

# Corrientes

Publicación mensual para los clientes - propietarios de Clark Public Utilities

SEPTIEMBRE 2022



## LOS CAMBIOS PEQUEÑOS PUEDEN SUPONER AHORROS IMPORTANTES DE ENERGÍA

Si las altas temperaturas recientes hicieron que su sistema de aire acondicionado trabajara extra para vencer el calor, quizá ha notado facturas más altas debido al aumento de uso.

Las tarifas eléctricas en Clark Public Utilities no han cambiado en más de 11 años, así que facturas más altas indican que se ha usado más energía, y los eventos climáticos extremos pueden tener un gran impacto sobre el costo de calentar o enfriar la casa.

Si los gastos en energía están subiendo, podemos ayudar. Nuestro equipo de consejeros de energía capacitados está disponible para encontrar maneras de reducir energía desperdiciada sin sacrificar la comodidad y para bajar la factura. Pequeños cambios pueden suponer ahorros importantes.

Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre cómo reducir los gastos de energía y cómo manejar los costos de calefacción y refrigeración. Mientras visita, o en MyAccount, trate de utilizar la calculadora gratuita de energía del hogar para obtener un reporte personalizado sobre cuánto puede ahorrar con unos pocos cambios. Si tiene alguna pregunta en particular, o si necesita algún consejo sobre cómo empezar, llame a nuestro consejero de Energía del Día durante las horas de oficina al 360-992-3355 o envíe un correo electrónico a [ecod@clarkpud.com](mailto:ecod@clarkpud.com).

Para asistencia económica y para ayudar a pagar las facturas de los servicios públicos, un representante de servicio al cliente estará encantado de hablarle de su cuenta y de encontrar un acuerdo de pago o un programa de asistencia que le convenga.

### HORAS DE OFICINA ACTUALIZADAS



Durante lo más intenso de la pandemia se cerraron al público las salas de servicio al cliente. Las oficinas están abiertas ahora de lunes a viernes. Algunos materiales impresos pueden reflejar todavía las horas de antes de la pandemia, así que, por favor, revise las horas actuales en nuestro sitio web.

## LÍNEAS DE LUZ

### ÚLTIMO MES PARA LA RECOGIDA GRATUITA DE FRIGORÍFICOS



Los clientes de Clark Public Utilities pueden pedir la recogida gratuita de los refrigeradores viejos. Pero no espere, este programa terminará al final de este mes. En vez de mover su refrigerador o congelador viejo al sótano o garaje, recíclelo gratis.

Los clientes que llamen al 360-992-3000 antes del 28 de septiembre pueden programar la recogida gratuita y el reciclaje seguro de refrigeradores o congeladores operativos de 10 pies cúbicos o más.



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO ..... 360-992-3000

PAGO RÁPIDO ..... 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

..... 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO

..... [mailbox@clarkpud.com](mailto:mailbox@clarkpud.com)

SITIO WEB

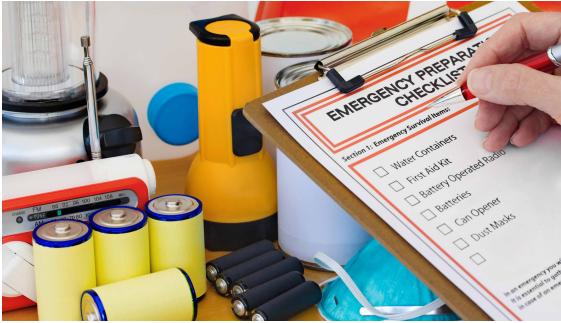
..... [clarkpublicutilities.com](http://clarkpublicutilities.com)

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.



## SEPTIEMBRE ES EL MES NACIONAL DE LA PREPARACIÓN



Clark Public Utilities presta algunos de los servicios más confiables en el país, pero, aún así, a veces, se producen cortes de luz. Por eso es importante tener un kit para cortes de luz listo, por si acaso.

Septiembre es el mes de preparaciones para cortes de luz, justo antes de que comience la temporada de tormentas, con lo cual es el momento perfecto del año para hacer un nuevo kit o actualizar su plan existente de preparación.

Armado un kit puede ser fácil y económico. Puede personalizar su kit para cortes de luz para que incluya cualquier cosa que usted y su familia pueda necesitar- solo recuerde incluir algunas cosas básicas:

- Linternas para cada persona de la familia, y tal vez alguna de más.
- Pilas extra y una batería externa para los dispositivos electrónicos.
- Agua potable para todas las personas de la casa, un galón por persona, por día para al menos tres días
- Alimentos no perecederos (revise las fechas de expiración en su actual kit, rote los artículos y saque los que ya llevan tiempo)
- Un abrelatas manual
- Un radio de cuerda o pilas
- Un botiquín de primeros auxilios, medicamentos y artículos de higiene
- Suministros para las mascotas
- Una lista de los números de teléfono importantes y, si es posible, algo de dinero en efectivo.

Ponga todo en un contenedor resistente y guárdelo en un sitio fácil de alcanzar. Asegúrese de que todos en casa sepan qué hay dentro, dónde está guardado y qué hacer cuando la luz se vaya. Para obtener más información o ideas para preparar su kit, visite nuestro sitio web o visite el sitio web de la Cruz Roja Americana, [redcross.org](http://redcross.org).

### STREAMTEAM CONVOCA VOLUNTARIOS -DE TODAS LAS EDADES, PARA LOS EVENTOS COMUNITARIOS

El StreamTeam de los servicios públicos invita de nuevo a los voluntarios a uno de nuestros eventos comunitarios anuales favoritos, Make a Difference Day (día para marcar una diferencia).

Marquen sus calendarios ahora y vengan con nosotros el sábado 22 de octubre a un sitio del proyecto de StreamTeam.

Los voluntarios pasarán el día haciendo nuevos amigos al tiempo que restablecen y preservan hábitat crítico para la vida silvestre en una cuenca de agua local.

Para registrarse, visite [Eventbrite.com](http://Eventbrite.com) y busque "Clark Public Utilities' StreamTeam." Para obtener más información sobre el evento, visite [StreamTeam.net](http://StreamTeam.net).

Desde 1992, nuestro programa de conservación del medio ambiente ha sido un líder en la preservación de la herencia natural del condado de Clark. Junto con los empleados y clientes voluntarios, StreamTeam ayuda a proteger las plantas nativas, a eliminar las hierbas nocivas y a restablecer el hábitat para el salmón migratorio y la vida silvestre local en las cuencas del Salmon Creek y East Fork Lewis River.

Make a Difference Day es un día nacional de servicio comunitario en el que las personas de toda América se remangan y mejoran su rincón del mundo. Únase a nosotros para marcar una diferencia aquí, ¡en casa!



**"El más alto en satisfacción del cliente con los servicios eléctricos residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano por 14 años seguidos."**

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento del oeste de empresas medianas en las los Estudios de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2021. Visite [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards) para obtener más información.