

Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

ЯНВАРЬ 2023 ГОДА



ЧЛЕНЫ СОВЕТА ПРИНЯЛИ БЮДЖЕТ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА 2023 ГОД

В прошлом месяце Совет коммунальной компании Clark Public Utilities одобрил годовой бюджет на 2023 год для электроэнергетических, электрогенерирующих и водохозяйственных систем, и, уже двенадцатый год подряд, повышение расценок за услуги не потребовалось.

Текущий операционный бюджет для электроэнергетических систем на 2023 год составляет 411,9 млн долларов США по сравнению с 395,1 млн долларов США в 2022 году. Энергоснабжение остается значительной частью бюджета в размере 248,6 млн долларов США, что примерно на 4,8 млн долларов США больше, чем в предыдущем году. Бюджет на эксплуатацию и техническое обслуживание составляет 72,7 млн долларов США по сравнению с 66 млн долларов США в 2022 году, а остальная часть состоит из налогов, обслуживания долга, капитала, финансируемого за счет процентных ставок, и финансирования программ энергоэффективности.

Текущий операционный бюджет для электрогенерирующей системы составляет 90,5 млн долларов США на 2023 год, увеличившись с 75,3 млн долларов США в 2022 году. Члены Совета также утвердили текущий операционный бюджет для эксплуатации системы водоснабжения на 2023 год в размере 21,9 млн долларов США, что несколько меньше по сравнению с 22 млн долларов США в 2022 году.

Годовые бюджеты разрабатываются каждый год, чтобы сбалансировать требования к доходам и выполнить обязательства по облигациям, соблюдая принципы надежности, доступности, отличного обслуживания клиентов и ответственного управления ресурсами.

ШТРИХИ

ЛОББИ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ОТКРЫТЫ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЙ

Коммунальная служба Clark Public Utilities предлагает личное обслуживание клиентов в Службе электроэнергетики в центре Ванкувера и в Операционном центре в городе Orchard. Оба центра открыты для клиентов с 8:00 до 17:00, с понедельника по пятницу, а сотрудники службы поддержки могут помочь с оформлением оплаты, обновлением информации на счете и обсудить варианты помощи.

Служба поддержки доступна 24 часа в день, 7 дней в неделю по телефону 360-992-3000 или в онлайн режиме через учетную запись MyAccount на сайте Clarkpublicutilities.com в любое время.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА:

..... 360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ:

..... 360-992-8000

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

..... mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ:

..... clarkpublicutilities.com



ПРИГОТОВЬТЕСЬ К ЗАБЕГУ "RACE FOR WARMTH"



Ежегодный забег "Да будет тепло!" ("Race for warmth") уже почти наступил, и мы снова приветствуем бегунов и любителей ходьбы на старте около Службы электроэнергии (Electric Center) в центре города по адресу 1200 Fort Vancouver Way в воскресенье, 29 января! Зарегистрируйтесь для участия в забеге на 10 км или беге/ходьбе на 5 км сегодня и поддержите операцию "Доброе сердце"— программу коммунальных услуг, существующую благодаря пожертвованиям, которая помогает семьям в условиях финансового кризиса оплачивать счета за отопление дома.

Каждый доллар регистрационного взноса в размере \$30 идет напрямую на операцию "Доброе Сердце" и участники получают футболку, медаль и мешок с подарками, благодаря щедрым местным деловым партнерам, включая компанию Отопление и охлаждение помещений (Area Heating & Cooling), Новые традиционные дома (New Tradition Homes), кредитный союз Колумбия (Columbia Credit Union) и ресторан Burgerville.

Зарегистрируйтесь сегодня на сайте www.raceforwarmth.com.

САМЫЙ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ 15 ЛЕТ ПОДРЯД

Clark Public Utilities- компания по предоставлению коммунальных услуг, получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на Западе США 15 лет подряд по шкале J.D. Power за 2022 год по результатам Исследования удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии.

Исследование J.D. Power оценивает уровень удовлетворенности потребителей энергоснабжающими коммунальными компаниями по шести ключевым факторам, охватывающим весь спектр услуг коммунальной компании: качество и надежность энергоснабжения, тарифы, выставление счетов и взимание платы, корпоративная ответственность, информационное взаимодействие и обслуживание клиентов.

Все предприятия, подходящие по критериям исследования, включены в обзор и предприятия оцениваются наивысшим баллом в своем сегменте, начиная с первого года права на участие.

Каждый сотрудник коммунальных служб Clark Public Utilities прилагает все усилия, чтобы каждый день предоставлять клиентам доступное и надежное обслуживание, и эти результаты исследования помогают определить приоритеты и возможности для улучшения, поскольку мы постоянно стремимся превзойти ваши ожидания.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

СПАСИБО НАШИМ РАБОТНИКАМ, ОБСЛУЖИВАЮЩИМ ЛИНИИ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ, И ВОДОПРОВОДЧИКАМ!

Clark Public Utilities предлагает одни из самых низких тарифов, кратчайшие сроки ремонта при отключении энергии и наибольшую надежность среди всех коммунальных служб в регионе, что стало возможным благодаря усердной работе и самоотверженности наших коммунальных служб.

Будь то середина ночи или дня, с температурой ниже нуля или в разгар жары, если произошло отключение электроэнергии или был поврежден водопровод, наши рабочие-ремонтники и бригады по водоснабжению будут работать до тех пор, пока свет не включится и вода не потечет снова.

Когда сильные ураганы вызывают массовые отключения электроэнергии в близлежащих населенных пунктах, команды Clark Public Utilities сначала реагируют на вызовы из домов, а затем часто продолжают работать, чтобы помочь в региональных восстановительных усилиях благодаря совместному процессу под названием "Взаимопомощь".

Спасибо всем нашим командам, которые каждый день усердно работают, чтобы наши системы оставались безопасными, надежными и доступными.



"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов среди коммунальных компаний по предоставлению электричества на Западе среди коммунальных предприятий среднего размера, 14 лет подряд".

Коммунальная компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на западе США по версии J.D. Power за 2008-2022 г. (Общенациональное исследование удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии). Подробности на сайте jdpower.com/awards.