

Currents

Publicado mensualmente para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

AGOSTO 2020



HAY ASISTENCIA ECONÓMICA DISPONIBLE

Las perturbaciones económicas relacionadas con la pandemia del coronavirus han tenido efectos importantes y trascendentales en la vida de muchos en todo el condado de Clark. Los clientes de Clark Public Utilities ya tienen suficientes motivos de preocupación, no hay motivo para que el servicio de electricidad y agua del hogar sean un motivo de ansiedad adicional.

Los clientes que están sufriendo pérdida de ingresos o cambios en la situación económica de su hogar debido al coronavirus u otras razones deberían comunicarse con nosotros de inmediato. Estamos aquí y dispuestos a hablar sobre opciones de asistencia o para hacer arreglos de pago flexibles para ayudarle a navegar un momento difícil.

Los representantes de nuestro servicio al cliente están disponibles para hablar por teléfono o correo electrónico 24 horas al día, siete días a la semana. Contáctelos llamando al 360-992-3000 o enviando un correo electrónico a mailbox@clarkpud.com.

Obtenga más información sobre asistencia de pagos y sobre consejos para ahorrar energía en el hogar en www.ClarkPublicUtilities.com.

Pedimos que los clientes que tengan los recursos para hacer sus pagos mensuales continúen haciéndolos. Como compañía pública sin fines de lucro, brindamos servicio a precio de costo a nuestros clientes. Al mantenerse al día con su cuenta nos ayuda a satisfacer nuestra misión de brindar el servicio de alto nivel y confiabilidad que usted espera de Clark Public Utilities.

LÍNEAS DE LUZ



SAFE WATCH PUEDE AYUDAR

La mayoría de los eventos y actividades que mantienen ocupados a los niños durante el verano fueron cancelados en pos de los esfuerzos para frenar la propagación del coronavirus. Ahora los niños pasan más tiempo en nuestros vecindarios y las calles de la ciudad.

Ayude a los niños en su vida a protegerse enseñándoles sobre el Programa SafeWatch. Un vehículo con el logotipo de Safe-Watch indica que el conductor puede ofrecer asistencia en un momento de necesidad.

Hay cientos de vehículos de Clark Public Utilities, C-Tran y municipales que muestran el logotipo. Para llamar la atención de un vehículo de SafeWatch, agite los brazos sobre la cabeza. Los conductores generalmente tienen teléfonos celulares o radios y muchos también están entrenados en RCP y primeros auxilios.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

REPORTE CORTES DE LUZ
..... 360-992-8000

CORREO ELECTRONICO mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



CONÉCTESE A LA ENERGÍA VERDE CON
GREEN LIGHTS



Con Green Lights apoyar la producción de energía ecológica es fácil y asequible. Por tan sólo \$1 al mes, usted puede ayudar al desarrollo de energía solar, eólica y otras formas de energía limpia y renovable en el noroeste del Pacífico.

Además de financiar energías no contaminantes, Green Lights apoya programas educativos para los estudiantes del condado de Clark. En los últimos años, Green Lights ha dado su apoyo al Solar Car Challenge, un plan de estudios STEM y centrado en el diseño que combina lo mejor de la feria de ciencias y la carrera de autos Soap Box en muchos grados escolares.

Cada bloque de energía de Green Lights cuesta sólo \$1 y compensa el consumo de energía de 100 kWh. Por lo tanto, si su hogar usa aproximadamente 1,000 kWh por mes, podría compensar todo su consumo por tan sólo \$10 por mes. El programa es completamente voluntario y se puede empezar o dejar en cualquier momento.

Para obtener más información sobre Green Lights o para registrarse, visite nuestra página web o llámenos hoy.

UNA DONACIÓN A
OPERACIÓN WARM HEART
HACE LA DIFERENCIA
EN SU COMUNIDAD

Los esfuerzos para frenar la propagación del coronavirus ha tenido dramáticas consecuencias económicas para muchos de nuestros amigos y vecinos, pero usted puede ayudar a que nuestra comunidad atraviese estos momentos difíciles

La Operación Warm Heart ayuda a personas que se encuentran en una crisis económica repentina. Desde 1985, el programa ha donado casi \$3.6 millones a aproximadamente 15,000 familias de ingresos limitados para ayudarles a pagar la factura de la luz.

Una sola donación o donar de manera continua ayudará a las familias del condado de Clark que están luchando para llegar a fin de mes. Cada dólar va directamente a hogares necesitados. Contribuir es simple y puede ser desgravable. Para comenzar, visite nuestra página web, llámenos o incluya una contribución en su factura mensual.



ENERGÍA MIXTA
Tenemos una fuente de alimentación
de energía diversa para satisfacer sus necesidades.



De Clark Public Utilities
Recursos energéticos 2019

Hidro	46%
Gas natural	32%
Nuclear	6%
Eólica	4%
Mercado*.	12%

* "Mercado" consiste de compras en el mercado de energías de fuentes de generación sin especificar.



"La mejor puntuación en satisfacción del cliente entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste por 12 años seguidos"

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestra página web.
Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

Clark Public Utilities recibió el puntaje más alto para el segmento del oeste de empresas medianas en las Encuestas de Satisfacción del Cliente de Servicios Eléctricos Residenciales de J.D. Power 2008-2019 de las encuestas de satisfacción al cliente nacionales entre clientes de servicios eléctricos residenciales. Visite jdpower.com/awards