Currents

Ежемесячный выпуск для клиентов-владельцев коммунальной компании Clark Public Utilities

ЯНВАРЬ 2021 ГОДА

ТЕПЕРЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ УЛИЧНЫХ ФОНАРЕЙ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ГОРОДСКИЕ ВЛАСТИ

Благодаря уличным фонарям мы ощущаем себя безопасно и уютно и можем спокойно передвигаться по району даже после захода солнца. Но кому звонить, если фонарь не работает должным образом? Ответ зависит от того, где расположен этот фонарь.

Обслуживание уличных фонарей осуществляется муниципалитетами, которым они принадлежат, то есть городами Бэттл Граунд, Камас, Ла Сентер, Риджфилд, Ванкувер, Вашугел или Яколт. Коммунальная компания Clark Public Utilities обслуживает фонари, находящихся за пределами этих населенных пунктов либо на частной собственности, если речь идет об арендованных фонарях, установленных коммунальной компанией на принадлежащих ей столбах.

Если в вашем районе возникла проблема с уличным освещением, обязательно сообщите об этом в соответствующее ведомство, чтобы ее решением немедленно занялась нужная бригада.

Самый простой способ определить, кто обеспечивает обслуживание уличного фонаря, город или коммунальная компания, это рассмотреть расположенный на столбе ярлык, изображенный на картинке выше. Если код начинается с буквы "P", то обслуживание осуществляется компанией Clark Public Utilities. В противном случае фонарь обслуживает город, на территории которого он находится.

При сообщении о проблеме с уличным освещением городские власти просят предоставить им номер, указанный на столбе или адрес. На большинстве столбов этот номер расположен приблизительно на высоте 10 футов (3 метра) над землей, состоит как минимум из девяти цифр и имеет желтый фон.

ШТРИХИ

ПЕРЕХОДИТЕ НА СВЕТОДИОДЫ

Один из наиболее быстрых и простых способов снизить расход электроэнергии в вашем доме, это поменять старые лампочки на светодиодные, имеющиеся в продаже в большом ассортименте.

Светодиоды потребляют около одной десятой доли энергии, необходимой для ламп накаливания, и около половины энергии, потребляемой компактными люминисцентными лампами. Кроме того, у них более долгий срок службы, нередко десять лет или более. В отличие от люминисцентных ламп разбившиеся светодиоды не выделяют ртути или других опасных веществ.

В продаже можно найти светодиодные лампы различного применения как для наружного, так и для внутреннего освещения, разных форм, размеров, уровней яркости и цветов.

Clark Public Utilities

ЗВОНИТЕ НАМ

ПО ТЕЛ: 360-992-3000

БЫСТРАЯ ОПЛАТА: 360-992-3400

СООБЩИТЬ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА. 360-992-8000

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ: . . . . . mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ: . . . . . clarkpublicutilities.com

ТРАДИЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАБЕГА RACE FOR WARMTH ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Еще не поздно зарегистрироваться для участия в забеге Race for Warmth и помочь поддержать операцию Warm Heart, собственную благотворительную программу коммунального предприятия, которая помогает семьям, столкнувшимся с финансовым кризисом, оплачивать счета за отопление зимой.

В этом году мероприятие будет продолжаться целый уикенд, с 29 по 31 января. Мы продолжаем вести борьбу с распространением инфекции КОВИД-19, и в этом году забег будет проводиться виртуально, а не у здания коммунальной компании в центре города. Вместо этого участники смогут выбрать одну из нескольких дистанций длиной в 5 или 10 км на сайте Race for Warmth или следовать своему собственному любимому маршруту.

Каждый доллар из $30, заплаченных вами за регистрацию для участия в забеге Race for Warmth, идет непосредственно на нужды операции Warm Heart, а участники получают памятную футболку, медаль и сумку-мешок на шнурках с сюрпризами, благодаря нашим щедрым местным партнерским предприятиям, в том числе компаниям Area Heating & Cooling, 811, New Tradition Homes и Burgerville.

Зарегистрируйтесь сегодня или сделайте не облагаемое налогом пожертвование в счет операции Warm Heart на сайте RaceforWarmth.com

СООБЩАЙТЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИЯХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО

Зимние бури нередко приводят к сезонному пику отключений электричества в округе Кларк. Если в вашем доме отключилось электричество, немедленно сообщите об этом, позвонив на автоматизированную линию по вопросам электроэнергии: 360-992-8000 или воспользуйтесь функцией для отправки сообщений на нашем сайте www.ClarkPublicUtilities.com.

Сообщения об отключениях электроэнергии крайне важны для того, чтобы наши ремонтные бригады могли реагировать, выявлять зоны отключения и восстанавливать подачу электроэнергии всем пострадавшим. Сообщив об отключении электроэнергии, выключите все крупные бытовые электроприборы и устройства, генерирующие тепло в вашем доме, чтобы не допустить возникновения небезопасной ситуации после восстановления подачи электроэнергии.

САМЫЙ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ 13 ЛЕТ ПОДРЯД.

Компания Clark Public Utilities занимает первое место по степени удовлетворенности клиентов среди коммунальных компаний среднего размера на западе США 13 лет подряд. Обеспечение бесперебойной подачи электричества потребителям требует самоотдачи и командной работы всех сотрудников. Мы прилагаем все усилия для того, чтобы ваш опыт взаимодействия с компанией Clark Public Utilities был максимально позитивным и гордимся тем, что каждый день предоставляем вам надежное обслуживание по доступным расценкам. Исследование J.D. Power оценивает уровень удовлетворенности потребителей энергоснабжающих коммунальных компаний по шести ключевым факторам, охватывающим весь спектр услуг коммунальной компании: качество и надежность энергоснабжения, тарифы, выставление счетов и взымание платы, корпоративная ответственность, информационное взаимодействие и обслуживание клиентов. Все коммунальные компании, отвечающие критериям исследования, включаются в этот обзор, и ваша коммунальная компания получила наиболее высокую оценку в своем сегменте с первого же года, в котором она была впервые включена в число оцениваемых компаний. Мы используем результаты ежегодного опроса для определения областей, нуждающихся в улучшении, чтобы и впредь превосходить ожидания.

«Лидер в обслуживании потребителей среди коммунальных компаний среднего размера на западном побережье уже 13 лет подряд»

Коммунальная компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл в сегменте компаний среднего размера на Западе США по версии J.D. Power 2008-2020 гг. (Общенациональное исследование удовлетворённости среди бытовых потребителей электроэнергии). Подробности на сайте jdpower.com/awards.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

НАПЕЧАТАНО НА ПЕРЕРАБОТАННОЙ БУМАГЕ