

Corrientes

Publicación mensual para los clientes - propietarios de Clark Public Utilities

NOVIEMBRE 2022



OPCIONES DE PAGO CONVENIENTES - Y ASISTENCIA DISPONIBLES

Las tarifas eléctricas en Clark Public Utilities no han cambiado desde 2011, pero los eventos climáticos extremos, los cambios en estilo de vida y electrodomésticos en el hogar pueden aumentar el consumo de energía y resultar en facturas de agua y luz más altas. Hacer los pagos mensuales de servicios públicos puede ser fácil, predecible y conveniente, con maneras sencillas de manejar su cuenta en cualquier momento. Y para los clientes con dificultades económicas, hay asistencia para los pagos y acuerdos flexibles disponibles - ¡nuestro equipo de Servicio al Cliente lo puede ayudar!

MyAccount hace que sea fácil acceder a su cuenta de servicios públicos, en cualquier momento. Esta plataforma en línea, válida con dispositivos móviles, ofrece maneras para hacer que los pagos de los servicios públicos sean una parte predecible de los gastos del hogar. En MyAccount puede hacer pagos en línea, configurar EqualPay para pagar la misma cantidad todos los meses basándose en su uso previo, y hacer que el pago se deduzca automáticamente de una cuenta corriente o tarjeta, con AutoPay. MyAccount también ofrece maneras de personalizar las notificaciones por texto y correo electrónico sobre apagones y facturas, para que no usen papel, y de encontrar herramientas para monitorear su uso de energía, reducir basura y reducir su factura. ¿Necesita ayuda para comenzar? ¡Llámenos!

Hay **asistencia para los pagos** para personas con ingresos limitados y clientes con dificultades para pagar las facturas mensuales. El equipo de Atención a la Comunidad, abreviado ComCare, ayuda a grupos familiares con ingresos limitados y a clientes que estén pasando por una crisis económica con programas de asistencia para los pagos. Hay varios programas para clientes en distintas circunstancias de vida y situaciones económicas. Hay más información sobre requisitos de elegibilidad y detalles del programa disponible en nuestro sitio web o llamando a servicio al cliente.

Hay **acuerdos de pago** para ayudar a clientes que tengan dificultades para pagar las facturas mensuales a tiempo, o por completo - póngase en contacto con servicio al cliente para hablar de sus opciones. Nuestros representantes tienen la flexibilidad de trabajar con cada cliente individualmente para preparar acuerdos de pago que se adapten a sus circunstancias. Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible 24 horas al día, siete días a la semana, y cada empleado tiene el poder de ayudar.

LÍNEAS DE LUZ

OFERTA DE SMART PLUGS
(ENCHUFES INTELIGENTES)
AHORRO Y SEGURIDAD



Los enchufes inteligentes son una buena manera de ahorrar tiempo y energía. Estos pequeños enchufes van entre su aparato y el enchufe de la pared para convertir cualquier equipo con enchufe en "inteligente" y eficiente. Los enchufes inteligentes se pueden programar según horarios o se pueden controlar con un teléfono inteligente o aplicación de una tableta para encender o apagar estos aparatos. Los enchufes inteligentes pueden reducir la energía que los equipos electrónicos desperdician cuando no están en uso, y pueden aumentar la seguridad encendiendo las luces cuando no hay nadie en casa.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO
..... mailbox@clarkpud.com

SITIO WEB
..... clarkpublicutilities.com

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.



ESTÉ SEGURO Y AHORRE CON LAS DECORACIONES FESTIVAS

¡Es la temporada de luces y decoraciones de la temporada de fiestas! Para aquellos que todavía utilizan las cadenas de luces tradicionales, el primer paso para aumentar la seguridad es cambiar a hileras de luces y decoraciones con LED. Los LEDs reducen tanto el calor como el uso de energía. Tanto si cuelga las luces, como si las pone en un árbol o va a utilizar unos electrodomésticos de cocina más, asegúrese de que la seguridad eléctrica es la primera de la lista. Siga estos consejos:

Enchufes - los enchufes sueltos o dañados son peligrosos y debe reemplazarlos inmediatamente para prevenir incendios. Conectar demasiados enchufes, hileras de luces, o aparatos electrónicos a un enchufe puede aumentar el riesgo de incendio o sobrecargar el circuito de fusibles. Cuando enchufe en exteriores, asegúrese de que haya un circuito de protección interruptor con toma de tierra (GFCI) - los dos botones en el centro del enchufe - para evitar recibir una descarga.

Cordones - los cordones de extensión o de los electrodomésticos debe inspeccionarlos siempre antes de usarlos por si están dañados. Si un cordón está desgastado o si el aislamiento está agrietado, tírelo y replácelo. Si un electrodoméstico tiene un cable dañado, haga que un profesional lo cambie. El aislamiento del cable previene fuegos y recibir descargas eléctricas, así que nunca clave ni grape los cables a ninguna superficie, y evite estirar de los cables para desenchufar un aparato, agarre el conector en su lugar.

Seguridad exterior - el agua y la electricidad no se mezclan. Nunca utilice cables eléctricos o aparatos en la lluvia o en terreno mojado. Si está utilizando cables de extensión, asegúrese de que están seguros y alejados de las áreas de paso para evitar el peligro de tropiezos. Utilice solo cables de extensión hechos para exteriores para un amperaje suficientemente alto para el uso deseado. En vez de grapar los cables, use pinzas diseñadas para sujetarlos. Apague las decoraciones cuando no esté en casa. Mire siempre arriba cuando trabaje más arriba de usted, para evitar el cableado eléctrico cuando utilice herramientas, escaleras o cuando esté colgando luces en los árboles de fuera.

LA CARRERA POR EL CALOR - UNA FORMA DIVERTIDA DE RECAUDAR FONDOS

De vuelta en persona el domingo 29 de enero, la 9ª Carrera Anual por el Calor da la bienvenida a corredores, caminantes, y paseantes de todas las edades y capacidades para seguir el recorrido y ayudar a familias locales en necesidad con una donación a la Operación Warm Heart. La carrera cronometrada de 5k y la caminata y carrera de 10k llevan a más de mil corredores por una ruta por el centro de Vancouver y la ribera, con una carrera virtual y una opción de "quédese durmiendo para estar caliente" disponible. El registro está abierto ahora, así que regístrese hoy para asegurar que la camiseta de su talla preferida esté reservada, o haga una donación deducible de impuestos a la Operación Warm Heart, en RaceforWarmth.com.

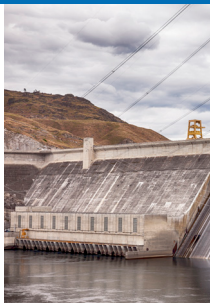
Desde 1985, Operación Warm Heart ha ayudado a los clientes de Clark Public Utilities a pagar las facturas de calefacción del invierno durante crisis económicas, y cada dólar de la inscripción de Race for Warmth va directamente a las familias necesitadas.

MEZCLA DE COMBUSTIBLES

Mezcla de combustibles de Clark Public Utilities

| | |
|----------------------------|--------|
| Hidráulica | 50.94% |
| Gas natural | 29.87% |
| Nuclear | 6.52% |
| Eólica | 3.05% |
| Sin especificar* | 9.62% |

*"Sin especificar" es una mezcla de compras de mercado al por mayor de fuentes de origen sin especificar.



"El más alto en satisfacción del cliente con los servicios eléctricos residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano por 14 años seguidos."

Clark Public Utilities recibió la puntuación más alta para el segmento del oeste de empresas medianas en las los Estudios de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2021. Visite jdpower.com/awards para obtener más información.