

Currents

Publicado mensualmente para los clientes-propietarios de Clark Public Utilities

JUNIO DE 2020



MANTENIENDO LAS LUCES ENCENDIDAS ENTRE TODOS

Sabemos que muchos de nuestros clientes están pasando por una situación financiera difícil debido a la reducción de horas de trabajo y del cierre de negocios como consecuencia de la pandemia de COVID-19.

Animamos a los clientes que hayan perdido ingresos repentinamente, y que no puedan pagar el servicio, a que nos contacten para hablar sobre opciones de asistencia de pagos o para hacer arreglos de pagos extendidos.

Para ayudar a las comunidades a las que servimos a superar esta crisis de salud pública, el servicio se compromete a seguir ofreciendo electricidad y suministro de agua durante este periodo crítico. Además de suspender temporalmente las desconexiones, contamos con más opciones de asistencia de pago y hemos incrementado la cantidad máxima de los subsidios a los hogares elegibles. La verificación inicial de ingreso aún requiere una revisión de los tres meses anteriores, pero los últimos 30 días pueden ser suficientes para probar necesidad. Se puede obtener elegibilidad a través de la autocertificación en caso de que sea difícil acceder a la documentación.

Se puede acceder de forma remota al servicio al cliente llamando al 360-992-3000, las 24 horas o enviando un correo a mailbox@clarkpud.com.

Obtenga más información sobre asistencia de pago en www.ClarkPublicUtilities.com.

Les pedimos a los clientes que puedan, que sigan haciendo los pagos mensuales del servicio. Como compañía de servicios públicos sin fines de lucro ofrecemos el servicio a costo y estamos todos juntos en esto. Si su cuenta de servicios está al día, nosotros podemos seguir dando el alto nivel de servicio y confiabilidad que usted espera de Clark Public Utilities, a todos los clientes, durante esta situación histórica de salud pública.

LÍNEAS DE LUZ

HAGA LA DIFERENCIA, DONE HOY A OPERACIÓN WARM HEART

El esfuerzo colectivo para frenar la propagación de la COVID-19 ha tenido serias consecuencias en las vidas de muchos de nuestros amigos y vecinos. Puede ayudar a los miembros de su comunidad a pasar este periodo de incertidumbre donando a Operación Warm Heart.

Desde 1985, Operación Warm Heart ha entregado casi \$3.6 millones a 14,800 familias de ingresos limitados en crisis para ayudar a pagar las cuentas de luz.

Donar es fácil y puede ser una deducción impositiva. Haga hoy una sola donación o hágalo de manera continua. Para comenzar, visite nuestro sitio web, llámenos o incluya una contribución con su pago mensual de servicio público. Cada dólar se destina directamente a ayudar a las familias necesitadas.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO360-992-3000

PAGO RÁPIDO360-992-3400

REPORTE LOS CORTES DE LUZ

.....360-992-8000

EMAIL mailbox@clarkpud.com

PÁGINA WEB clarkpublicutilities.com



MANTENERSE OCUPADO MIENTRAS ESTÁ EN CASA APOYE A LOS COMERCIOS LOCALES



Al igual que muchas tradiciones anuales, la Feria de Ideas del Hogar y Jardín (Home & Garden Idea Fair) se canceló por primera vez en casi tres décadas.

Por ser una compañía de servicio público, propiedad del cliente, nos

comprometemos a cumplir las directrices, "Quedarse en casa, mantenerse sano" y hacer todo lo posible para proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Aun así, a medida que se extiende este período de distanciamiento físico, muchos aprovechan este tiempo para ocuparse del mantenimiento del hogar, las actualizaciones y las reformas, y para hacer mejoras en los espacios habitables interiores y exteriores.

Todos los años, la Feria de Ideas del Hogar y Jardín ha reunido a cientos de compañías locales, todas dedicadas a hacer de su visión una

realidad, y este año no es la excepción. A medida que se relajan las restricciones para algunos proyectos de trabajo, paisajismo y de venta minorista, queremos darle la bienvenida a la Feria de Ideas del Hogar y Jardín Virtual. Este recurso en línea lo pone en contacto con profesionales dedicados a ayudarlo de manera creativa y servicial con sus proyectos de verano para su casa.

Visite la Feria de Ideas del Hogar y Jardín para obtener cientos de enlaces de negocios dedicados al hogar y el jardín listos para ayudarlo con todas las mejoras de su casa. Muchos proveedores participantes han establecido protocolos para ofrecer productos y servicios mientras mantienen el distanciamiento físico necesario para proteger la salud y la seguridad de todos. La Feria de Ideas del Hogar y Jardín Virtual ofrece inspiración y recursos a su alcance, desde plantines de vegetales hasta el diseño e instalación de un oasis al aire libre.

MANTENGA LA SEGURIDAD EN SU PRÓXIMO PROYECTO: LLAME AL 811



No importa si está colocando un poste de la cerca o plantando un árbol para sombra, recuerde llamar al 811 al menos dos días hábiles antes de excavar.

Llamar al 811 hará que todas las compañías de servicios públicos locales identifiquen las líneas subterráneas, tuberías y cables que pasan por debajo de su propiedad. Cada una de las compañías de servicios marcará sus instalaciones con pintura soluble en agua, este servicio es gratis y obligatorio por ley.

Llamar al 811 puede ayudarlo a evitar excavar una línea eléctrica enterrada u otro servicio subterráneo, lo que puede ser costoso y peligroso. Los propietarios son responsables de cualquier daño causado a las líneas eléctricas subterráneas, de agua u otras líneas de servicios públicos, así que llame y excave de manera segura.

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочитать данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

Reconociendo que el español y el ruso son el segundo y el tercer idioma más hablados en el condado de Clark, ahora ofrecemos nuestro boletín en ambos idiomas en la página de Currents de nuestro sitio web.



"La mejor puntuación en satisfacción del cliente entre las empresas de servicios públicos de tamaño mediano en el oeste por 12 años seguidos"