

Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

ENERO 2022



RESOLUCIONES DE AÑO NUEVO PARA LA ENERGÍA

¿Está buscando una resolución sencilla y que pueda dar beneficios de largo plazo enseguida? Tome la resolución de reducir el consumo de energía en casa.

Tanto si alquila como si es dueño de su vivienda, o si tiene un negocio, hay muchas maneras de reducir el desperdicio de energía y reducir los gastos de energía sin sacrificar la comodidad. Comience con los hábitos personales. Apague las luces y los aparatos electrónicos cuando salga de una habitación. Póngase un suéter y zapatillas abrigadas antes de subir la calefacción. Tome duchas que sean un poquito más cortas.

Hacer que su casa use la energía de manera más eficiente también ayudará. Cambie los focos a LED. Revise y reemplace el aislamiento que rodea las aperturas al exterior de su casa para que no haya corrientes de aire. Cuelgue cortinas gruesas en las ventanas grandes. Programe su termostato para calefacción solo cuando esté en casa. Repare o reemplace los burletes alrededor de las puertas exteriores.

Para obtener más información, póngase en contacto con el Consejero de Energía del día en el teléfono 360-992-3355 o por correo electrónico ecod@clarkpud.com.

LÍNEAS DE LUZ

¿APAGÓN? -¡INFÓRMENOS!

Cuando la luz se vaya, repórtelo llamando al sistema automático de PowerLine al 360-992-8000 o con la herramienta de reporte en línea en clarkpublicutilities.com. Las dos ofrecen también actualizaciones y usted puede registrarse en MyAccount para recibir notificaciones por mensaje de texto o de correo electrónico en cualquier momento.

Durante los apagones, sus reportes ayudan a los trabajadores a encontrar los problemas y a restablecer el servicio rápido. Después de reportar el apagón, apague todos los electrodomésticos y aparatos que producen calor para evitar peligros cuando vuelva la luz. Si puede, prenda la luz de la entrada para que los trabajadores vean qué casas recuperan la luz según trabajan.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO

mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



LA CARRERA POR EL CALOR ES ESTE MES



¡Prepárese! La Carrera por el Calor se acerca rápidamente. Regístrese hoy y apoye la Operación Warm Heart, el programa de servicios públicos de asistencia financiado por donaciones para familias en crisis económica. El evento de este año se amplió a un fin de semana completo, 28-30 de enero. Puede participar en nuestra carrera virtual por cualquier ruta que usted elija, incluso desde su caminadora. ¿Necesita sugerencias? Tendremos varias opciones de rutas 5K o 10K en RaceforWarmth.com.

Cada dólar de los \$30 de inscripción irá directamente a la Operation Warm Heart y los participantes recibirán una camiseta de la carrera, una medalla y una bolsa llena de sorpresas, gracias a generosos socios locales incluyendo a Area Heating & Cooling, New Tradition Homes y Columbia Credit Union y Burgerville.

Inscriba a su compañero de carreras de cuatro patas por tan solo \$5 más y reciba una bandana de la carrera. Regístrese hoy o haga una donación deducible de impuestos a la Operation Warm Heart en RaceforWarmth.com.

EL PUNTAJE MÁS ALTO EN SATISFACCIÓN AL CLIENTE 14 AÑOS SEGUIDOS

Clark Public Utilities recibió el puntaje "más alto en satisfacción del cliente con los servicios públicos de electricidad residenciales en el oeste entre los servicios públicos de tamaño mediano en el oeste, por 14 años seguidos", en un estudio de clientes realizado por J.D. Power.

Todos en Clark Public Utilities se esfuerzan en ofrecerle un servicio asequible y fiable, cada día. El estudio de J.D. Power mide la satisfacción del cliente con las empresas de servicios públicos, examinando seis factores clave, que cubren todas las áreas de las operaciones de servicios públicos: Calidad de la energía y confiabilidad; precio; facturación y pagos; ciudadanía de la corporación; comunicaciones; y servicio al cliente.

Todos los servicios públicos que reúnen los criterios están incluidos en la revisión y su servicio público ha obtenido el puntaje más alto en su segmento desde el primer año en el que calificó para participar. Utilizamos los resultados de la encuesta anual como ayuda para identificar áreas de mejora para que podamos seguir superando expectativas.



"El puntaje más alto en satisfacción del cliente con los servicios públicos residenciales de tamaño mediano en el oeste, por 14 años seguidos."

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto de West Midsize de J.D. Power 2008-2021 Estudios de satisfacción del cliente residencial con los servicios públicos de electricidad. Visite jdpower.com/awards para obtener más información.

Corrección: Mezcla de combustibles 2020

La versión impresa de Corrientes de diciembre, incluía cifras incorrectas para la mezcla de combustibles más actual disponible. La información actualizada es: energía hidráulica 50.94%, Gas Natural 29.87%, nuclear 6.52%, eólica 3.05%, sin especificar* 9.62%.

*"Sin especificar" es una mezcla de compras de mercado al por mayor de fuentes originales no especificadas.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.