

Currents

Publicación mensual para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

ENERO 2021



LAS CIUDADES MANTIENEN AHORA EL ALUMBRADO PÚBLICO.

El alumbrado público mantiene nuestros vecindarios seguros, más cómodos y más fáciles para moverse cuando se pone el sol. ¿Pero, a quién llama cuando una farola del alumbrado no funciona como debe? La respuesta depende de dónde esté esa farola.

Veamos, el alumbrado público de una ciudad lo mantiene la municipalidad propietaria, sea la ciudad de Battle Ground, Camas, La Center, Ridgefield, Vancouver, Washougal o Yacolt. Clark Public Utilities mantiene el alumbrado público fuera de esas comunidades y en propiedades privadas con luces a-rrendadas, instaladas por los servicios públicos en uno de sus postes.

Si hay un problema con el alumbrado en su vecindario, asegúrese de reportarlo a la autoridad competente para que el equipo correspondiente pueda atenderlo en seguida.

La manera más sencilla de identificar si una luz pública la mantiene una ciudad o los servicios públicos, es examinar la marca del poste, como se ve arriba. Si el código comienza con la letra "P", lo mantiene Clark Public Utilities. Si no, la ciudad en la que se encuentre mantiene el alumbrado.

Cuando reporte un problema de alumbrado, la ciudad le pedirá el número del poste o la dirección de la calle en la que se encuentra. En la mayoría de los postes, el número se encuentra aproximadamente a 10 pies del suelo y tiene al menos nueve números amarillos.

LÍNEAS DE LUZ

CAMBIE A LEDS



Una de las maneras más rápidas y sencillas de reducir el uso de energía en su hogar es reemplazar las bombillas viejas por bombillas de LED, disponibles en muchos estilos.

Las LEDs usan aproximadamente una tercera parte de la electricidad que requiere una bombilla incandescente y como la mitad que una fluorescente compacta. Además, duran más - a menudo una década o más. A diferencia de las bombillas fluorescentes compactas, las LEDs no llevan mercurio ni otros productos químicos peligrosos, si una se rompiera.

Tanto si son de interior como de exterior, las bombillas LED vienen en una amplia gama de formas, tamaños, lúmenes y colores, para cubrir sus necesidades.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

..... 360-992-8000

EMAIL mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB

clarkpublicutilities.com



LA CARRERA POR EL CALOR CONTINÚA

Todavía hay tiempo para inscribirse para la Carrera por el Calor y ayudar a apoyar la Operación Warm Heart, el programa interno de caridad para apoyar a familias en crisis económica a pagar las cuentas de luz del invierno.

El evento de este año se amplió a un fin de semana completo, enero 29-31. Continuando nuestros esfuerzos de detener la propagación del Covid-19, la carrera de este año será virtual y no desde la ubicación de nuestra sede en el centro. En su lugar, los participantes elegirán una de las varias rutas 5K o 10K de la página web de Race for Warmth, u optarán por su ruta favorita.

Cada dólar de los \$30 de inscripción en la carrera se destinará directamente a la Operación Warm Heart y los participantes recibirán una camiseta de la carrera, una medalla y una bolsa de cordón llena de sorpresas, gracias a generosos socios comunitarios, incluyendo Area Heating & Cooling, 811, New Tradition Homes y Burgerville.

Regístrese hoy o haga una donación deducible de impuestos a la Operación Warm Heart en RaceforWarmth.com.

REPORTE LOS CORTES ENSEGUIDA



Las tormentas de invierno llevan a menudo a un súbito aumento estacional de apagones en el condado de Clark. Si la luz se va en su casa, díganoslo enseguida, llamando al sistema automático de PowerLine al 360-992-8000 o utilizando la herramienta de reporte en línea en clarkpublicutilities.com.

Reportar los cortes es clave para ayudar a que respondan los equipos de línea, a que localicen cortes y restauren la electricidad a todos los afectados. Una vez que haya reportado el corte, apague en casa todos los electrodomésticos grandes y aparatos que producen calor, para prevenir una situación potencialmente peligrosa una vez se restablezca la electricidad.

LA MAYOR SATISFACCIÓN AL CLIENTE POR 13 AÑOS SEGUIDOS

Clark Public Utilities recibió el puntaje "más alto en satisfacción al cliente residencial entre las empresas de servicios públicos de tamaño medio en el oeste, por 13 años seguidos." Dar servicio eléctrico a nuestros clientes de manera confiable requiere dedicación y trabajo en equipo de todos los empleados. Nos esforzamos para que su experiencia con Clark Public Utilities sea la mejor posible, y nos sentimos orgullosos de darle este servicio económico y fiable día a día. El estudio de J.D. Power mide la satisfacción del cliente con las empresas de servicios públicos, examinando seis factores clave, que cubren todas las áreas de las operaciones de servicios públicos: calidad y confiabilidad de la luz; precio; facturación y pagos; civismo corporativo; comunicaciones; y servicio al cliente. Todas las empresas de servicios públicos que cumplían los requisitos del estudio están incluidas en el informe y su empresa recibió el puntaje más alto en su segmento desde el primer año de elegibilidad. Usamos los resultados de la encuesta anual para identificar áreas de mejora para que podamos seguir excediendo sus expectativas.



"Los mejores en satisfacción al cliente residencial entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste, por 13 años seguidos"

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento oeste de tamaño medio de los Estudios nacionales de Satisfacción de Clientes Residenciales sobre Servicios de Electricidad de J.D. Power 2008-2020. Visite jdpower.com/awards para más información.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.