

Corrientes

Publicación mensual para los clientes y propietarios de Clark Public Utilities

SEPTIEMBRE 2021

MYACCOUNT LE FACILITA LA ADMINISTRACIÓN DE SU CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS

The screenshot shows the MyAccount website interface. At the top left is the Clark Public Utilities logo. Below it, there are two main sections: 'Log in to MyAccount' and 'Register for MyAccount'. The 'Log in' section has input fields for 'EMAIL / ACCOUNT #' and 'PASSWORD', a 'LOG IN' button, and links for 'Create An Account' and 'Forgot your password?'. Below that is a section 'Want to pay by phone?' with the text 'Use QuickPay. Call 360-992-3400.' and links for 'Customer newsletter' and 'Refund Policy'. The 'Register for MyAccount' section has a heading 'Register for MyAccount' and a sub-heading 'MyAccount makes it easy to securely manage your account anytime. Using MyAccount, you will be able to:'. It lists three options: 'Pay My Bill' (with a dollar sign icon), 'EqualPay' (with a square icon), and 'AutoPay' (with a square icon). Below these is a 'Monitor Your Usage' section with a bar chart icon and a 'Recent History' section with a clock icon.

¿Está buscando una manera sencilla y adaptable de administrar su cuenta de Clark Public Utilities? Encuétrela en MyAccount.

No necesita ser experto en computadoras para disfrutar los beneficios de MyAccount. Está diseñada para personas de cualquier edad y habilidad, para que la use con confianza.

MyAccount ofrece a nuestros clientes el control total de su cuenta. La puede usar para ver sus facturas y programar pagos, registrarse para recibir avisos por mensajes de texto o de correo electrónico y para administrar su cuenta con confianza.

A muchos clientes les encanta la simplicidad y la conveniencia que MyAccount ofrece para pagar sus facturas de servicios públicos. Ya no necesitan enviar un cheque o comprar estampillas de correo. Con MyAccount pueden pagar en línea, programar pagos automáticos con AutoPay, pedir que se les envíen las facturas por correo electrónico a través de la facturación sin papel, y mucho más.

MyAccount está diseñada para funcionar en una computadora, un teléfono inteligente o una tableta; para que pueda tener acceso siempre, tanto si está en casa como si está fuera.

Si alguna vez se atora en el proceso - tanto si es durante el registro para el servicio o en algún momento mientras lo está usando - siempre hay un representante de servicio al cliente de Clark Public Utilities listo para ayudarlo. Llámenos en cualquier momento al 360-992-3000 o envíenos un correo electrónico a mailbox@clarkpud.com

LÍNEAS DE LUZ

LLAME ANTES DE EXCAVAR

Tanto si tiene un proyecto para expandir su jardín o una mejora exterior de la casa en mente, llame al 811 al menos dos días antes de excavar agujeros.



Know what's below.
Call before you dig.

Una sola llamada notificará a cada servicio público para que vengán y localicen las instalaciones subterráneas, todo completamente gratis. Los dueños de la propiedad no necesitan estar presentes para la localización. Los trabajadores vendrán a su propiedad y marcarán todas las líneas de servicios públicos con pintura codificada por colores en el jardín y posiblemente en su camino de entrada. La pintura se disuelve en agua y durará aproximadamente dos semanas. El color de la pintura corresponde a un servicio público, como el agua, la electricidad o el gas.

Una breve llamada podría salvar una vida, prevenir un accidente serio o evitar daños costosos a la propiedad.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

Correo electrónico
mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB
clarkpublicutilities.com



PREPÁRESE PARA LOS CORTES DE LUZ DURANTE EL MES NACIONAL DE PREPARACIÓN



Septiembre es el Mes Nacional de Preparación, un momento del año en el que se nos recomienda a todos que recordemos la importancia de estar preparados para desastres y emergencias.

La temporada de tormentas está a la vuelta de la esquina para el suroeste de Washington, lo cual significa que las próximas semanas serán el momento ideal para prepararse antes de su llegada.

Trabajamos todo el año para mantener los cortes de luz al mínimo, pero aun así suceden de vez en cuando. Por eso conviene tener un plan y un kit de emergencia a mano para cuando se corte la luz.

Preparar su kit es muy fácil, simplemente recuerde incluir lo básico:

- Linternas para cada integrante de la familia, y tal vez alguna de más
- Pilas y una batería para cargar dispositivos electrónicos
- Agua potable para todos los miembros del hogar, un galón por persona, por día para al menos tres días
- Alimentos no perecederos
- Un abrelatas manual
- Una radio de cuerda o pilas
- Medicaciones y productos de higiene

Guárdelo todo en un contenedor resistente en un lugar de fácil acceso. También es buena idea que todos los miembros del hogar participen en la preparación. De esa manera, todos sabrán lo qué hay dentro, dónde se guarda y qué hacer desde el momento que se apaguen las luces hasta que vuelvan.

Para obtener más información o ideas para preparar su kit, visite nuestra página web o visite la página web de la Cruz Roja Americana, redcross.org.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

LLAME A POWERLINE - PARA AYUDAR A RESTABLECER - EL SERVICIO RÁPIDAMENTE

Cuando hay un apagón, los reportes de los clientes son una herramienta crucial para ayudarnos a restablecer el servicio en nuestra comunidad. Si hay un corte de luz en su vecindario, llame al servicio automático de PowerLine al 360-992-8000 o use la herramienta de reporte en nuestra página web para informarnos.

Cuanto más reportes de cortes recibamos, más rápidamente podrán nuestros equipos encontrar y arreglar el problema.

Las personas que llaman a PowerLine también reciben la última información sobre los cortes de luz. Para asegurarse de que PowerLine funciona, asegúrese de que tengamos el número de teléfono correcto de su cuenta. Así, cuando reporte un corte, estaremos seguros de que es su casa la que necesita servicio.

También puede reportar y ver los cortes de luz en nuestra página web. Los usuarios de MyAccount también pueden registrarse para recibir avisos por mensaje de texto o de correo electrónico. Entre hoy para registrarse.



"El puntaje más alto en satisfacción al cliente entre las compañías de tamaño medio de servicios públicos residenciales en el oeste por 13 años seguidos"

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento oeste de tamaño medio de los Estudios nacionales de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J. D. Power 2008-2020. Visite jdpower.com/awards para obtener más información.