

Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

ENERO 2023



LOS COMISIONADOS ADOPTAN EL PRESUPUESTO PARA SERVICIOS PUBLICOS DE 2023

El mes pasado, la junta de Clark Public Utilities aprobó el presupuesto anual de 2023 para los sistemas eléctricos, generadores y de agua, y, por doce años consecutivos, no se requiere un aumento en las tarifas.

El presupuesto operativo de ganancias para el sistema eléctrico para 2023 es de \$411.9 millones, en comparación con \$395.1 millones en 2022. El suministro energético sigue siendo la mayor parte del presupuesto, con \$248.6 millones, un aumento de alrededor de \$4.8 millones desde el año anterior. El presupuesto operativo y de mantenimiento es de \$72.7 millones, en comparación con los \$66 millones de 2022, con el resto compuesto de impuestos, servicios de deuda, capital financiado por tantos por ciento y fondos para programas de eficiencia energética.

El presupuesto operativo de ganancias del sistema generador es de \$90.5 millones para 2023, un aumento desde los \$75.3 millones de 2022.

Los comisionados también aprobaron \$21.9 millones para 2023, presupuesto operativo de ganancias del sistema de agua, ligeramente por debajo de los \$22 millones de 2022.

Los presupuestos anuales se desarrollan cada año para balancear los requisitos de ingresos y cumplir con los convenios de bonos, respetando los principios de la confiabilidad, aseguirabilidad, excelente servicio al cliente y una administración de recursos responsable.

LÍNEAS DE LUZ

LA RECEPCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE ESTÁ ABIERTA AL PÚBLICO

Clark Public Utilities proporciona servicio en persona al cliente, en el Electric Center en el centro de Vancouver, o en el centro de operaciones en Orchards. Ambos locales están abiertos al público desde 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes, con representantes de servicio al cliente disponibles para procesar pagos, actualizar información de la cuenta y hablar sobre opciones de asistencia.

Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, los siete días de la semana en 360-992-3000 o en línea en MyAccount en ClarkPublicUtilities.com, en cualquier momento.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO
..... mailbox@clarkpud.com

SITIO WEB
..... clarkpublicutilities.com



PREPÁRESE PARA LA CARRERA POR EL CALOR



La carrera anual por el calor ya casi está aquí y estamos dando la bienvenida a corredores y caminantes a la línea de salida en el Electric Center en 1200 Fort Vancouver Way el Domingo 29 de enero. Regístrese hoy para la carrera de 10k o caminata de 5k y ayude a apoyar Operation Warm Heart, nuestro programa financiado por donaciones que proporciona asistencia con la calefacción para familias locales en crisis económica.

Cada dólar de los \$30 de la inscripción va directamente a Operation Warm Heart y los participantes reciben una camiseta de la carrera, una medalla y una bolsa llena de sorpresas, gracias a generosos socios de negocios locales, incluyendo Area Heating & Cooling, New Tradition Homes, Columbia Credit Union y Burgerville.

Regístrese hoy en: www.raceforwarmth.com.

LA PUNTUACIÓN MÁS ALTA EN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR 15 AÑOS SEGUIDOS

Clark Public Utilities recibió la puntuación "más alta en satisfacción del cliente con los servicios públicos de electricidad residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano en el oeste, por 15 años seguidos", en el estudio de clientes realizado por J.D. Power en 2022 sobre la satisfacción de clientes residenciales de servicios eléctricos.

El estudio de J.D. Power mide la satisfacción del cliente con los servicios públicos eléctricos examinando seis factores clave, que cubren todas las áreas de las operaciones de servicios públicos: calidad y confiabilidad de la luz; precio; facturación y pagos; civismo corporativo; comunicaciones; y servicio al cliente. Todos los servicios públicos que reúnen los criterios están incluidos en el estudio y su servicio público ha obtenido la puntuación más alta en su segmento desde el primer año en el que calificó para participar hace 15 años. Todos en Clark Public Utilities se esfuerzan para ofrecerle un servicio asequible y confiable, cada día y los resultados de este estudio ayudan a identificar prioridades y oportunidades para mejorar mientras continuamos esforzándonos por exceder las expectativas.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

GRACIAS A LOS TRABAJADORES DE NUESTRO TENDIDO ELÉCTRICO Y DEL AGUA.

Clark Public Utilities tiene algunas de las tarifas más bajas, los cortes de luz más breves y la mayor confiabilidad de entre los servicios públicos regionales, cosa posible gracias al esfuerzo y la dedicación de nuestros equipos de trabajo.

Tanto a media noche como al amanecer, bajo cero o en lo más caluroso, cuando hay un corte de luz o una línea de agua dañada, nuestros trabajadores de tendido y agua trabajarán hasta que la luz vuelva a encenderse y el agua vuelva a correr.

Cuando las fuertes tormentas causan apagones en las comunidades vecinas, los equipos de Clark Public Utilities responden en casa primero, y después continúan a menudo asistiendo en los esfuerzos de restablecimiento regional en un proceso cooperativo llamado Mutual Aid.

Gracias a todos los equipos que se esfuerzan para mantener nuestros sistemas a salvo, confiables y asequibles cada día.



"El más alto en satisfacción del cliente con los servicios eléctricos residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano por 14 años consecutivos."

Clark Public Utilities recibió la puntuación más alta para el segmento del oeste de empresas medianas en las los Estudios de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2022. Visite jdpower.com/awards para obtener más información.