

Corrientes

Publicación mensual para los clientes propietarios de Clark Public Utilities

ABRIL 2021

RESPUESTA A LA CRISIS ECONÓMICA Y DE LA PANDEMIA, UN AÑO DESPUÉS.



Lena Wittler
CEO y Gerente General de
Clark Public Utilities

Uno de los muchos beneficios de ser una organización sin fines de lucro, es que podemos enfocarnos cada día en hacer lo que es mejor para usted - nuestros clientes, vecinos, y las comunidades que servimos.

Este año pasado fue una prueba dura para muchas personas de nuestra

comunidad, que tuvieron cambios y pérdidas de trabajo, transiciones a trabajo y escuela desde casa, aislamiento de las comunidades que nos hacen sentir conectados y participar, y las preocupaciones de salud y por la crisis económica.

Antes de que el estado enviara una moratoria para de la desconexión de servicios públicos, nosotros nos comprometimos con ustedes a que ningún cliente se quedaría sin servicio por falta de pago mientras nos enfrentáramos al COVID-19. Y continuamos manteniendo nuestra palabra. También tomamos medidas bajo la dirección de nuestra junta de comisionados, para eliminar más barreras a los programas de asistencia de pagos, y hacer que fuera posible para aquellos de ustedes que se vieron afectados de repente y significativamente por los cierres de negocios, la pérdida de cuidado infantil y otras dificultades que los calificaban para recibir ayuda.

Estos cambios permanecen vigentes y animamos a cualquiera de nuestros clientes que estén teniendo dificultad para pagar la factura de los servicios públicos a que contacten con nosotros

inmediatamente para ver qué programas de asistencia están disponibles. La compañía de servicios públicos ha trabajado con el condado de Clark, las organizaciones de la comunidad y nuestros socios estatales y federales para asegurar y distribuir cualquier tipo de asistencia adicional disponible, y continuaremos buscando cualquier oportunidad de ayuda disponible tanto para nuestros clientes residenciales como comerciales.

En los últimos doce meses, con las interacciones solamente a través de aparatos electrónicos, siendo a menudo la única conexión fue solamente con el trabajo, amigos y familia, es más claro que nunca lo críticos que son los servicios de electricidad y agua. Tomamos medidas desde el principio de esta pandemia para mantener seguros a nuestros empleados para poder mantener la electricidad funcionando. Si la electricidad y el agua de su hogar pudieran hablar, esperamos que pudieran contarle una historia alentadora en un año difícil. Que le dieron calor, seguridad, agua caliente para desinfectar sus platos y ropa, refrigeración para sus alimentos, energía para sus aparatos electrónicos e incluso un poco de ánimo al poder cocinar, ver tv y películas, conectar sus herramientas para hacer proyectos de mejora en casa y tener el café listo en un momento cuando necesitó ese impulso de energía extra.

Como usted, nuestros empleados han trabajado mucho para navegar esta tormenta y continúan ofreciendo el mejor servicio que pueden, cada día.

Las vacunas están más disponibles, los estudiantes están volviendo a las clases, y la familia lejana va pudiéndose reunir de nuevo, pero para muchos en nuestra comunidad

la continuación de la crisis

CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

INFORME SOBRE CORTES DE LUZ . . . 360-992-8000

PAGINA WEB . . . clarkpublicutilities.com

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

CORREO ELECTRÓNICO . mailbox@clarkpud.com



trae meses de facturas sin pagar, inseguridad alimentaria y preocupaciones sobre qué vendrá después. Podemos asegurarles que estamos aquí, haciendo lo mejor que podemos para ofrecerles el servicio de más confianza al precio más bajo que podamos.

Si se le está dificultando pagar su factura de servicios públicos, por favor llame a servicio al cliente o visite nuestra página web y vea de qué maneras lo podemos ayudar. Tenemos un largo historial de acuerdos de pagos flexibles en esta comunidad, de resolver problemas y de tratar las necesidades de todos nuestros clientes con empatía. Y nunca ha sido más cierto que hoy

que nuestros empleados en toda la organización continúan implementando nuevas formas de ofrecer ayuda para aquellos de ustedes que la necesiten.

Permítanos ayudarlo.

Lena Wittler
CEO y Gerente General de Clark Public Utilities,



HOME & GARDEN IDEA FAIR FIESTA DEL DÍA DE LA TIERRA EN LINEA PARA 2021



Regresan dos de los eventos favoritos de primavera, pero de una manera diferente que nos permitirá sentirnos cerca aunque estemos a una distancia segura.

La feria de ideas del Hogar y Jardín ha pasado a ser en línea. Los seguidores de la feria encontrarán los consejos, trucos, ideas y ahorros que esperan de este evento anual, pero en un formato diferente. Siga a Clark Public Utilities en las plataformas de los medios sociales Facebook, Instagram y Nextdoor y revise HomaAndGardenIdeaFair.com todo el fin de semana para actualizaciones diarias, nuevos incentivos, descuentos e información útil de nuestros presentadores más populares. El evento en línea será de abril 22-25, y comenzará con un evento especial de Throwback Thursday.

La StreamTeam Earth Day Fest también tendrá un formato nuevo este año. La fiesta del día virtual de la Tierra será todo el día 24 de abril. Este evento familiar incluirá varias de las cosas de años pasados. Estamos planeando muchos eventos interactivos divertidos para que se emitan en línea todo el día. Unase a eventos en vivo como cuentos del medio ambiente, manualidades con productos reciclados, construcción de casitas para pájaros y posiblemente más. También tendremos actividades auto-dirigidas como artes y manualidades, para arrancar hierbas y plantar árboles, oportunidades de ganar premios y más. Reciba actualizaciones e información de eventos adicionales en StreamTeam.net.

BUSQUE EL CREDITO EN LA FACTURA DE ABRIL



El mes pasado, la junta de comisionados de Clark Public Utilities aprobó la devolución de \$20 millones de exceso de ganancias en 2020 en forma de créditos en las facturas de los clientes.

Los \$20 millones se distribuyeron proporcionalmente entre cuentas activas a primeros de abril, basado en el porcentaje de uso de electricidad entre marzo 2020-febrero 2021. Para los clientes que participan en los programas de EqualPay y Guarantee Service, el crédito se aplicó al saldo de la cuenta.

Se invita a que los clientes donen parte o todo el crédito de su factura a la Operation Warm Heart para ayudar a consumidores en crisis económica. Cada dólar donado va directamente a familias locales necesitadas. El vínculo para la donación está activo en MyAccount, o los clientes pueden llamar al (360) 992-3000.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.