

# Currents

Publicado mensualmente para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

SEPTIEMBRE 2020



## PREPÁRESE PARA LOS CORTES DE LUZ

La temporada de tormentas está a la vuelta de la esquina y eso significa un mayor riesgo de cortes de luz en el condado de Clark. Trabajamos todo el año para evitar interrupciones del servicio, pero aún así a veces suceden, especialmente en áreas densamente boscosas. Los vientos fuertes y las lluvias intensas pueden hacer caer ramas o árboles enteros sobre los cables de electricidad y dejar vecindarios enteros en la oscuridad, por eso su hogar debería estar listo cuando haya un corte de luz. Tome un momento para desarrollar un plan y armar un equipo de emergencia.

Haga participar a toda la familia. De esa manera, todos sabrán lo que hay en el kit, dónde se guarda y qué hacer desde el instante en que se corte la luz hasta que vuelva.

Estas son algunas herramientas importantes para incluir en su kit:

- Varias linternas, al menos una para cada miembro de la familia
- Muchas baterías y una batería para cargar dispositivos electrónicos
- Agua potable para todos para por lo menos tres días
- Alimentos no perecederos para personas y mascotas
- Un abrelatas manual
- Una radio de cuerda o pilas
- Un botiquín de primeros auxilios, medicamentos y artículos de higiene

Guarde todas las cosas en un contenedor resistente y accesible, como un recipiente grande de plástico o una bolsa de cordón duradera. Guárdelo en un lugar de fácil acceso. Piense en decorarlo con pintura que brille en la oscuridad o calcomanías para que sea más fácil de encontrar.

Las linternas serán importantes para poder moverse de manera segura en la oscuridad. Por lo tanto, además de las que guarda en el kit, guarde algunas en su casa. Nunca se sabe dónde estará cuando se corte la luz. El agua adicional ayudará a que todos se mantengan hidratados y evitará que haga un viaje potencialmente riesgoso a la tienda si se queda sin suministro. Una radio le permitirá mantenerse informado de las últimas novedades. Los alimentos no perecederos generalmente requieren poca o ninguna preparación para mantener a todos alimentados hasta que los electrodomésticos de cocina vuelvan a funcionar. En nuestro sitio web encontrará más información útil sobre los cortes de luz.

## LÍNEAS DE LUZ



### INFORME SOBRE CORTES DE LUZ Y RECIBA ACTUALIZACIONES

Cuando se corte la luz, llame al número automatizado Power-Line al 360-992-8000 o use la herramienta de informes en nuestra página web para dejarnos saber.

Las personas que llaman a PowerLine también reciben la última información sobre los cortes de luz. Para asegurarse de que PowerLine funciona para ustedes, asegúrese de que tengamos el número de teléfono correcto de su cuenta. Así, cuando reporte un corte, estaremos seguros de que es su casa la que necesita servicio. Los clientes también pueden obtener información adicional en el mapa de cortes de luz de nuestra página web y pueden suscribirse para recibir notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico sobre los cortes de luz y administrar las preferencias de alerta en MyAccount.



### CONTÁCTENOS

TELÉFONO . . . . . 360-992-3000

PAGO RÁPIDO . . . . . 360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

. . . . . 360-992-8000

EMAIL . . . . mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



## NUEVOS REEMBOLSOS POR ACTUALIZACIONES DE HVAC Y REEMPLAZOS DE VENTANAS



¿Quiere reducir los costos de energía de su hogar, reducir el desperdicio de energía y maximizar su comodidad personal? Este es un buen momento para invertir en su hogar. Por tiempo limitado, hemos aumentado de manera significativa los reembolsos para nuevas bombas de calor, bombas de calor sin conductos y ventanas de doble y triple panel para nuestros clientes con calefacción eléctrica.

El reembolso para el que califica dependerá del sistema de calefacción eléctrica actual de su hogar. Por ejemplo, los clientes recibirán un reembolso de \$1,000 cuando instalen una nueva bomba de calor sin conductos, mientras que los clientes con calderas eléctricas pueden calificar para recibir \$2,000 por la instalación de una bomba de calor de velocidad variable con conductos centrales.

Los propietarios de viviendas con ventanas de un solo panel o con marcos de metal pueden calificar para recibir un reembolso de \$6 u \$8 por pie cuadrado en ventanas de doble o triple panel, respectivamente.

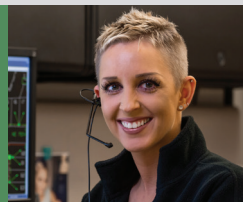
También se aplican otros requisitos. Además de tener calefacción eléctrica, todo el trabajo debe ser realizado por un contratista que sea parte de la Red de contratistas de la empresa de servicios públicos. La red es solo una lista de contratistas que la empresa sabe que conocen bien el tema de los reembolsos actuales y los programas de climatización, y que tienen al día todas las licencias, seguros y certificaciones profesionales necesarias.

Los contratistas participantes también cumplen con nuestros altos estándares de servicio al cliente, incluidas todas las directrices de distanciamiento social aplicables conforme a los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Para obtener más información, llame a Clark Public Utilities al consejero de Energía del Día al 360-992-3355, o envíe un correo electrónico a [ecod@clarkpud.com](mailto:ecod@clarkpud.com).

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web. Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

## LA AMPLIACIÓN DE ASISTENCIA DE PAGOS SIGUE DISPONIBLE



La pandemia en curso ha hecho que muchas personas en nuestra comunidad se encuentren en una crisis financiera sin precedentes. Pero la electricidad del hogar y el agua no deberían ser un motivo adicional de ansiedad para nuestros clientes.

Los cargos por demora y las desconexiones siguen suspendidas. Ningún cliente se queda sin servicio.

Los clientes que han sufrido de repente una pérdida de ingresos deberían contactar con nosotros de inmediato. Nuestros representantes de servicio al cliente pueden informarle sobre opciones de asistencia o hacer arreglos de pagos flexibles. Hemos hecho ajustes a los requisitos de elegibilidad de nuestros programas de asistencia para permitir que más clientes califiquen más rápidamente.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos. Las recepciones de nuestras oficinas siguen cerradas temporalmente, pero los representantes están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana por teléfono o correo electrónico.



"La mejor puntuación en satisfacción del cliente entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste por 12 años seguidos"

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto en el segmento medio del oeste de J.D. Power 2008-2019 en las encuestas de satisfacción al cliente de energía eléctrica residencial a nivel nacional. Visit [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards)