

Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

OCTUBRE DEL 2021

ESTAMOS SIEMPRE AQUÍ, EN TODO MOMENTO



Sin importar lo que depare la vida, Clark Public Utilities está aquí para suministrarle electricidad y agua de confianza a precio de costo y ofrecerle un excelente servicio al cliente.

Clark Public Utilities es un servicio público sin fines de lucro y tenemos un largo historial de haber trabajado con nuestros clientes para mantener las luces encendidas en tiempos de crisis. Con el fin de la moratoria estatal sobre las desconexiones de servicios públicos, que terminó el 30 de septiembre, nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles para ayudar a inscribir en programas de asistencia a los clientes que reúnan los requisitos o para ayudarlos a encontrar soluciones para que sus cuentas vuelvan a encaminarse.

Sabemos que muchas personas en nuestra comunidad continúan teniendo problemas y hemos extendido nuestras medidas de respuesta a las emergencias en la comunidad en colaboración con la Operación Warm Heart, Créditos Senior Rate y el programa de Garantía de Servicios hasta el 31 de diciembre de 2021. Estas medidas ofrecen mayor flexibilidad para recibir asistencia con los pagos de los servicios públicos.

Si está pasando un momento difícil y le cuesta hacer sus pagos de servicios públicos o tiene un saldo pendiente, le aconsejamos que nos llame ahora. Los representantes de servicio al cliente están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana, y pueden ayudarle a administrar su cuenta de servicios públicos durante esta crisis.

Llame al 360-992-3000 o envíe un correo electrónico a mailbox@clarkpud.com en cualquier momento para enterarse cómo podemos ayudarlo con su factura de servicios públicos y, si lo necesita, nuestro equipo puede ayudarlo a ponerse en contacto con otros programas de asistencia para alimentos, empleo, vivienda y atención médica en la comunidad.

LÍNEAS DE LUZ

PIDA QUE SE RECORTEN LOS ÁRBOLES CERCANOS A LOS CABLES



Usted nos puede ayudar para que nuestro servicio continúe siendo de confianza y que las interrupciones más breves si nos informa que árboles u otra vegetación han crecido demasiado cerca de las líneas colgantes o del equipo de los servicios públicos.

Los informes de los clientes con respecto a los árboles que han crecido demasiado cerca de los cables de la luz nos ayudan a proteger la red. Nosotros podemos recortar toda vegetación que presente un riesgo en forma gratuita. Si conoce un lugar donde sea necesario podar los árboles por favor, contacte a nuestro departamento de servicio al cliente al 360-992-3000 o haga clic en la pestaña "Pedir un recorte de árboles" de nuestra página web. Un representante de servicio al cliente se pondrá en contacto con usted para solicitarle información más específica.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

CORTES DE LUZ 360-992-8000

EMAIL mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



ENCHUFE, RECARGUE Y MANEJE



Nosotros creemos que los muchos beneficios de poseer un vehículo eléctrico deberían estar al alcance de cualquier cliente que desee transporte fiable y asequible. Por eso, hemos creado nuevos descuentos para que todos se puedan enchufar, recargar y conducir.

Nuestros clientes con ingresos bajos o limitados pueden recibir un descuento de \$2,000 o \$1,000 (dependiendo de los ingresos del hogar) para la compra y registro en el condado de Clark de un vehículo eléctrico usado. Con este descuento, los clientes pueden seleccionar a su gusto cualquier vehículo eléctrico que cueste \$20,000 o menos. Solo hay disponible un descuento por hogar y se requiere la verificación de ingresos.

Los vehículos eléctricos pueden recargar en un enchufe de pared regular, pero un cargador de nivel II, que ofrece un suministro de energía de más potencia, acelerará el proceso considerablemente.

Ofrecemos un descuento de \$500 a nuestros clientes residenciales para la instalación de un cargador conectado de nivel II, aprobado por Energy Star y habilitado para WiFi.

Los clientes residenciales que prefieren un cargador no conectado o un conector móvil que pueda enchufarse en un tomacorriente de 240 voltios, pueden reunir los requisitos para recibir un descuento de \$100. Este descuento no requiere la certificación de Energy Star o un equipo listo para funcionar con acceso a internet.

Para obtener más información, visite la página del programa de vehículos eléctricos clarkPublicUtilities.com. En esa misma página, puede probar también la calculadora de vehículos eléctricos para ver cuánto podría ahorrarse si cambia a un vehículo eléctrico.

Para ver una versión en inglés de este boletín, visite nuestra página web. Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

MES DE LA ENERGÍA PÚBLICA

Cada octubre, celebramos el mes de la energía pública, en reconocimiento a los muchos beneficios de una electricidad sin fines de lucro, propiedad de los clientes.



Más de 2,000 empresas de servicios públicos propiedad de las comunidades dan energía a la economía, los hogares y las escuelas -a casi 50 millones de clientes en 49 estados. Los clientes, organizaciones sin fines de lucro, son el foco central de cada organización de servicios públicos propiedad de la comunidad. Los servicios públicos están dirigidos por ciudadanos para el beneficio de sus comunidades, y los clientes de la energía pública disfrutan de tarifas bajas, alta confiabilidad y un servicio al cliente sin comparación.

Hoy en día, Clark Public Utilities suministra electricidad a casi 222,000 hogares y negocios, y agua a más de 38,000 clientes en el condado de Clark.

En Clark Public Utilities, nos enfocamos en ofrecer el mejor servicio posible, de forma segura y asequible, todos los días.



"El puntaje más alto en satisfacción al cliente entre las compañías de tamaño medio de servicios públicos residenciales en el oeste por 13 años seguidos"

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento oeste de tamaño medio de los Estudios nacionales de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2020. Visite jdpower.com/awards para obtener más información.