Currents

Publicación mensual para los clientes propietarios de Clark Public Utilities

MARZO DE 2021

LA ASISTENCIA DE PAGOS SIGUE DISPONIBLE

Si su hogar o alguien que conoce está teniendo dificultades económicas, Clark Public Utilities puede ayudar. Ofrecemos arreglos de pago flexibles para ayudar a los clientes a navegar estos tiempos difíciles y una variedad de programas de asistencia con criterios de calificación más amplios en respuesta a la crisis del COVID-19.

Nuestros programas de asistencia están diseñados para ayudar a todo tipo de personas, incluidos aquellos clientes que están sufriendo una repentina pérdida de ingresos, o cambios en su situación económica, personas mayores que viven con un salario fijo, y hogares con cambios en sus circunstancias de vida.

Para más información sobre las opciones de programas de asistencia, visite ClarkPublicUtilities.com o comuníquese inmediatamente con nosotros. Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles para hablar por teléfono o correo electrónico 24 horas al día, siete días a la semana, llame al 360-992-3000 o envíe un correo a mailbox@clarkpud.com.

Debido a la pandemia del COVID-19, las desconexiones de servicio están suspendidas y no hay clientes sin servicio. Como compañía pública sin fines de lucro, ofrecemos servicio a precio de costo a nuestros clientes y apreciamos a los que están en situación económica para seguir pagando. Los clientes que deseen contribuir al programa de donación, Operation Warm Heart, pueden hacer una contribución en línea o inscribirse para hacer donaciones mensuales llamando al servicio al cliente cuando lo deseen.

LÍNEAS DE LUZ

HAGA QUE LA ENERGÍA EFICIENTE SEA PARTE DE LA LIMPIEZA DE PRIMAVERA

En esta época del año, muchos de nosotros empezamos a poner a punto la cortadora de césped, a planear proyectos de mejoras en casa y a sacar el polvo y la tierra del invierno fuera de nuestras casas.

Esta primavera cuando arregle su propiedad, considere agregar algunos proyectos de ahorro de energía a su lista de cosas por hacer.

Ya sea algo simple como sellar los huecos y grietas alrededor de su casa, cambiar a bombillas LED o un proyecto más grande, como instalar una nueva bomba de calor o aislar el ático, los proyectos de ahorro de energía harán que su hogar sea más cómodo y reducirán sus facturas de energía durante todo el año.

Visite nuestra página web para obtener ideas e información sobre incentivos económicos para proyectos de ahorro de energía.

Clark Public Utilities

CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000
PAGO RÁPIDO 360-992-3400
REPORTE LOS CORTES DE LUZ 360-992-8000
CORREO ELECTRÓNICO . . . . . mailbox@clarkpud.com
PÁGINA WEB . . . clarkpublicutilities.com

¡LA CELEBRACIÓN DEL FESTIVAL DEL DÍA DE LA TIERRA SE VUELVE DIGITAL!

Prepare sus guantes y palas, el 22º Festival anual del Día de la Tierra está a la vuelta de la esquina. Unase a nosotros en línea para una celebración de nuestro mundo natural llena de diversión, educativa y atractiva.

Debido a la pandemia en curso del COVID-19, nos reuniremos virtualmente para mantenernos separados de manera segura.

Comenzando a las 9 a.m. y continuando durante todo el día el sábado 24 de abril, Clark Public Utilities StreamTeam presentará demostraciones virtuales en vivo que toda la familia podrá disfrutar. Estas reuniones virtuales incluirán actividades guiadas que los participantes pueden hacer desde su casa, incluidas manualidades recicladas, cuentos sobre el medio ambiente, demostraciones de cocina y construcción de pajareras.

Podría ganar un premio si se saca una foto con su equipo realizando cualquiera de nuestras actividades. Solo envíe una foto por correo electrónico a streamteam@clarkpud.com o publíquela en las redes sociales y etiquétenos y participará para ganar.

Obtenga más información y esté atento a posibles actualizaciones en nuestro calendario de eventos en clarkpublicutilities.com/streamteam.

LA PRIMAVERA ES LA ESTACIÓN DE PREVENCIÓN DE CONTRACORRIENTES

Se acerca la hora de que los dueños de casa reinicien sus aspersores y sistemas de irrigación. Pero como toda herramienta que se guarda después de la temporada, los sistemas de agua deben ser inspeccionados antes de ponerlos nuevamente en funcionamiento, particularmente el dispositivo del sistema de prevención de reflujo.

Los dispositivos de prevención de reflujo protegen el suministro de agua de sustancias tóxicas que podrían ser arrastradas al sistema debido a un mal funcionamiento del sistema de riego. La ley estatal requiere que todos los sistemas de aspersión y riego tengan instalado un dispositivo de reflujo aprobado e inspeccionado anualmente por un examinador certificado en exámenes de reflujo.

Ayude a proteger nuestro suministro de agua local manteniendo su sistema en buen funcionamiento. Visite nuestra página web para acceder a la lista de examinadores de reflujo certificados y a la información sobre el programa opcional anual de prueba de contracorriente.

"Los mejores en satisfacción al cliente residencial entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste, por 13 años seguidos"

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento oeste de tamaño medio de los Estudios nacionales de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J.D. Power 2008-2020. Visite jdpower.com/awards para más información.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO