

Currents

Информация о мерах коммунальных служб по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19

20 МАРТА 2020 Г.

НАШИМ КЛИЕНТАМ, ДРУЗЬЯМ, СОСЕДЯМ И МЕСТНЫМ ЖИТЕЛЯМ



Лена Виттлер (Lena Wittler)
Директор и генеральный
менеджер коммунальной
компании
Clark Public Utilities

Коммунальная компания Clark Public Utilities намерена и далее бесперебойно предоставлять свои услуги всем текущим пользователям. Служба по работе с клиентами по-прежнему доступна 24 часа в сутки, семь дней в неделю (тел.: 360-992-3000, эл. почта: mailbox@clarkpud.com, веб-сайт: clarkpublicutilities.com). Электричество и водоснабжение - важнейшие услуги, необходимые для сохранения и защиты здоровья людей, функционирования бизнесов, поддержания нормальной общественной жизни. Наши работники готовы продолжить обеспечение населения этими важнейшими ресурсами. С февраля 2020 г. мы разрабатывали методы разделения, мобилизации и защиты нашего персонала, чтобы избежать перебоев в предоставлении услуг нашей компании.

Мы следуем всем общим рекомендациям по защите здоровья и поддержке населения и будем принимать рекомендуемые властями и медицинскими учреждениями меры, чтобы обеспечить бесперебойную работу по предоставлению надёжных и безопасных услуг. Хотите нам в этом помочь? Самый простой способ - завести онлайн профиль MyAccount и выбрать электронную доставку будущих счетов за услуги. Это позволит вам быстрее и эффективнее получать наши сообщения. Через профиль MyAccount на нашем веб-сайте можно подписаться на электронную доставку счетов, а также на получение уведомлений в телефонных сообщениях или по электронной почте. Если вам понадобится помощь, представители службы по работе с клиентами в любое время ответят по телефону на все вопросы о регистрации на сайте и возможностях профиля.

Мы являемся некоммерческой организацией и просим наших клиентов продолжать по возможности оплачивать ежемесячные счета за коммунальные услуги. Это поможет нам обеспечивать бесперебойное предоставление услуг и при этом идти навстречу наиболее пострадавшим от ситуации представителям местного населения. В то время как все мы предпринимаем инициативные меры для защиты здоровья и обеспечения безопасности местного сообщества, мы понимаем, что многие клиенты нашей компании испытывают финансовые затруднения. Мы пошли на следующие шаги, чтобы в будущие месяцы снижать всеобщую тревожность и поддерживать необходимые для всех услуги.

Как мы вас поддерживаем:

- Мы прекратили отключения энерго- и водоснабжения — теперь у всех наших клиентов есть электричество и вода. В свете текущей ситуации мы не отключаем услуги за неуплату. Оказание услуг будет прекращено только в случае просьбы владельцев неиспользуемой жилплощади из соображений безопасности.



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

ТЕЛЕФОН 360-992-3000

ЭЛ. ПОЧТА mailbox@clarkpud.com

ЭКСПРЕСС-ОПЛАТА 360-992-3400

ВЕБ-САЙТ clarkpublicutilities.com

СООБЩИТЬ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ
ЭЛЕКТРИЧЕСТВА 360-992-8000

- Мы дополнили программы финансовой поддержки: параметры, которым должны были соответствовать льготники, были изменены, чтобы большее количество пользователей могло претендовать на материальную помощь. Любому потребителю, испытывающему финансовые трудности, необходимо позвонить нам, чтобы обсудить с нами участие в программах материальной помощи или чтобы составить график выплат.
- Мы закрыли офисы и проездные ларьки службы по работе с клиентами, так как мы дорожим здоровьем наших сотрудников и местного населения. Тем не менее мы остаёмся на связи круглосуточно в виртуальном режиме. Служба по работе с клиентами продолжает работать 24 часа в сутки, семь дней в неделю. Мы призываем наших клиентов обращаться к нам со своими вопросами или сообщениями по телефону или эл. почте.
- Работа в офисах и на местах ограничена: сотрудники и подрядчики коммунальной службы Clark Public Utilities заняты преимущественно восстановлением подачи коммунальных услуг после их отключения и мерами, необходимыми для продолжения бесперебойного оказания этих услуг. В список крайне важных работ входят ремонт электрических сетей и систем водоснабжения, а также работы со счётчиками расхода услуг. Сотрудники, работающие на местах, следуют общим рекомендациям по воздержанию от контактов и тщательной дезинфекции. Чтобы не подвергать опасности своё здоровье и здоровье окружающих вас людей, мы просим вас не приближаться к нашим сотрудникам. А вот дружелюбная улыбка и приветствие на расстоянии никому не повредят!

Хоть мы и делаем всё возможное, чтобы предотвращать перебои в предоставлении коммунальных услуг, никто полностью не застрахован от отключения электричества. Если вы заметили, что свет погас, пожалуйста, продолжайте, как и раньше, сообщать об отключении электричества по телефону 360-992-8000 или на нашем веб-сайте, заполнив специальный бланк, рассчитанный на компьютеры, планшеты и смартфоны.

Как и все вокруг, мы продолжим приспосабливаться к стремительно изменяющимся условиям и принимать необходимые для защиты здоровья и обеспечения безопасности наших сотрудников и клиентов меры.

Благодарим вас за терпение и понимание! Сейчас всем нам очень непросто: приходится учиться справляться с кризисом, принимать решения, основываясь на уже известной информации, и разрабатывать инициативные меры по защите местного населения. Мы трудимся для вас с 1938 года, предоставляя надёжные и безопасные услуги, и будем продолжать поддерживать вас, чтобы вместе с вами преодолевать текущие невзгоды.

С уважением,



Лена Виттлер (Lena Wittler)

Директор и генеральный менеджер коммунальной компании Clark Public Utilities

Да будет свет!

Наши офисы закрыты, но мы на связи круглосуточно

Дополнительная информация:

clarkpublicutilities.com

или 360-992-3000


