

Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

НОЯБРЬ 2021 ГОДА



**ПОМОЩЬ
ДОСТУПНА
СЕМЬЯМ,
ФИНАНСОВО
ПОСТРАДАВШИМ
ОТ COVID-19**

У нас есть многолетняя репутация работы с клиентами во время кризисов. Эту традицию продолжит новая программа поддержки.

Из-за моратория отключения за неуплату коммунальных услуг, закончившегося в сентябре, мы собираемся предложить клиентам, проходящим по критериям, записаться в программу поддержки Clark Public Utilities по оказанию помощи при пандемии, чтобы помочь клиентам привести в порядок их коммунальные счета.

Программа финансируется из резервного фонда размером в пять миллионов долларов. Программа предположительно начнется в декабре.

Чтобы получить к ней доступ, нужны доказательства, что общий доход семьи изменился из-за пандемии и что в течение любых трех месяцев, начиная с марта 2020 года и включая месяц, предшествующий заявлению, доход был ниже чем сумма федерального уровня бедности, умноженная на 225%.

Семьи, соответствующие критериям, могут иметь право на получение суммы до 750 долларов, не превышающую текущий баланс счета коммунальных услуг. Эту сумму можно использовать только для счетов, по которым есть задолженность более чем 30 дней.

Если на коммунальном счете, соответствующем критериям, остается просроченный остаток после пополнения на счету, у клиента будет возможность получить от коммунальной службы дополнительные выплаты на общую сумму до 500 долларов для погашения остатка. Чтобы соответствовать требованиям, клиент либо другое лицо, действующее от их имени (например, церковь, некоммерческая организация или член семьи), должны произвести платежи по счету в течение 60 дней с момента получения пополнения. Эта сумма и любые дополнительные выплаты не могут быть использованы для текущего или будущего потребления электроэнергии/ воды или за оплату неразрешенных услуг.

Программа распространяется только на активные счета жителей.

Клиенты, чьи счета предположительно подходят критериям программы, получат сообщения в начале действия программы и смогут заполнить заявление через MyAccount или связавшись со службой поддержки клиентов.

ШТРИХИ

"УМНЫЕ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛИ" ПРЕДЛАГАЮТ ЭКОНОМИЮ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Умные переключатели- это переключатели питания, которые располагаются между вашим электронным устройством и розеткой. Также они являются самой доступной по цене и самой простой "умной" существующей технологией.

Потому что "умный переключатель" действует как переключатель включения/ выключения практически для любого устройства, и он может помочь вам снизить потери электроэнергии для многих электронных устройств, которые, как правило, остаются включенными даже после нажатия кнопки питания.

Дополнительно, когда они подключены к лампе или радио, они помогают создать иллюзию, что кто-то находится дома, когда там никого нет.

"Умные переключатели" можно запрограммировать для автоматической активации на рассвете или закате, или можно вручную активировать в любом месте, используя приложение для смартфона.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА: 360-992-3400

**ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ: 360-992-8000**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
mailbox@clarkpud.com**

ВЕБСАЙТ: clarkpublicutilities.com



ИЗУЧИТЕ, ОБСУДИТЕ И ВНЕСИТЕ СВОЙ ВКЛАД В ПЛАН ПО ВНЕДРЕНИЮ ЧИСТОЙ ЭНЕРГИИ (CEIP).



В 2019 году губернатор Инсли подписал закон о переходе к чистой энергии (CETA), обещая, что штат Вашингтон будет обеспечен электричеством без выбросов парниковых газов к 2045 году. Закон CETA включает в себя положения о доступности и надежности с тем, чтобы все клиенты воспользовались преимуществами от перехода к чистой энергии.

Clark Public Utilities обязуется соответствовать стандартам, требуемым законом и одновременно оставляет в приоритете доступность, надежность и безупречное обслуживание клиентов.

В соответствии с законом, мы готовим наш план о внедрении чистой энергии. План представляет собой четырехлетнюю программу для руководства нашими действиями для чистой энергии, программ и

инвестиций с 2022 по 2025 года.

Так как мы являемся коммунальной службой, мы хотим ответить на ваши вопросы и применить ваши комментарии в проекте плана.

Информация о Законе перехода к чистой энергии (CETA), о Плане внедрения чистой энергии (CEIP) и форма для откликов находится на нашем вебсайте; просто поищите "План внедрения чистой энергии (CEIP)" на нашей основной странице. Вы также можете написать нам свои комментарии на адрес CEIP@clarkpub.com или поделиться мыслями на регулярном собрании Совета коллегии. Все комментарии, полученные после принятия окончательного плана будут рассматриваться для будущего планирования.

ОТКРЫТА РЕГИСТРАЦИЯ НА ЗАБЕГ "RACE FOR WARMTH"

Регистрация на зимний забег "Race for warmth" открыта, и это крупное мероприятие состоится уже скоро. Забег представляет собой самостоятельное виртуальное мероприятие, которое объединит нас вместе ради хорошей цели и чтобы разделить хорошее настроение, но в то же время мы останемся на безопасном расстоянии.

Зарегистрируйтесь сегодня и внесите не облагаемое налогом пожертвование на операцию "Доброе Сердце" на сайте RaceforWarmth.com. Стоимость регистрации составляет 30 долларов и включает в себя высокофункциональную футболку с длинными рукавами, медаль участника, нагрудный номер и мешок с подарками и купонами от местных бизнес-партнеров.

В этом году мы приглашаем вас зарегистрировать вашего любимого четвероногого спутника по пробежкам! Зарегистрируйте вашего питомца всего за \$5 и они получат свою собственную бандану- прекрасное дополнение к вашей футболке с мероприятия.

Ежегодный забег "Race for Warmth"- ходьба или бег на 5 или 10 км состоится 28- 30 января.

Участники могут выбрать один из множества маршрутов на 5 или 10 км, которые будут доступны на сайте Raceforwarmth.com, или выбрать свой любимый маршрут: пешком, на колесах или даже на беговой дорожке. Каждый пожертвованный при регистрации доллар пойдет напрямую в программу Доброе сердце.



"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов в сегменте компаний по предоставлению коммунальных услуг среднего размера на западном побережье уже 13 лет подряд"

Clark Public Utilities- компания по предоставлению коммунальных услуг, получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на Западе США по шкале J.D. Power за 2008-2020 г. (Общественное исследование удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергии). Подробности на сайте jdpower.com/awards.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.