

Currents

Ежемесячный выпуск для потребителей-владельцев коммунальной компании Clark Public Utilities

ОКТАБРЬ 2020 ГОДА



БУДЬТЕ ГОТОВЫ К ПЕРЕБОЯМ В ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИИ

Осень - прекрасная пора на Тихоокеанском северо-западе, но она может стать началом раннего сезона зимних бурь. Сильный ветер и ливень могут поломать ветви, повалить деревья и привести к отключению электричества. Наши бригады прилагают все усилия, чтобы как можно быстрее восстановить обслуживание, но потребители могут остаться без электричества надолго в тех случаях, когда имеет место повсеместное повреждение линий электропередач. Помимо специально подготовленного набора на случай отключения электричества, есть и другие способы, чтобы подготовиться и обеспечить свою безопасность в случае отключения света.

НЕМЕДЛЕННО СООБЩАЙТЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

- если вы остались без света, прежде всего проверьте, остались ли и соседние дома без света. Если нет, проверьте панель управления или распределительный щит, чтобы исключить любые возможные причины отсутствия света внутри вашего дома. Если вы уверены, что отключилось электричество, позвоните по Электролинии (PowerLine) 360-992-8000 или воспользуйтесь функцией для сообщения на нашем веб сайте. Звоните в службу 911 только в случае пожара, человеческой травмы или непосредственной опасности.

ОБЕЗОПАСЬТЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРИБОРЫ

- обезопасьте электронное оборудование и облегчите нагрузку на энергосеть в случае восстановления энергоподачи, отключив электронные приборы и вынув штепсели из розеток во время отключения электричества, особенно, приборы, вырабатывающие тепло. Окажите помощь нашим рабочим бригадам, включив свет у крыльца и одну лампочку внутри, тем самым дав понять, что энергоподача восстановлена.

СЛУШАЙТЕ ИЛИ СЛЕДИТЕ ЗА НОВОСТЯМИ

- во время масштабного отключения электричества следите за нашей онлайн-картой отключения электричества для получения последней информации и отслеживайте социальные сети и новостные веб-сайты на случай появления новой информации.

ДЕРЖИТЕ СЕБЯ В ТЕПЛЕ

- в случае отключения отопления, одевайтесь в несколько слоев одежды для сохранения тепла тела. Во время длительного отключения, найдите теплое место в доме, где можно находиться, пока не будет восстановлена подача электричества.

НЕ ПРИБЛИЖАЙТЕСЬ К ПОВРЕЖДЕННЫМ ЛИНИЯМ

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ - всегда исходите из предположения, что линия может быть под напряжением. Держитесь как можно дальше и никогда не прикасайтесь или не пытайтесь их перекрыть или передвинуть. Немедленно сообщайте о поврежденных линиях электропередачи, и мы тут же вышлем ремонтную бригаду.

ШТРИХИ

ЧЕСТВУЕМ НАШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВО ВРЕМЯ МЕСЯЦА, ПОСВЯЩЕННОГО ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ

Октябрь - месяц, посвященный энергоснабжению жителей и время размышления о множестве преимуществ получения некоммерческого, принадлежащего потребителям электричества.

По всей стране более 2.000 энергоснабжающих компаний поставляют электричество в дома и предприятия примерно 50 миллионов потребителей в 49 штатах. Потребители коммунальных энергоснабжающих компаний управляют своими компаниями и получают низкие расценки, высокий уровень надежности, первоклассное обслуживание, благодаря искренней и непрерывной заботе о потребителе.

Сегодня мы поставляем электричество в более, чем 211.000 и воду в почти 37.000 домов и предприятий в округе Кларк.

Основная задача компании Clark Public Utilities - ежедневное предоставление самого качественного обслуживания с соблюдением мер безопасности и по доступным расценкам.



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

ТЕЛЕФОН 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА 360-992-3400

СООБЩИТЬ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА
..... 360-992-8000

ЭЛ. ПОЧТА mailbox@clarkpud.com

САЙТ clarkpublicutilities.com



НЕПРЕРЫВНОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ПЕРЕБОЯ



Компания Clark Public Utilities обеспечивает эксплуатацию и обслуживание одной из самых надежных систем энергопдачи в регионе, но перебои случаются. В данный период, когда многие работают и учатся дистанционно в целях предотвращения распространения COVID-19, перебои могут создавать особенно серьезные помехи. Как обычно, наши бригады работают круглосуточно над восстановлением подачи электроэнергии в предельно сжатые сроки с соблюдением мер предосторожности, но в случае длительного отключения, следующие советы помогут свести к минимуму помехи во время удаленной работы и учебы.

- Пользуйтесь сотовым телефоном или планшетом с мобильным Интернетом, чтобы посылать сообщения об отключениях электроэнергии, отслеживать их статус и продолжать дистанционное обучение. Экономьте электроэнергию, закрыв ненужные приложения и активировав режим экономии электропитания.
- Подумайте о покупке портативного зарядного устройства для зарядки жизненно важных электронных приборов во время перебоев.
- Автоаккумуляторы или инверторы тоже можно использовать для зарядки электронных приборов. Многие новые модели автомобилей уже оборудованы разъемами USB.
- Если в доме отключилось электричество, сеть Wi-Fi или мобильный интернет, звоните в школу, чтобы сообщить об отсутствии ученика согласно протоколу школьного округа.
- Находитесь в курсе событий, подписавшись на получение электронных сообщений, уведомлений через СМС и новостей из социальных сетей из вашего школьного округа.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАЖНЫХ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИБОРОВ



Мы ведем учет потребителей, которые не могут обходиться без оборудования жизнеобеспечения с электроприводом, а также потребителей, которые пользуются электрическим медицинским оборудованием, но не находятся в непосредственной опасности в случае отключения электричества.

Такой учет помогает при планировании проведения ремонта и обслуживания, но у потребителей должен быть запасной план на случай отключения электроэнергии.

Если вы или ваши близкие зависят от оборудования жизнеобеспечения с электроприводом, просим обратиться к нам.

Представители отдела обслуживания клиентов доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Кроме того, вы можете заполнить бланк о необходимости поддержки для оборудования жизнеобеспечения на нашем веб-сайте, набрав "заявление на оборудование жизнеобеспечения" (life support application) в строке поиска и выбрав первый результат.

После получения вашего запроса представитель отдела обслуживания клиентов свяжется с вами.



"Высшая оценка по удовлетворенности потребителей среди коммунальных компаний среднего размера на западном побережье 12 лет подряд"

Компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл J. D. Power в сегменте коммунальных компаний среднего размера на западном побережье в 2008-2019 гг. в ходе национального исследования степени удовлетворенности бытовых потребителей услугами электроснабжения. Зайдите на сайт: jdpower.com/awards