

# Corrientes

Publicación mensual para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

OCTUBRE DEL 2022



## ES HORA DE AJUSTAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN

Las hojas están cambiando de color, y esto significa que llega el tiempo más fresco y húmedo. ¿Está listo su sistema de calefacción?

Ahora es un buen momento para programar el mantenimiento y asegurarse de que el sistema de calefacción de su hogar está en perfecta forma y listo para mantener su hogar cómodo todo el invierno.

Un dueño habilidoso puede hacer parte del mantenimiento, mientras que es mejor dejar otras cosas en manos de los profesionales.

Los calentadores de área, como los de pared o de rodapiés pueden ser fáciles de desempolvar para que empiecen limpios la temporada de calefacción. Las bombas de calor y las calderas requieren un mantenimiento habitual más intenso para hacer su trabajo eficiente y efectivamente, y para que duren mucho tiempo. En cuestión de mantenimiento, la persona promedio puede cambiar el filtro de aire del calentador con facilidad. Lo mismo para la limpieza de los filtros de partículas de la unidad interior de una bomba de calor sin conductos.

Ese trabajo es importante para mejorar la calidad del aire interior de su casa y asegurar que su sistema esté funcionando con eficiencia. Si un filtro está sucio, la unidad no podrá mover por la rejilla la cantidad de aire adecuada. Cuando eso sucede, el rendimiento sufre y podría terminar pagando por energía que no se transformó en el calor que usted esperaba.

Más allá de reemplazar el filtro, es mejor llamar a un profesional que pueda ver cualquier problema que una persona normal probablemente no vería. Además, están capacitados para hacer reparaciones técnicas con confianza.

## LÍNEAS DE LUZ

### PODEMOS PODAR ÁRBOLES ALREDEDOR DEL TENDIDO ELÉCTRICO

Usted nos puede ayudar a que nuestro servicio continúe siendo confiable y las interrupciones más breves, reportándonos qué árboles u otra vegetación ha crecido demasiado cerca del tendido eléctrico o del equipo de los servicios públicos.

Los reportes de los clientes sobre los árboles que están creciendo demasiado cerca del tendido eléctrico nos ayudan a proteger la red evitando problemas antes de que ocurran. Recortamos cualquier vegetación que suponga una amenaza al tendido eléctrico, sin ningún cobro. Si sabe de un sitio donde sea necesario podar los árboles, haga clic en la pestaña "Pedir un recorte de árboles" en nuestro sitio web o póngase en contacto con servicio al cliente en el 360-992-3000



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO . . . . . 360-992-3000

PAGO RÁPIDO . . . . . 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ  
. . . . . 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO  
. . . . . mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB  
. . . . . clarkpublicutilities.com

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.



## CELEBRÁNDOLO DURANTE EL MES DE ENERGÍA PÚBLICA

Cada octubre, nosotros y otros distritos de servicios públicos, servicios públicos municipales y cooperativas eléctricas de todo el país reconocemos el Mes de Energía Pública para celebrar los múltiples beneficios que proporciona una electricidad sin ánimo de lucro, propiedad de los clientes. Más de 2,000 empresas de servicios públicos propiedad de las comunidades dan energía a la economía, las casas y las escuelas de casi 50 millones de clientes en 49 estados.



Los clientes, no las ganancias, son el foco central de cada organización de servicios públicos propiedad de la comunidad.

Los servicios públicos están dirigidos por ciudadanos para el beneficio de sus comunidades, y la energía pública -los clientes disfrutan de tarifas bajas, alta confiabilidad y un servicio al cliente incomparable.

Clark Public Utilities se creó por el voto de la gente aquí mismo en el condado de Clark en 1938. Dirigido por una junta de tres personas formada por comisionados elegidos, este servicio público entrega electricidad al costo a casi 225,000 hogares y negocios, y agua a más de 38,000 clientes en el condado de Clark.

Cuando nuestros clientes enfrentan dificultades económicas, los servicios públicos están ahí para ayudar con programas de asistencia económica e incentivos de eficiencia energética para reducir el desperdicio de energía y bajar los costos.

Los empleados de los servicios públicos ayudan a los negocios locales de todos los tamaños a recibir el servicio y el apoyo que necesitan para promocionar la economía local sin desperdiciar energía. Nuestros empleados viven en las comunidades a las que servimos, y estamos comprometidos a dar el mejor servicio posible, seguro y asequible, cada día. Por eso siempre estamos aquí, 24 horas al día, siete días a la semana.

## ESTÉ SEGURO Y PREPARADO DURANTE LOS APAGONES

La temporada de tormentas de invierno está a la vuelta de la esquina. Tener un plan y los suministros apropiados a mano por si hay un apagón, incluso los más breves, pueden hacer una gran diferencia entre ser un pequeño inconveniente o un gran problema cuando las luces se van. Sin importar lo que tenga su kit para apagones y su lista de cosas que hacer, asegúrese de que la seguridad es lo primero.

Para evitar peligros de incendio, utilice solo luces a pilas o recargables como linternas o lámparas eléctricas durante los apagones. Nunca utilice velas ni lámparas de gas dentro de casa. Nunca utilice barbacoas ni estufas de acampar en interiores ni bajo toldos. Además de arriesgarse a un incendio en casa, también producen monóxido de carbono, un gas invisible y sin olor que puede causar enfermedad o muerte.

Los generadores son útiles para apagones largos, o como apoyo para equipo médico necesario para mantener la vida. Sin embargo, pueden ser peligrosos tanto para los residentes como para los equipos de trabajo de los servicios públicos. Dados los riesgos del monóxido de carbono, los generadores deben operar al menos a 25 pies de la casa y nunca debajo de un toldo ni en un garage. Deben estar conectados directamente a los electrodomésticos o al equipo con un cable de extensión exterior apropiado, y nunca al tablero eléctrico de la casa a menos que lo haya hecho un electricista profesional. Cuando están conectados al panel, los generadores pueden forzar electricidad de vuelta a la red de Clark Public Utilities. Si hay equipos de trabajo cerca, podrían resultar electrocutados si tocan las líneas por las que un generador particular esté enviando corriente de vuelta. Hay más consejos sobre cómo prepararse para los apagones y seguridad en torno a los generadores en nuestro sitio web.



**"El más alto en satisfacción del cliente con los servicios eléctricos residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano por 14 años consecutivos."**

Clark Public Utilities recibió la puntuación más alta para el segmento del oeste de empresas medianas en las los Estudios de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2021. Visite [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards) para obtener más información.