

# Currents

Ежемесячный выпуск для клиентов - владельцев коммунальной компании Clark Public Utilities

АПРЕЛЬ/МАЙ 2020



## ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА, БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ И БЕРЕГИТЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

Существует много простых способов поддерживать комфорт, не тратя электроэнергию впустую, пока мы продолжаем оставаться дома. Небольшие изменения в образе жизни могут значительно сократить потребление электричества без ущерба для вашего комфорта.

Для начала можем посоветовать следующее:

- Отключайте электроприборы от источника питания, когда вы ими не пользуетесь. Многие из них потребляют электроэнергию даже когда не используются или находятся в режиме ожидания.
- Перепрограммируйте термостаты: настройка параметров под ваш новый режим дня поможет сэкономить электроэнергию и поддерживать более стабильную комфортную температуру в течение всего дня.
- Выключайте свет, когда выходите из комнаты, а в домах с зонированным отоплением выключайте также и отопление.
- Принимайте быстрый душ или уменьшите количество принимаемых ванн, чтобы использовать меньше горячей воды. Значительная часть энергопотребления дома приходится на именно на подогрев воды.

Будьте последовательны. Эти небольшие изменения в образе жизни могут привести к экономии электроэнергии, которая имеет большое значение как для сохранения экологии, так и для снижения ваших расходов на коммунальные платежи.

При минимальных вложениях для предотвращения утечек теплого воздуха через двери и окна можно использовать герметик и уплотнитель; расширяющаяся пена закрывает зазоры в обшивке дома или вокруг сантехнических систем, а светодиодные лампы потребляют гораздо меньше энергии, чем лампы накаливания или люминесцентные лампы. Все эти вещи можно купить онлайн по разумным ценам на условиях самовывоза или с доставкой.

Дополнительные советы по экономии электроэнергии в домашних условиях можно получить по телефону или по электронной почте. Звоните или пишите дежурному консультанту Clark Public Utilities по вопросам расходования и экономии электроэнергии с 8.00 до 17.00 с понедельника по пятницу по адресу [ecod@clarkpud.com](mailto:ecod@clarkpud.com) или телефону [360-992-3355.com](tel:360-992-3355) or [360-992-3355](tel:360-992-3355).

## МАЛОМОЩНЫЕ ЛИНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

### ДОСТУПНЫ ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ

Усилия по замедлению распространения вируса COVID-19 привели к финансовым трудностям для многих жителей округа Clark County. Но отсутствие электричества и водоснабжения в доме не должны быть предметом дополнительного беспокойства в это непростое время.

С этой целью отключения и штрафы за задержку платежей были приостановлены, и ни один клиент не остался без воды или электричества.

Если вы неожиданно лишились источника дохода, позвоните нам в любое время, чтобы узнать о вариантах помощи или договориться об условиях оплаты. Требования, предъявляемые к нашим программам помощи, были скорректированы, чтобы большее количество клиентов могло на них рассчитывать.

Для получения дополнительной информации посетите наш сайт или позвоните в службу поддержки клиентов. Наши офисы закрыты, но представители компании доступны круглосуточно семь дней в неделю по телефону или электронной почте.



### СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

ТЕЛЕФОН ..... 360-992-3000

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА 360-992-3400

СООБЩИТЬ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВА. .... 360-992-8000

ЭЛ.ПОЧТА .. [mailbox@clarkpud.com](mailto:mailbox@clarkpud.com)

САЙТ..... [clarkpublicutilities.com](http://clarkpublicutilities.com)



## НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ ПРАВИЛАМИ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

В последнее время люди всех возрастов проводят гораздо больше времени в помещении. Все эти дополнительные часы нахождения в пределах своего жилья почти наверняка означают более частое использование домашнего офисного оборудования, электронных приборов и других бытовых устройств.

Поддерживайте ваш дом безопасным и комфортным, следуя хорошей привычке соблюдать правила электробезопасности.

Перебои и неисправности, связанные с электричеством, являются основной причиной пожаров в домах на всей территории Соединенных Штатов, но некоторые простые меры предосторожности могут помочь вам защитить себя, своих близких и свою собственность.

- Никогда не перегружайте удлинители и сетевые фильтры при работе с устройствами высокой мощности или с высоким тепловыделением. Всегда включайте обогреватели, кондиционеры и кофеварки непосредственно в розетки.
- Проверьте все электрические провода на степень износа, наличие трещин в изоляции или оголенных участков провода. Никогда не прокладывайте провода под коврами или через дверные проемы. И никогда не используйте гвозди или скобы для фиксации проводов.
- Время от времени проверяйте розетки с УЗО, также известные как GFCI, в вашем доме. Включите лампу в розетку, затем нажмите кнопку «test» - свет должен погаснуть. Нажмите кнопку сброса «reset», чтобы снова подключить цепь.
- Не оставляйте зарядные шнуры от электронных устройств в пределах досягаемости маленьких детей или животных. Домашние питомцы могут жевать электрические провода, если они имеют к ним доступ, что приводит к нарушению изоляции и, как следствие, к нарушению подачи электроэнергии и даже пожарам.
- Организуйте провода домашней развлекательной системы или оргтехники в единый блок и закрепите их вдали от тех зон, где вы и ваши домочадцы постоянно перемещаетесь, чтобы никто не мог споткнуться или упасть, что может привести к травмам.

## СЕЙЧАС ИЗВЕСТИЯ ДОСТУПНЫ ОНЛАЙН НА ИСПАНСКОМ И РУССКОМ ЯЗЫКАХ

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

Признавая, что испанский и русский языки занимают соответственно второе и третье место по распространенности в округе Clark County, мы предлагаем наш информационный бюллетень на обоих языках на странице известий нашего сайта.

Коммунальная компания Clark Public Utilities получила самый высокий балл в сегменте западных компаний среднего размера по версии J.D. Power 2008-2019 гг. (Общественное исследование удовлетворенности потребителей среди пользователей электричеством, проживающих в жилых районах). Посетите сайт [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards)

## ОНЛАЙН-ПРОФИЛЬ «MY ACCOUNT» ПЕРЕДАЕТ КОНТРОЛЬ В ВАШИ РУКИ



Даже находясь в удалённом доступе, вы можете рассчитывать на то, что Clark Public Utilities обеспечит такой же высокий уровень обслуживания, какой вы привыкли ожидать.

С помощью профиля MyAccount легко управлять учетной записью коммунальных услуг в любое время и из любого места. Этот безопасный и удобный онлайн-инструмент предлагает бесплатные калькуляторы домашней электроэнергии, историю потребления и советы по сокращению потерь электроэнергии.

Впервые в этом году в профиле MyAccount стали доступны уведомления по смс или электронной почте о выставленных счетах и отключениях электроэнергии. Персонализируйте настройки подписки, чтобы быть в курсе отключений в обслуживании, статуса оплаты и перехода на электронное выставление счетов.

С помощью профиля MyAccount легко отказаться от бумажных счетов, зарегистрироваться в системе EqualPay или настроить автоматические платежи. Войдите в систему на любом компьютере, планшете или смартфоне.

Все, что вам нужно, чтобы зарегистрироваться, это номер вашего счета. Если у вас возникли вопросы, мы можем вам помочь. Нужно лишь позвонить в службу поддержки клиентов.



“Highest in Customer Satisfaction  
among Midsize Utilities in the  
West, 12 Years in a Row”