

Currents

Ежемесячный выпуск для клиентов-владельцев коммунальной компании Clark Public Utilities

ДЕКАБРЬ 2020 ГОДА



ПОДГОТОВЬТЕ КОМПЛЕКТ И РАЗРАБОТАЙТЕ ПЛАН НА СЛУЧАЙ ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

Метеорологи обещают нам сырую и холодную зиму, а это значит, что в ближайшие месяцы клиенты коммунальной компании Clark Public Utilities могут столкнуться с более частыми отключениями электричества в связи с непогодой.

Коммунальная компания прилагает все усилия для того, чтобы в округе Кларк не выключался свет, но отключения тем не менее возможны, и готовиться к ним нужно сейчас.

В каждом доме должны быть наготове план и комплект на случай чрезвычайной ситуации или отключения электричества. Составьте список всех критически важных предметов, которые понадобятся членам вашего домохозяйства как минимум на три дня, в том числе, домашним питомцам. Включите в комплект такие вещи, как непортящиеся продукты, батарейки, фонарики, консервный нож, лекарства и не менее одного галлона воды на человека на каждый день. Поместите всё это в прочную сумку или торбу и храните в легкодоступном месте на случай чрезвычайной ситуации.

Разработайте план поддержания связи с членами вашего домохозяйства в случае чрезвычайной ситуации и не забудьте включить в него незащищенных членов семьи и друзей, которые не живут с вами и которым может понадобиться помощь.

Если вы используете у себя дома генератор, соблюдайте меры предосторожности. Генераторы следует всегда эксплуатировать как можно дальше от дома и никогда не устанавливать их в гараже, на крытой автостоянке или возле открытых окон. Подключайте ваши электроприборы непосредственно к генератору с помощью удлинителей соответствующего класса. Ни в коем случае не подключайте генератор к распределительному щитку вашего дома или к розетке внутри дома. Это может создать опасные условия для электромонтёров, работающих в вашем районе.

Если в вашем доме отключилось электричество, сначала проверьте, нет ли проблемы с вашим электрощитком, затем посмотрите, есть ли свет у соседей. Сообщайте об отключениях незамедлительно по номеру 360-992-8000 или с помощью функции для отправки сообщений на нашем сайте. Звоните в службу 911 только в случае пожара, физической травмы или непосредственной опасности.

ШТРИХИ

ЗАЩИТИТЕ ВАШИ ТРУБЫ

Зимняя погода может привести к серьезным последствиям для сантехники. Подготовка ваших труб к зиме уберезит вас от сложного и дорогого ремонта.

Убедитесь в наличии соответствующей теплоизоляции труб, вентиля и соединительных элементов трубопровода под вашим домом и замените всю поврежденную или неплотно прилегающую изоляцию. Утеплите или накройте все наружные краны и уплотните все зазоры вокруг них. Если у вас есть автоматическая спринклерная система полива, продуйте ее, чтобы полностью удалить из неё воду и перекройте подающие клапаны.

Если ваш дом недостаточно утеплен, то при падении температуры ниже нуля по Цельсию, откройте дверцы шкафчика под мойкой, чтобы обеспечить циркуляцию теплого воздуха вокруг труб и приоткройте кран с холодной водой так, чтобы она текла тонкой струйкой.

Дополнительные советы по подготовке к зиме можно найти на сайте clarkpublicutilities.com.



ЗВОНИТЕ НАМ

ПО ТЕА: 360-992-3000

БЫСТРАЯ ОПЛАТА: 360-992-3400

СООБЩАТЬ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВА: 360-992-8000

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:

mailbox@clarkpud.com

ВЕБСАЙТ: clarkpublicutilities.com



ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАБЕГЕ RACE FOR WARMTH ПРЯМО СЕЙЧАС



Надевайте ваши любимые кроссовки и на старт — забег Race for Warmth ("Бег за теплом") уже в двух шагах, из любой точки по вашему выбору. Седьмой ежегодный фандрейзинг, Операция Warm Heart ("Теплое сердце"), в этом году будет полностью виртуальным, и мы приглашаем вас собраться вместе, оставаясь при этом на безопасном расстоянии.

Поскольку участники забега в этом году будут выбирать собственные маршруты, окно забега увеличено до целых трех дней, с 28 по 31 января. Вместо сбора у нашего здания Clark Public Utilities Electric Center в центре Ванкувера, участники могут следовать одному из множества маршрутов в 5 или 10 км, которые будут доступны на сайте Race for Warmth, или выбрать свой собственный маршрут, или даже воспользоваться беговой дорожкой у себя дома.

Этот забег является самым большим фандрейзинговым мероприятием года для операции Warm Heart, существующей за счет пожертвований программы коммунального предприятия для помощи семьям, оказавшимся в условиях финансового кризиса, с оплатой счетов за домашнее отопление. В связи с продолжающейся пандемией мы наблюдаем существенное увеличение количества людей, которым необходима эта программа для того, чтобы справляться с финансовыми трудностями.

Каждый доллар из \$30, заплаченных вами за регистрацию для участия в забеге Race for Warmth, идет непосредственно на помощь местным семьям. Присоединяйтесь к более чем тысяче участников забега, щедрым местным предпринимателям-партнерам, включая компании Area Heating & Cooling, New Tradition Homes, и ко многим другим для сбора средств для наших нуждающихся соседей.

Зарегистрируйтесь сегодня или сделайте не облагаемое налогом пожертвование в счет операции Warm Heart на сайте RaceforWarmth.com

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ



Компания Clark Public Utilities считает своим долгом помочь нашему сообществу пережить это беспрецедентное время. Наложение штрафов за задержку платежей и отключения за неуплату все еще приостановлены, и ни один клиент не остается без обслуживания.

Клиентам, столкнувшимся с финансовыми трудностями, необходимо незамедлительно связаться с нами. Представители службы по работе с клиентами могут помочь определить доступные варианты получения помощи или установить гибкий план оплаты.

Мы расширили критерии получения права на участие в наших программах помощи на время кризиса, чтобы позволить большему числу клиентов быстрее получить такое право. За дополнительной информацией зайдите на наш сайт или позвоните нам по телефону. Наши залы приема посетителей остаются временно закрытыми для очных визитов, но с представителями службы по работе с клиентами можно связаться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по телефону или электронной почте.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.