

# Currents

Publicado mensualmente para los clientes-dueños de Clark Public Utilities

ABRIL/MAYO DE 2020



## QUÉDESE EN CASA, MANTÉNGASE SALUDABLE Y AHORRE ENERGÍA

Mientras que seguimos en una prolongada estadía en nuestras casas, hay muchas cosas sencillas que podemos hacer para mantener la comodidad sin desperdiciar energía. Algunos pequeños cambios en la forma en que vivimos pueden contribuir significativamente a reducir el uso de energía sin comprometer la comodidad o conveniencia.

Para empezar:

- Desenchufe los dispositivos electrónicos desde la fuente de alimentación cuando no estén en uso; muchos de ellos siguen consumiéndose energía cuando están en reposo o en modo de espera.
- Reprograme los termostatos: ajustar la configuración para su nuevo horario puede ayudar a ahorrar energía y a mantener una temperatura más constante durante todo el día.
- Apague las luces cuando salga de una habitación, y en las casas de calor por zona, también apague la calefacción.
- Tome duchas más cortas o menos baños de inmersión para utilizar menos agua caliente. Calentar el agua representa una parte importante del uso de energía de una casa.

Si los realiza de manera consecuente, estos pequeños ajustes de estilo de vida pueden lograr ahorros de energía que hacen la diferencia. Y ahorrar energía es algo que toda la familia puede hacer, donde cada uno hace su parte.

Con una inversión mínima, se puede utilizar masilla y burletes para sellar las fugas de aire alrededor de puertas y ventanas; la espuma expansiva puede taponar agujeros alrededor del exterior de la casa o alrededor de los accesorios de plomería; y las bombillas LED consumen mucha menos energía que las bombillas incandescentes o fluorescentes compactas (CFL). Todos estos productos se pueden comprar en línea a precios razonables y se pueden recoger en la tienda desde su auto o ser entregados en su casa.

Obtenga más consejos sobre cómo reducir el desperdicio de energía en su casa llamando o enviando un correo electrónico al Consejero de Energía del Día de Clark Public Utilities entre las 8 a.m. y las 5 p.m., de lunes a viernes en [ecod@clarkpud.com](mailto:ecod@clarkpud.com) o llamando al 360-992-3355.

## LÍNEAS DE LUZ

### ASISTENCIA DISPONIBLE

Los esfuerzos para frenar la propagación del COVID-19 han creado situaciones financieras difíciles para muchos en el condado de Clark. Por eso, la electricidad y el agua de la casa no deberían ser un motivo adicional de ansiedad en estos tiempos.

Para ayudar, se han suspendido las desconexiones y los cargos por pagos atrasados. Ningún cliente se quedará sin agua ni electricidad.

Si está sufriendo una pérdida repentina de ingreso, llámenos en cualquier momento para conocer las opciones de asistencia o para hacer arreglos de pago.

Los requisitos de elegibilidad de nuestros programas de asistencia han sido ajustados para permitir que más clientes califiquen.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llame al Servicio al Cliente. Nuestras recepciones están cerradas, pero los representantes están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana por teléfono o por correo electrónico.



### COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

TELÉFONO ..... 360-992-3000

PAGO RÁPIDO ..... 360-992-3400

INFORME SOBRE UN CORTE DE LUZ

..... 360-992-8000

EMAIL .... [mailbox@clarkpud.com](mailto:mailbox@clarkpud.com)

PÁGINA WEB.. [clarkpublicutilities.com](http://clarkpublicutilities.com)



## NO ABANDONE LA SEGURIDAD ELÉCTRICA

En las últimas semanas, las personas de todas las edades han pasado mucho más tiempo en sus casas. Es casi seguro que con todas esas horas extras en casa haya más interacción con los equipos de oficina en el hogar, los electrodomésticos y otros dispositivos domésticos.

Asegúrese de que su casa siga siendo segura y cómoda practicando buenos hábitos de seguridad eléctrica.

Las fallas eléctricas y el mal funcionamiento son una de las principales causas de incendios domésticos en los Estados Unidos, pero tomar algunas precauciones simples le pueden ayudar a protegerse a sí mismo, a sus seres queridos y a su propiedad.

- Nunca sobrecargue los tomacorrientes o los protectores contra sobretensiones con dispositivos de alto voltaje o que producen calor. Siempre conecte los calentadores, acondicionadores de aire o cafeteras directamente a los tomacorrientes.
- Inspeccione todos los cables eléctricos para ver si están deshilachados, con el aislamiento rajado o si los cables están expuestos. Nunca pase cables debajo de alfombras o a través de puertas. Y nunca use clavos o grapas para mantener los cables en su lugar.
- Ocasionalmente, pruebe el interruptor de circuito de falla a tierra (GFCI) de su casa. Enchufe una lámpara y luego presione probar (test), la luz se debería apagar. Presione reiniciar (reset) para volver a conectar el circuito.
- Evite dejar los cables de carga de dispositivos electrónicos al alcance de niños pequeños o animales. Las mascotas pueden masticar los cables eléctricos si están a su alcance.
- Organice los cables del sistema de entretenimiento o los cables del equipo de oficina, y póngalos lejos de las áreas de caminar para evitar tropezones y caídas.

## CON MY ACCOUNT PUEDE ESTAR EN CONTROL



Aún en la distancia, puede esperar de Clark Public Utilities el mismo servicio de calidad al que está acostumbrado.

Con MyAccount, es fácil administrar su cuenta de servicios públicos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esta herramienta en línea segura y conveniente ofrece calculadoras de energía gratuitas, historial de uso y consejos para desperdiciar menos energía.

Novedades de este año: MyAccount ahora ofrece notificaciones de texto o correo electrónico sobre facturación y apagones. Personalice sus suscripciones para mantenerse actualizado sobre las interrupciones del servicio, el estado de pago, o para pasarse a la facturación electrónica.

Con MyAccount es fácil dejar de utilizar papel, inscribirse en EqualPay o configurar los pagos automáticos. Inicie sesión en cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente.

Lo único que necesita para registrarse es su número de cuenta. Si tiene preguntas, podemos ayudarlo. El servicio al cliente siempre está a solo una llamada de distancia.

## CURRENTS AHORA ESTÁ DISPONIBLE EN LÍNEA EN ESPAÑOL Y RUSO

Para ver una versión en español de este boletín, visite nuestro sitio web.

Если вы хотите прочесть данную брошюру на русском языке, пожалуйста, посетите наш сайт.

Reconociendo que el español y el ruso son el segundo y el tercer idioma más hablado del condado de Clark, ahora ofrecemos nuestro boletín en ambos idiomas en la página de Currents de nuestro sitio web.



“Highest in Customer Satisfaction among Midsize Utilities in the West, 12 Years in a Row”