

# Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

ОКТАБРЬ 2022 ГОДА



## ВРЕМЯ НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ

Листья опадают, а это значит, что нас ждет более холодная и мокрая погода. Система отопления вашего дома готова к новому сезону?

Сейчас самое время запланировать техническое обслуживание и убедиться, что домашняя система отопления находится в отличной форме и готова поддерживать комфорт вашего дома всю зиму.

Сами хозяева недвижимости могут использовать свои навыки для мелкого ремонта, но некоторые задания лучше отдать в руки профессионалу.

Зональные обогреватели, такие как настенные или плинтусные обогреватели, можно легко очистить от пыли, чтобы начать отопительный сезон с "чистого листа". Тепловые насосы и печи требуют более регулярного технического обслуживания, чтобы работать эффективно, результативно и оставаться исправными долгое время. С точки зрения технического обслуживания, среднестатистический человек может легко заменить фильтр для воздуха в печи. То же самое относится и к очистке пылевых фильтров на внутреннем блоке безканального теплового насоса.

Эти действия будут иметь большое значение для улучшения качества воздуха внутри дома и обеспечения эффективной работы вашей системы. Если фильтр забит, устройство не сможет перемещать нужное количество воздуха через систему. Когда это случается, производительность ухудшается, и вы можете в конечном итоге заплатить за энергию, которая не преобразуется в то количество тепла, которое вы ожидаете.

Помимо замены фильтра, для других работ лучше всего позвонить профессионалу, который может обнаружить проблемы, которые средний человек, вероятно, пропустит. Кроме того, они обучены делать технический ремонт с полной уверенностью.

## ШТРИХИ

### МЫ МОЖЕМ ПОДРЕЗАТЬ ДЕРЕВЬЯ ОКОЛО ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ

Вы можете поддержать надежность наших услуг и сократить время простоев, сообщив о деревьях и другой растительности, которые растут слишком близко к линиям электропередач или к коммунальному оборудованию.

Сообщения о деревьях, которые растут слишком близко к линиям электропередач, помогают сохранить нам электросеть, путем предотвращения проблем до их появления. Мы подрезаем любую растительность, которая предоставляет угрозу, бесплатно. Если вы знаете место, где требуются коммунальные услуги по обрезке деревьев, перейдите на вкладку "Запросить обрезку деревьев" на нашем веб-сайте или свяжитесь со службой поддержки клиентов по телефону 360-992-3000



### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: .....360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА:

.....360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

.....360-992-8000

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

..... mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ: clarkpublicutilities.com

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.



## ВО ВРЕМЯ МЕСЯЦА ОБЩЕСТВЕННОСТИ МЫ ОТДАЕМ ДОЛЖНОЕ ВАМ

Каждый октябрь мы и другие коммунальные районы, муниципальные коммунальные службы и электрические кооперативы по всей стране проводят Месяц обществу, чтобы отметить те многочисленные преимущества, которые предоставляют некоммерческая компания электроэнергии, принадлежащая клиентам. Более двух тысяч коммунальных предприятий электроэнергии обеспечивают электричеством бизнесы, дома и школы для почти пятидесяти миллионов клиентов в 49 штатах.



Именно клиенты, а не прибыль является главным приоритетом для любой коммунальной службы.

Коммунальные службы возглавляются гражданами и приносят пользу своим сообществам, а потребители электроэнергии пользуются низкими тарифами, высокой надежностью и беспрецедентным обслуживанием клиентов.

Clark Public Utilities была создана голосованием людей прямо здесь, в округе Кларк, в 1938 году. Возглавляемая советом избранных представителей из трех человек, эта коммунальная компания поставляет электроэнергию почти в 225 000 домов и предприятий и воду более чем 38 000 клиентам в округе Кларк.

Когда наши клиенты сталкиваются с финансовыми проблемами, коммунальные службы помогают с программами финансовой помощи и стимулами энергоэффективности для сокращения потерь энергии и снижения затрат. Работники коммунальных служб помогают местным предприятиям всех размеров получать услуги и поддержку, необходимые им для развития местной экономики без потери энергии.

Наши сотрудники живут в сообществах, которым мы служим, и мы стремимся предоставлять наилучшие услуги, безопасные и доступные, каждый день. Вот почему мы всегда здесь, 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

## ОСТАВАЙТЕСЬ В БЕЗОПАСНОСТИ И БУДЬТЕ ГОТОВЫ К ОТКЛЮЧЕНИЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Зимний сезон штормов - не за горами. Наличие плана и надлежащих запасов на случай перебоев в подаче электроэнергии, даже на короткое время, могут показать огромную разницу между небольшим неудобством и большой проблемой, когда гаснет свет. Независимо от того, что включает в себя ваш комплект на случай перебоев электроэнергии и контрольный список, убедитесь, что безопасность остается в приоритете.

Чтобы избежать опасности пожара во время отключения света используйте только аккумуляторные или перезаряжаемые фонари, такие как фонарики или электрические лампы. Никогда не используйте свечи или газовые фонари в помещении. Никогда не используйте барбекю или походные печи в помещении, под крытыми парковками или навесами. В дополнение к риску домашнего пожара, они также создают окись углерода, прозрачный газ без запаха, который может вызвать болезнь или смерть.

Генераторы полезны для использования во время длительных отключений электроэнергии, а также для поддержки жизнеобеспечивающего медицинского оборудования. Тем не менее, они могут быть опасны как для жителей, так и для коммунальных служб. Из-за опасности угарного газа генераторы должны работать на расстоянии не менее 25 футов от дома и никогда не располагаться под парковочным местом, в гараже или под навесом. Они должны быть подключены непосредственно к приборам или оборудованию с помощью наружного удлинителя соответствующего размера и никогда не должны подключаться к электрической панели дома, за исключением случаев, когда это было сделано профессиональным электриком. При подключении к панели генераторы могут возвращать электричество обратно в сеть Clark Public Utilities. Если команды работают по безопасности, они могут быть поражены электрическим током при касании линий, которые исходят от домашних генераторов. Дополнительные советы по подготовке к отключению электроэнергии и безопасности генератора доступны на нашем веб-сайте.



**"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов среди коммунальных компаний по предоставлению электричества на Западе среди коммунальных предприятий среднего размера, 14 лет подряд".**

Коммунальная компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на западе США по версии J.D. Power за 2008-2021 г. (Общенациональное исследование удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии). Подробности на сайте [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).