

Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев компании Clark Public Utilities

АПРЕЛЬ 2021

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА ПАНДЕМИЮ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КРИЗИС ГОД СПУСТЯ



Лена Виттлер (Lena Wittler)
Генеральный директор
коммунальной компании
Clark Public Utilities

Одно из многих преимуществ некоммерческой общественной службы состоит в том, что мы можем ежедневно уделять внимание тому, что нужно вам - нашим клиентам, соседям и сообществам, которые мы обслуживаем. В прошлом году многие в нашем

обществе подверглись испытаниям: потеря работы, смена работы, переход к удаленной работе и учебе, изоляция от сообществ, которые позволяют нам чувствовать нашу связь и вовлеченность, а также беспокойство о здоровье и экономическом кризисе.

Еще до того, как государство ввело мораторий на отключение от электросети, более года назад мы взяли на себя обязательство, что ни один потребитель не останется без обслуживания за неуплату на протяжении всего периода реагирования на COVID-19. И продолжаем держать свое слово. Мы также предприняли шаги под руководством нашего совета комиссионеров, чтобы еще больше снизить преграды для программ помощи в оплате и дать возможность тем из вас, на кого внезапно и значительно повлияло закрытие бизнеса, потеря детского сада и другие трудности, получить право на получение помощи.

Эти изменения остаются в силе, и мы советуем нашим клиентам, которым сложно оплачивать счета за коммунальные услуги, связаться с нами немедленно, чтобы узнать, какая помощь доступна. Наша компания сотрудничает с округом

Кларк, общественными организациями и нашими государственными и федеральными партнерами для обеспечения и распространения любой дополнительной помощи, и мы продолжаем искать все возможности, чтобы помочь нашим частным и корпоративным клиентам.

За последние двенадцать месяцев, когда для многих взаимодействие с помощью электронных устройств зачастую было единственной связью с работой, друзьями и семьей, стало еще более ясно, насколько критически важным остается электроснабжение и водоснабжение. С самого начала пандемии мы предприняли шаги, чтобы обеспечить безопасность наших сотрудников, чтобы мы всегда могли предоставить электричество. Если бы электричество и вода в вашем доме могли говорить, мы надеемся, что они рассказали бы нам утешительную историю про этот трудный год. Что вы жили в тепле и уюте, у вас была горячая вода для мытья посуды и стирки, холодильник для хранения еды, энергия для зарядки электронных устройств, и у вас было хорошее настроение, пока вы готовили еду, смотрели телевизор, занимались благоустройством дома, а в кофеварке мгновенно варился кофе, когда вам самим нужно было подзарядиться.

Так же, как и вы, наши сотрудники упорно трудились, чтобы выдержать этот шторм и продолжить предоставлять наилучшее возможное обслуживание каждый день.

По мере расширения права на вакцинацию ученики начинают возвращаться в классы, а родственники постепенно могут снова собираться вместе, но для многих в нашем сообществе кризис продолжается, нет уверенности в завтрашнем дне, растут

продолжение на обороте

ЗВОНИТЕ НАМ

ПО ТЕА 360-992-3000

БЫСТРАЯ ОПЛАТА ... 360-992-3400

ПЕРЕБОИ В ПОДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

360-992-8000

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

mailbox@clarkpud.com

ВЕБ-САЙТ clarkpublicutilities.com



неоплаченные счета и беспокойство о том, что будет дальше. Мы хотим уверить вас в том, что мы здесь и делаем все возможное, чтобы предоставлять самые надежные услуги по самым низким ценам.

Если вам не удастся оплатить счет за коммунальные услуги, позвоните в службу поддержки клиентов или посетите наш веб-сайт и узнайте, как мы можем помочь. Мы всегда найдем способ установить гибкий порядок оплаты и решить проблему.

Мы с пониманием относимся к потребностям наших клиентов. И это особенно актуально сейчас, когда сотрудники нашей организации

продолжают внедрять новые способы оказания помощи тем из вас, кто в ней нуждается.

Позвольте нам помочь.



Лена Виттлер (Lena Wittler)
Генеральный директор Clark Public Utilities

ЯРМАРКА ИДЕЙ ДЛЯ ДОМА И САДА И ФЕСТИВАЛЬ ДНЯ ЗЕМЛИ В 2021 БУДУТ ПРОХОДИТЬ ОНЛАЙН



Два любимых весенних мероприятия вернулись, только в другом формате, который позволяет нам почувствовать близость, оставаясь при этом на безопасном расстоянии.

В этом году Ярмарка идей для дома и сада перешла в онлайн режим. Поклонники этого домашнего шоу по-прежнему найдут советы, рекомендации, идеи и способы экономии, которые они привыкли получать от этого ежегодного мероприятия, только в новом формате. Подпишитесь на Clark Public Utilities в социальных сетях Facebook, Instagram и Nextdoor и заходите на HomeAndGardenIdeaFair.com на выходных - там ежедневные обновления, новые стимулы, скидки и полезная домашняя информация от наших самых популярных экспонентов. Онлайн-мероприятие будет проходить с 22 по 25 апреля и начнется со специального мероприятия «Ностальгический четверг».

В этом году празднование Дня Земли (StreamTeam Earth Day Fest) также пройдет в новом формате. Весь день 24 апреля будет проходить виртуальный фестиваль Дня Земли (Virtual Earth Day Fest). Это семейное мероприятие включает в себя несколько любимых особенностей прошлых лет. Мы планируем много интересных интерактивных мероприятий, которые будут транслироваться в Интернете в течение всего дня. Присоединяйтесь к нам для участия в мероприятиях, таких как прослушивание рассказов о природе, изготовление поделок, строительство скворечников и многое другое. У нас также будет несколько самостоятельных домашних занятий, таких как декоративно-прикладное искусство, пропалывание сорняков и посадка деревьев, призовые места и многое другое. Получайте уведомления и дополнительную информацию о событиях на StreamTeam.net.

ОЖИДАЙТЕ КРЕДИТ НА СВОЙ АПРЕЛЬСКИЙ СЧЕТ



В прошлом месяце Совет комиссионеров по коммунальным предприятиям Clark одобрил возврат 20 миллионов долларов излишка выручки за 2020 год в виде кредита по счетам клиентов.

20 миллионов долларов были распределены пропорционально по активным счетам клиентов в начале апреля, исходя из процента потребления электроэнергии с марта 2020 года по февраль 2021 года. Для клиентов, участвующих в программах EqualPay и Guarantee of Service, кредит был зачислен на баланс счета.

Клиентам предлагается пожертвовать всю сумму кредита или ее часть на операцию «Теплое сердце», чтобы помочь клиентам, находящимся в финансовом кризисе. Каждый пожертвованный доллар пойдет напрямую местным нуждающимся семьям. Ссылка для пожертвований активна в MyAccount, или клиенты могут позвонить нам по телефону 360-992-3000.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.