

Currents

Publicado mensualmente para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

DICIEMBRE 2020



HAGA UN PLAN Y UN KIT PARA APAGONES

El hombre del tiempo predice que tenemos por delante un invierno frío y húmedo, y eso podría aumentar el número de cortes de electricidad relacionados con tormentas para los clientes de Clark Public Utilities en los próximos meses.

La compañía está trabajando mucho para mantener encendidas las luces de todos en el Condado de Clark, pero aún así pueden producirse muchos cortes y el momento para prepararse es ahora.

Cada familia debe tener un plan y un kit preparado para una emergencia o un corte. Haga una lista de todos los suministros críticos que su familia necesitaría para al menos tres días, incluyendo las mascotas. Incluya cosas como comida no perecedera, baterías, linternas, un abrelatas manual, medicación y al menos un galón de agua por persona y día. Ponga todo esto en una bolsa resistente y guárdela en un lugar que sea fácil de alcanzar en una emergencia.

Haga un plan de comunicación para conectar con su familia en una emergencia y asegúrese de incluir a los familiares vulnerables y a los amigos que no vivan con usted pero que puede que necesiten ayuda.

Si usa un generador en casa, úselo con cuidado. Úselos siempre lo más lejos de la casa posible, y nunca en un garaje ni en un cobertizo para autos ni cerca de ventanas abiertas. Conecte sus electrodomésticos directamente al generador usando un cable de extensión adecuado. Nunca conecte un generador al panel eléctrico de su casa ni lo enchufe a un tomacorriente de su casa, hacerlo podría crear condiciones peligrosas para el personal que está trabajando en las líneas de su vecindario.

Cuando su casa pierda energía, primero verifique si es sólo un problema del panel de fusibles y luego vea si sus vecinos también están a oscuras. Reporte los cortes de electricidad inmediatamente llamando al 360-992-8000 o usando la herramienta de reporte de nuestro sitio web. Llame al 911 solamente si hay un incendio, una persona lesionada o un peligro inmediato.

LÍNEAS DE LUZ

PROTEJA LAS TUBERÍAS

El clima del invierno puede tener graves consecuencias en la plomería. Evite las reparaciones difíciles y caras preparando las tuberías para el invierno.

Asegúrese de que las tuberías de agua, las válvulas y los empalmes bajo su casa estén bien aislados y sustituya el aislamiento que esté dañado o suelto. Prepare para el invierno o cubra todos los grifos exteriores y selle cualquier espacio a su alrededor. Si tiene un sistema de riego automático, saque con aire toda el agua y cierre las válvulas de paso maestras.

Si su casa está mal aislada, cuando la temperatura baje del punto de congelación, abra las puertas de debajo del fregadero para que el aire caliente pueda circular alrededor de las tuberías y abra el agua fría con sólo un hilo de agua.

Para obtener más consejos sobre preparación para el invierno, visite clarkpublicutilities.com.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

..... 360-992-8000

EMAIL mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB ... clarkpublicutilities.com



REGÍSTRESE AHORA PARA LA CARRERA POR EL CALOR



Amárrese sus zapatos favoritos y prepárese — la carrera por el calor está a la vuelta de la esquina que usted elija. El séptimo evento anual de recaudación de fondos para la operación corazón cálido (Operation Warm Heart) será completamente virtual este año y lo invitamos a que se reúna con nosotros manteniéndose a una distancia segura.

Debido a que los participantes correrán por las rutas que elijan este año, el tiempo de la carrera se extiende a tres días enteros, del 28 al 31 de enero. En lugar de encontrarnos en el Clark Public Utilities Electric Center, en el centro de Vancouver, los participantes pueden elegir seguir una de las muchas opciones de rutas de 5K o 10k que estarán disponibles en el sitio web de la carrera por el calor, hacer su propia ruta, o incluso usar la elíptica en casa.

La carrera es la mayor recaudación de fondos del año para la Operation Warm Heart — el programa apoyado por la donación del servicio público que ayuda a las familias en crisis económica a pagar las facturas de calentar su casa. Debido a la pandemia en curso, hemos visto un aumento importante en el número de personas que cuentan con el programa para que les alcance el dinero.

Cada dólar de los \$30 de inscripción en la carrera por el calor, van directamente a ayudar a familias locales. Únase a más de mil corredores, generosos negocios locales, incluyendo Area Heating & Cooling, New Tradition Homes, y muchos más de mil compañeros en la carrera para recaudar fondos para nuestros vecinos necesitados.

Regístrese hoy o haga una donación deducible de impuestos a la Operation Warm Heart en RaceforWarmth.com.

HAY ASISTENCIA ECONÓMICA DISPONIBLE



Clark Public Utilities está comprometido a ayudar a nuestra comunidad a superar estos tiempos sin precedentes. Las tarifas por retrasos y las desconexiones continúan suspendidas y no hay clientes sin servicio.

Los clientes que están sufriendo problemas económicos deben ponerse en contacto con nosotros inmediatamente. Los representantes de Servicio al cliente pueden ayudarlo a determinar las opciones de ayuda disponibles o a hacer un plan flexible de pagos.

Los requisitos de elegibilidad de nuestro programa de asistencia se han aumentado durante este tiempo de crisis para permitir a más clientes calificar más rápido. Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos. La recepción de nuestras oficinas continúan temporalmente cerradas a las visitas en persona, pero los representantes de servicio al cliente están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana por teléfono o por email.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.