по телефону 360-992-3000, чтобы проверить, кто вам звонил.

Если кто-то подходит к вам, утверждая, что является сотрудником компании, попросите у них удостоверение личности. Если вас что-то смутило, позвоните в Службу поддержки клиентов, чтобы подтвердить, что человек является сотрудником компании. Работник коммунального предприятия не примет это на свой счет, потому что ваши действия вызваны мерами предосторожности.



**"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов в сегменте компаний по предоставлению коммунальных услуг среднего размера, на западном побережье уже 15 лет подряд"**

Clark Public Utilities- компания по предоставлению коммунальных услуг, получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на Западе США по шкале J.D. Power за 2008-2022 г.

(Общенациональное исследование удовлетворённости среди бытовых потребителей электроэнергии).  
Подробнее на сайте [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.