

# Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

НОЯБРЬ 2022 ГОДА



## УДОБНЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И ДОСТУПНАЯ ПОМОЩЬ

Тарифы на коммунальные услуги Clark Public Utilities не менялись с 2011 года, но экстремальные погодные явления, изменения в образе жизни и изменения в бытовых приборах или системах могут увеличить потребление энергии и привести к увеличению сумм на счетах за электроэнергию и воду. Ежемесячная оплата за коммунальные услуги может стать легкой, предсказуемой и удобной, при использовании простых способов управления в своей учетной записи в любое время. Для клиентов, испытывающих финансовые затруднения, мы предлагаем помощь в оплате и гибкие условия - наша служба поддержки клиентов может вам помочь!

**MyAccount** упрощает доступ к вашей коммунальной учетной записи в любое время. Эта онлайн-платформа, с версией для мобильных устройств, предлагает способы сделать коммунальные платежи предсказуемой частью ежемесячных расходов для дома. В MyAccount вы можете совершать онлайн-платежи, настраивать EqualPay для ежемесячных равномерных платежей в зависимости от предыдущего использования и автоматически списывать платежи с расчетного счета или карты с помощью AutoPay. MyAccount также предлагает способы настроить текстовые и электронные уведомления об отключениях электроэнергии и выставлении счетов, отказаться от бумажных квитанций и найти инструменты для мониторинга энергопотребления, сокращения отходов и снижения ваших счетов. Вам нужна помощь, чтобы начать? Позвоните нам!

**Помощь в оплате для людей с ограниченным доходом** доступна для клиентов, которым трудно оплачивать ежемесячные счета. Команда Community Care, сокращенно ComCare, помогает жильцам с ограниченным доходом и клиентам, переживающим финансовый кризис, с помощью программ помощи в оплате. Несколько программ доступны клиентам, находящимся на разных этапах жизни и в разном финансовом положении. Дополнительную информацию о квалификационных требованиях и подробностях программы можно найти на нашем веб-сайте или позвонив в службу поддержки клиентов.

**Договорённости об оплате** доступны для клиентов, которые не могут оплачивать ежемесячные счета вовремя или в полном объеме - свяжитесь со службой поддержки клиентов, чтобы обсудить варианты. Нашим служащим предоставляется возможность работать с каждым клиентом индивидуально, чтобы установить механизмы оплаты, соответствующие их обстоятельствам. Наша команда обслуживания клиентов доступна 24 часа в сутки, семь дней в неделю, и каждый сотрудник имеет возможность помочь.

## ШТРИХИ

### УМНЫЕ РОЗЕТКИ ПРЕДЛАГАЮТ ЭКОНОМИЮ И БЕЗОПАСНОСТЬ



Умные розетки отлично подходят для экономии времени и энергии! Эти небольшие розетки соединяют ваше устройство и настенную розетку, чтобы сделать любое подключаемое оборудование "умным" и эффективным. Умные розетки можно запрограммировать для работы по расписанию или управлять ими через приложение для смартфона или планшета, чтобы включать и выключать устройства. Умные розетки могут уменьшить потери энергии от электроники, которая остается в режиме ожидания, когда она не используется, и могут повысить безопасность, включив свет, когда никого нет дома.



### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ТЕЛЕФОН:** ..... 360-992-3000

**ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА:**

..... 360-992-3400

**ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ**

**ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ:**

..... 360-992-8000

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:**

..... mailbox@clarkpud.com

**ВЕБСАЙТ:**

..... clarkpublicutilities.com

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.



## ОСТАВАЙТЕСЬ В БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКОНОМЬТЕ С ПРАЗДНИЧНЫМИ УКРАШЕНИЯМИ

Настало время праздничных экспозиций и праздничного декора! Для тех, кто все еще использует традиционные гирлянды, первым шагом к повышению безопасности является переход на светодиодные гирлянды и осветительные приборы. Светодиоды снижают потребление тепла и энергии. Независимо от того, подвешиваете ли вы гирлянды, ставите елку или достаете несколько дополнительных кухонных приборов, убедитесь, что электробезопасность находится на первом месте в вашем списке, следуя этим советам:

**Розетки** - незакрепленные или поврежденные электрические розетки опасны и должны быть немедленно заменены во избежание пожара. Подключение слишком большого количества розеток, лампочек или электрических устройств к одной розетке может увеличить риск возгорания или перегрузить автоматический выключатель. При подключении к розеткам на улице убедитесь, что есть защита от замыкания на землю (GFCI) - две кнопки в центре розетки - для предотвращения удара током.

**Шнуры** - удлинители и шнуры приборов всегда следует проверять на наличие повреждений перед использованием. Если шнур перетерся или треснула изоляция, выбросьте его и замените. Если у прибора поврежден шнур, обратитесь к профессионалу, чтобы заменить его. Изоляция шнура предотвращает возгорание и поражение электрическим током, поэтому никогда не прибивайте шнуры гвоздями или скобами к какой-либо поверхности и не тяните за шнур, чтобы отключить устройство, вместо этого держитесь за разъем.

**Безопасность на улице** - вода и электричество несовместимы. Никогда не пользуйтесь электрическими шнурами или устройствами под дождем или на мокрой земле. При использовании удлинителей убедитесь, что они закреплены и находятся вдали от мест, где все ходят, чтобы не споткнуться. Используйте только те удлинители, которые предназначены для использования вне помещений и имеют достаточную силу тока для предполагаемого использования. Вместо того, чтобы скреплять шнуры, используйте зажимы, предназначенные для их фиксации. Выключайте световые дисплеи, когда вы не находитесь дома. Всегда смотрите вверх при работе над головой, чтобы избежать линий электропередач при использовании инструментов, лестниц или при подвешивании лампочек на деревьях на улице.

### ЗАБЕГ "RACE FOR WARMTH" - ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ СБОРА СРЕДСТВ

В воскресенье, 29 января, состоится 9й ежегодный забег "Race for Warmth", в котором мы приглашаем принять участие бегунов, пешеходов и людей на колясках всех возрастов и способностей; с помощью этого забега можно помочь нуждающимся местным семьям благодаря пожертвованиям на операцию "Race for Warmth". В забеге на 5 и 10 км в виде ходьбы или бега участвуют более тысячи бегунов, по трассе, которая проходит через центр Ванкувера и набережную, также есть варианты виртуальной гонки и участия в виде "Высыпайтесь, чтобы оставаться в тепле" ("Sleep in to Stay Warm"). Регистрация уже открыта, так что зарегистрируйтесь сегодня, чтобы убедиться, что выбранный вами размер футболки для забега зарезервирован на ваше имя или сделайте не облагаемое налогом пожертвование в пользу операции "Race for Warmth" на сайте [RaceforWarmth.com](http://RaceforWarmth.com).

С 1985 года Операция Warm Heart оказывает помощь потребителям компании Clark Public Utilities в ситуации финансового кризиса при оплате счетов за отопление в зимний сезон, а каждый доллар от вашей регистрации на участие в забеге Race for Warmth поступает местным нуждающимся семьям.



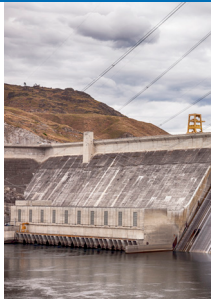
"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов среди коммунальных компаний по предоставлению электричества на Западе среди коммунальных предприятий среднего размера, 14 лет подряд".

Коммунальная компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на западе США по версии J.D. Power за 2008-2021 г. (Общенациональное исследование удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии). Подробности на сайте [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

### ПЕРЕЧЕНЬ ТОПЛИВА

#### Перечень топлива коммунальной компании Clark Public Utilities 2020

Гидроресурсы . . . . .	50.94%
Природный газ . . . . .	29.87%
Атомная энергия . . . . .	6.52%
Ветровая энергия . . . . .	3.05%
Неопределенные*. . . . .	9.62%



\*"Неопределенные"- это сочетание продуктов с оптового рынкаот неопределенных источников выработки электроэнергии.