

Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

ОКТАБРЬ 2021 ГОДА

ЧТОБЫ НИ СЛУЧИЛОСЬ, МЫ ВСЕГДА ЗДЕСЬ.



Что бы ни случилось, Clark Public Utilities обеспечит надежную и недорогую электроэнергию и воду, а также обслужит вас на высшем уровне.

Clark Public Utilities это- некоммерческая общественная коммунальная компания с многолетней репутацией работы с клиентами, чтобы свет продолжал светить во времена кризиса. В то время, как мораторий на отключение за неуплату на уровне штата заканчивается 30 сентября, наши представители службы поддержки помогут клиентам зарегистрироваться на программы поддержки клиентов или найти решения для балансировки счетов.

Зная, что многие в нашем сообществе продолжают испытывать трудности, мы продлили меры борьбы с Чрезвычайными ситуациями в рамках программ "Операция Доброе Сердце", "Кредитование по ставкам для пенсионеров", программы "Гарантия обслуживания" до 31 декабря 2021 года. Эти меры предлагают большую гибкость, когда речь идет о праве на получение помощи в оплате коммунальных услуг.

Если вы испытываете трудности с оплатой коммунальных услуг или у вас есть невыплаченная сумма, мы просим вас позвонить прямо сейчас. Представители службы поддержки клиентов готовы оказать вам помощь 24 часа в сутки 7 дней в неделю и научены помогать вам с организацией вашего счета во время непрекращающегося кризиса.

Позвоните нам по телефону 360-992-3000 или напишите на почту mailbox@clarkpud.com, чтобы узнать, как мы можем помочь вам со счетом коммунальных услуг и, если потребуется, наша команда поможет вам связаться с другими общественными программами помощи, предоставляющими еду, занятость, жилье и медицинское обслуживание.

ШТРИХИ

ЗАПРОСИТЕ ПОДРЕЗКУ ДЕРЕВЬЕВ ОКОЛО ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ.



Вы можете поддержать надежность наших услуг и сократить время простоев, сообщив о деревьях и другой растительности, которые растут слишком близко к линиям электропередач или коммунальному оборудованию.

Сообщения о деревьях, которые растут слишком близко к линиям электропередач, помогают сохранить нам электросеть. Мы подрезаем любую растительность, которая представляет угрозу, бесплатно. Если вы знаете о месте, где требуются услуги по подрезке деревьев, пожалуйста сообщите в нашу Службу поддержки по телефону 360-992-3000 или нажмите на вкладку "Запрос на подрезку деревьев" на нашем сайте. Представитель службы поддержки может связаться с вами за более подробной информацией.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН: 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА: 360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ: 360-992-8000

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ: clarkpublicutilities.com



ПОДКЛЮЧИТЕСЬ, ЗАРЯДИТЕСЬ, И ВПЕРЕД.



Мы считаем, что многочисленные преимущества владения электрическими автомобилями должны предоставляться любым покупателям, которые хотят пользоваться надежным и доступным по цене видом транспорта. По этой причине мы создали новые скидки, чтобы помочь всем подключиться, зарядиться, и поехать. Наши клиенты с низкими и ограниченными доходами могут претендовать на скидки в размере двух тысяч или тысячи долларов (в зависимости от дохода семьи) на покупку и регистрацию подержанного электромобиля в округе Кларк. С этой скидкой, клиенты могут выбрать любой электромобиль по своему усмотрению, который стоит двадцать тысяч долларов или меньше. На семью выделяется только одна такая скидка и требуется подтверждение дохода. Электромашину можно заряжать от обычной розетки, но только при помощи зарядного устройства второго уровня, которое предлагает более мощный поток энергии, существенно ускоряющий процесс. Мы предлагаем нашим постоянным клиентам скидку в размере пятисот долларов за установку зарядного устройства второго уровня с рейтингом Energy Star и подключенных к Wi-Fi.

Бытовые клиенты, предпочитающие зарядные устройства, не подключенные к интернету, или мобильные разъемы, которые можно подключить в розетку на двести сорок Вольт, имеют право на скидку в размере ста долларов. Эта скидка не требует наличия категории Energy Star или наличия оборудования, готового к подключению в интернет.

Посетите страницу программы электромобилей по адресу clarkpublicutilities.com, чтобы узнать больше. Пока вы будете на сайте, воспользуйтесь нашим калькулятором для электромобилей, чтобы посмотреть сколько вы сможете сэкономить, переключившись на этот вид транспорта.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web. Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

МЕСЯЦ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭНЕРГИИ

Каждый октябрь мы празднуем МЕСЯЦ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭНЕРГИИ, признавая многочисленные преимущества некоммерческой, принадлежащей потребителю электроэнергетики.



Более двух тысяч коммунальных предприятий электроэнергетики обеспечивают электричеством бизнесы, дома и школы для почти пятидесяти миллионов клиентов в 49 штатах. Потребители, а не прибыль является центральным элементом любой коммунальной службы.

Коммунальные предприятия возглавляются гражданами на благо своих сообществ, а потребители коммунальных услуг пользуются низкими тарифами, высокой надежностью и безупречным обслуживанием.

Сегодня Clark Public Utilities поставяет электричество в около 222 тысячи домов и предприятий, и воду для более 38 тысяч клиентов в округе Clark. Основная задача компании Clark Public Utilities- ежедневное предоставление самого качественного обслуживания с соблюдением мер безопасности и по доступным расценкам.



"Самый высокий уровень удовлетворенности клиентов в сегменте компаний по предоставлению коммунальных услуг среднего размера на западном побережье уже 13 лет подряд"

Clark Public Utilities- компания по предоставлению коммунальных услуг, получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на Западе США по шкале J.D. Power за 2008-2020 г. (Общественное исследование удовлетворенности клиентов среди потребителей бытовой электроэнергетики). Подробности на сайте jdpower.com/awards.