

# Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

NOVIEMBRE 2021



**HAY AYUDA  
DISPONIBLE  
PARA HOGARES  
AFECTADOS  
ECONÓMICAMENTE  
POR COVID-19**

Durante mucho tiempo hemos colaborado con nuestros clientes en tiempos de crisis. Ahora, ofrecemos un nuevo programa de asistencia que continúa esta tradición. En septiembre finalizó la moratoria estatal para evitar la desconexión de servicios públicos, y queremos inscribir a los clientes que reúnan los requisitos en nuestro programa de asistencia de Clark Public Utilities para aliviar los efectos de la pandemia y ayudar a que las cuentas de servicios públicos vuelvan a estar al día.

El programa está financiado con \$5 millones en fondos de superávit. Esperamos que comience en diciembre.

Para reunir los requisitos, los ingresos totales brutos del hogar tienen que haber sido afectados por la pandemia y haber sido de menos del 225 por ciento del nivel de pobreza federal durante cualquier período entre marzo de 2020 y el mes anterior a la solicitud de inscripción en el programa.

Los hogares que reúnan los requisitos pueden recibir un crédito de hasta \$750, monto que no debe ser superior al saldo actual de la cuenta de servicios públicos. El crédito estará limitado al monto de la deuda que haya vencido hace de 30 días.

Si la cuenta de un cliente que reúne los requisitos tiene un saldo pendiente después de recibir el crédito, el cliente tendrá la opción de recibir pagos equivalentes de la compañía de servicios públicos, hasta alcanzar un total de \$ 500, para resolver el pago pendiente. Para reunir los requisitos, el cliente o una persona que lo represente (como una iglesia, organización sin fines de lucro o familiar) deben hacer pagos en esa cuenta dentro de los 60 días de recibir el crédito en la factura. El crédito y cualquier pago equivalente no se pueden usar para el consumo actual o futuro de electricidad/agua o para cargos de conexión no autorizados.

El programa está limitado a cuentas residenciales activas. Los clientes con saldos que califiquen serán contactados al comienzo del programa y podrán solicitarlo a partir de ese momento utilizando MyAccount o contactando a servicio al cliente.

## LÍNEAS DE LUZ

### LOS ENCHUFES INTELIGENTES OFRECEN AHORRO Y SEGURIDAD

Los enchufes inteligentes son enchufes eléctricos que van entre su aparato electrónico y el enchufe de la pared. También son una de las tecnologías inteligentes disponibles más asequibles y sencillas.

El enchufe inteligente funciona como un interruptor para casi cualquier aparato y puede ayudarle a reducir el desperdicio de energía de muchos aparatos electrónicos que tienden a quedar encendidos incluso después de presionar el botón de apagado.

Además, cuando están conectados a una luz o una radio, son excelentes para dar la impresión de que el lugar está ocupado cuando no hay nadie en casa.

Los enchufes inteligentes pueden programarse para activarse automáticamente, al amanecer y atardecer, o manualmente desde casi cualquier sitio, usando una aplicación en un teléfono inteligente.



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO ..... 360-992-3000

PAGO RÁPIDO ..... 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

..... 360-992-8000

EMAIL ..... mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



## APRENDA, CONVERSE Y CONTRIBUYA AL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA



En 2019, el gobernador Inslee firmó el Acta de Energía Limpia convirtiéndola en ley, comprometiéndolo a Washington a proveer electricidad sin emisión de gases de efecto invernadero para el 2045. La ley incluye disposiciones de asequibilidad y confiabilidad para asegurar que todos los clientes se beneficien de la transformación de energía limpia.

Clark Public Utilities está comprometida a cumplir los estándares establecidos por esta ley y a la vez, a darle prioridad a la asequibilidad, la confiabilidad y a un servicio al cliente excelente. Como requiere la ley, estamos desarrollando nuestro Plan de Implementación de Energía Limpia. El plan es un camino de cuatro años que guiará nuestras acciones, programas e inversiones de energía limpia entre 2022 y 2025.

Somos una compañía de servicios públicos propiedad de los clientes y queremos responder sus preguntas y llevar sus comentarios a la mesa de preparación del plan.

Información sobre la Ley de Transformación de la Energía Limpia. El plan de implementación, y un formulario para comentarios están disponibles en nuestra página web; simplemente, busque "Clean Energy Implementation Plan" en la página inicial.

También puede enviar sus comentarios por correo electrónico a [CEIP@CLARKPUD.COM](mailto:CEIP@CLARKPUD.COM) o expresar su opinión durante una de las reuniones regulares de la Junta de Comisionados. Cualquier comentario recibido después de adoptarse el plan final se considerará para planes futuros.

## ESTÁ ABIERTA LA INSCRIPCIÓN PARA LA CARRERA RACE FOR WARMTH

La inscripción para la Carrera Race for Warmth de este invierno ya está abierta y el gran evento comenzará pronto. Esta carrera será un evento virtual auto-guiado, para unirnos por una buena causa y mucha diversión pero manteniéndonos distanciados por nuestra seguridad.

Inscríbese hoy o haga una donación deducible de sus impuestos para Operation Warm Heart, en Race for Warmth.com. El Inscrpción es \$30, e incluye una camiseta de manga larga y tecnología de alto rendimiento, una medalla de participación, un número de corredor y una bolsita de regalos llena de artículos y cupones de negocios locales asociados.

Este año, los invitamos a que inscriban a su compañero de carreras de cuatro patas favorito. Inscríba su mascota por solamente \$5 y recibirá una bandana - el complemento perfecto para su camiseta del evento.

La carrera anual Race for Warmth, de 5/10 millas, caminando o corriendo, está programada para el 28 al 30 de enero.

Los participantes pueden elegir seguir una de las muchas opciones de rutas de 5/10 millas que estarán disponibles en [Raceforwarmth.com](http://Raceforwarmth.com). Recorra su ruta favorita, a pie o sobre ruedas, o incluso en su caminadora. Cada dólar recaudado en concepto de inscripción va directamente a Operation Warm Heart.



**"El puntaje más alto en satisfacción al cliente entre las compañías de tamaño medio de servicios públicos residenciales en el oeste por 13 años seguidos"**

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento oeste de tamaño medio de los Estudios nacionales de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2020. Visite [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards) para obtener más información.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.  
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.