

Corrientes

Publicado mensualmente para los clientes propietarios de Clark Public Utilities

FEBRERO DE 2023

AYUDE A STREAMTEAM A TRAER EL SALMÓN DE REGRESO A SALMON CREEK



StreamTeam, el programa de restauración de cuencas hidrográficas de Clark Public Utilities, ha trabajado arduamente durante décadas para crear un hábitat sano para el salmón en el condado de Clark.

Cada año, más de 1,000 miembros de la comunidad donan más de 3,500 horas para restablecer las cuencas hidrográficas locales con StreamTeam. Nuestros miembros de StreamTeam incluyen a los empleados de los servicios públicos, representantes de Stream, miembros de AmeriCorps, grupos de scouts, estudiantes universitarios, grupos de jóvenes y muchas otras personas dedicadas.

StreamTeam organiza eventos de voluntariado durante todo el año para todas las edades y capacidades. Aprenda más sobre el programa en StreamTeam.net y vea el calendario de eventos para unirse a StreamTeam para proteger y restablecer un hábitat sano en el condado de Clark.

AUMENTAN LOS INCENTIVOS PARA CALENTADORES DE AGUA CON BOMBA DE CALOR

Si bien la mayoría de los propietarios esperarán para reemplazar un calentador de agua hasta que el anterior deje de funcionar, puede valer la pena planificar con anticipación.

Calentar agua es uno de los mayores costos de su factura eléctrica mensual. Mientras que un calentador de agua eléctrico tradicional de 50 galones puede costar entre \$400 y \$600 al año para su operación, un calentador de agua con bomba de calor puede costar aproximadamente la mitad.

Clark Public Utilities quiere ayudar a los clientes a ahorrar dinero y vivir cómodamente. Este año, el reembolso del calentador de agua con bomba de calor ha aumentado a \$700, \$200 más que el año pasado.

Se deben cumplir ciertos requisitos para recibir un reembolso. Para obtener ayuda determinando si un HPWH es lo mejor para su hogar, y para obtener más información sobre las calificaciones para el reembolso, llame a un consejero de energía al 360-992-3355 o visite la página del programa HPWH en nuestro sitio web.

LÍNEAS DE LUZ

PREVENGA LOS INCENDIOS ELÉCTRICOS EN EL HOGAR

Reduzca el riesgo de incendio en el hogar con estos consejos de seguridad eléctrica:

Evite sobrecargar los circuitos, conecte los calentadores de ambiente u otros dispositivos de alta potencia directamente solo a los enchufes de pared y asegúrese de que los cables de extensión no estén dañados y tengan la clasificación correcta y el tamaño adecuado.

Además, nunca pase cables debajo de alfombras, a través de puertas o detrás de muebles móviles. Examine los cables, enchufes e interruptores de luz en busca de roturas, desgarros, cables expuestos, decoloración o aumento del calor. Si hay algo inusual, deje de usarlo inmediatamente.

Proteja su hogar con detectores de humo que funcionen y al menos un extintor de incendios clasificado para incendios eléctricos.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO360-992-3000

PAGO RÁPIDO360-992-3400

REPORTE CORTES DE LUZ

.....360-992-8000

Correo electrónico

.....mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB

.....clarkpublicutilities.com



DETENGA EL MOHO ANTES DE QUE COMIENZE

El invierno es la estación ideal para que prosperen el moho y los hongos. El crecimiento no tratado puede convertirse en un grave peligro para la seguridad y causar daños significativos que requieran reparaciones costosas.

Detenga el moho antes de que crezca prestando especial atención a los lugares donde suele crecer. Las áreas frías, húmedas y con poca circulación son los puntos más comunes, específicamente alrededor de puertas y ventanas, detrás de muebles o en habitaciones con poco movimiento de aire.

- He aquí cómo evitar que el moho se arraigue:
- Haga circular aire templado por toda su casa, los ventiladores son útiles
- Use siempre los extractores cuando cocine, se bañe o lave la ropa
- Repare las fugas de agua inmediatamente
- Instale los respiraderos de las secadoras de ropa hacia fuera de la casa
- Limpie la condensación de ventanas y puertas
- Evite regar en exceso las plantas de interior
- Mantenga las paredes y ventanas libres de polvo y suciedad
- Use un deshumidificador donde la humedad sea persistentemente alta

El moho se trata fácilmente cuando se detecta a tiempo. Pero si tiene áreas con grandes cantidades de moho o donde ha penetrado en paredes o pisos, lo mejor es llamar a un profesional para que lo retire de manera segura.



SEÑALES DE UN FRAUDE

Los estafadores pretenden a menudo ser compañías de servicios públicos para robar a sus víctimas. Asegúrese de que usted y sus seres queridos sepan cómo detectar las señales de alerta.

Los estafadores pueden hacer que el identificador de llamadas diga "Clark Public Utilities" y le hablarán como un representante de atención al cliente, utilizando información abierta al público - como la dirección de su casa o su número de teléfono para sonar legítimos antes de amenazarlos con desconectar su electricidad y de exigir un pago inmediato.

Estas llamadas pueden ser muy convincentes, pero son un fraude. Clark Public Utilities nunca exigirá un pago inmediato bajo amenaza de desconexión. Los Representantes de Servicio al Cliente nunca solicitarán pagos con tarjetas de regalo o aplicaciones para teléfonos inteligentes como Zelle, Cash App o Venmo. Nunca lo tratarán de forma inapropiada o con impaciencia.

Tenga cuidado cuando se comunique con alguien que dice ser de la empresa de servicios públicos, incluso si el identificador de llamadas muestra un número de Clark Public Utilities. Si tiene alguna duda, confíe en su instinto. Cuelgue y llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 360-992-3000 para verificar el contacto.

Si alguien se le acerca, afirmando ser un empleado de servicios públicos, pida identificación. Si parece cuestionable, llame al servicio al cliente para confirmar que la persona es un empleado. Un empleado de servicios públicos no se ofenderá porque quiere ser cauteloso.



"El puntaje más alto en satisfacción del cliente con los servicios públicos residenciales de tamaño mediano en el oeste, por 15 años seguidos."

Clark Public Utilities recibió la puntuación más alta en el segmento de tamaño medio del oeste de J.D. Power 2008-2022

Estudios de satisfacción del cliente residencial con los servicios públicos de electricidad.
Visite jdpower.com/awards para obtener más información.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.