

Currents

Información de los servicios de respuesta en relación al COVID-19.

20 DE MARZO DE 2020

A NUESTROS CLIENTES, AMIGOS, VECINOS Y COMUNIDAD,



Lena Wittler

CEO y Gerente General de
Clark Public Utilities

Clark Public Utilities se compromete a que las luces de todos los clientes sigan encendidas. Asimismo, el servicio de atención al cliente continuará disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana llamando al 360-992-3000 o en mailbox@clarkpud.com o en clarkpublicutilities.com. La electricidad y el agua son servicios esenciales, vitales para la salud, el comercio y el bienestar. Nuestros empleados están preparados para brindar y mantener este recurso crítico. Desde febrero que venimos planeando cambios, según sea necesario, para garantizar la distancia y movilizar a nuestra fuerza laboral para evitar interrupciones en el servicio.

Estamos siguiendo todos los consejos de apoyo a la salud pública y a la comunidad y continuaremos realizando los cambios recomendados para seguir ofreciéndole un servicio seguro y confiable. Algo simple que usted puede hacer para ayudarnos es registrarse en MyAccount y en la facturación electrónica. Nos permite comunicarnos con usted de manera oportuna y eficiente. Usted puede registrarse para la facturación electrónica, las alertas de texto y las notificaciones por correo electrónico a través de MyAccount en nuestro sitio web. Si lo necesita, un representante del servicio de atención al cliente le puede ayudar por teléfono con el proceso, a cualquier hora del día.

Como empresa de servicios públicos sin fines de lucro, les pedimos a los clientes que pueden seguir pagando la factura mensual de servicios públicos, que lo hagan. Esto nos ayudará a preservar la continuidad comercial a la vez que ofrece flexibilidad a los más afectados. Sin embargo, a medida que nuestra comunidad toma medidas proactivas para proteger la salud y la seguridad de los residentes, reconocemos que muchos clientes están sufriendo dificultades financieras. Hemos tomado las siguientes medidas para ayudar a aliviar la preocupación y mantener los servicios vitales que todos necesitamos en los próximos meses.

Nuestro compromiso con usted:

- Hemos frenado de manera proactiva las desconexiones de servicio, en la actualidad todos los clientes tienen energía y agua. En este momento no estamos desconectando el servicio por falta de pago. El servicio solo será interrumpido cuando lo solicite un propietario con una vacante o para garantizar la seguridad.
- Ampliamos los programas de asistencia: hemos ajustado los requisitos de elegibilidad para los programas de asistencia de pago de servicios públicos para permitirles calificar a más clientes necesitados. Cualquier cliente que esté sufriendo una crisis financiera debe llamarnos para averiguar las opciones de asistencia o para hacer arreglos de pago.



CONTÁCTENOS

TELÉFONO 360-992-3000

PAGO RÁPIDO 360-992-3400

INFORME SOBRE CORTES DE LUZ
360-992-8000

CORREO ELECTRÓNICO
mailbox@clarkpud.com

SITIO WEB clarkpublicutilities.com

- Cancelamos el servicio de atención al cliente en persona y el servicio desde el automóvil; es importante proteger la salud de los empleados y clientes. Sin embargo, permanecemos abiertos prácticamente todo el día. Los representantes del servicio al cliente continúan disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana y alentamos a los clientes a que llamen o envíen un correo electrónico con preguntas o inquietudes.
- El trabajo de campo es limitado. El trabajo de los empleados de Clark Public Utilities en nuestra comunidad y de los contratistas de servicios públicos se limita a la restauración del servicio después un corte y a las tareas necesarias para continuar prestando el servicio. El trabajo crítico incluye reparaciones relacionadas con la seguridad de los sistemas eléctricos y de agua, y el trabajo con los medidores. Los empleados en el campo siguen las recomendaciones de salud pública para el distanciamiento social y la desinfección. Para reducir la exposición potencial, les pedimos que no se acerquen a los trabajadores de campo. ¡Sin embargo, estamos seguro de que apreciarían una sonrisa amistosa y un saludo!

Aunque estamos haciendo todo lo posible para evitar interrupciones en el servicio, siempre está la posibilidad de un corte de luz. Si se corta la luz, continúe informando las interrupciones de servicio como lo haría siempre, llamando al 360-992-8000 o utilizando la herramienta de informe de interrupciones en línea en nuestro sitio web, que está diseñado para funcionar en computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.

Al igual que todos en nuestra comunidad, continuaremos adaptándonos a las circunstancias cambiantes y haremos todos los ajustes necesarios para que usted y nuestros empleados se mantengan seguros y saludables.

Aprecio su paciencia y flexibilidad mientras pasamos esta crisis y continuamos tomando decisiones basadas en la mejor información disponible, y nos mantenemos proactivos para proteger a nuestra comunidad. Desde 1938 que estamos aquí para usted, brindándole un servicio seguro y confiable, y continuaremos haciendo que las luces estén encendidas mientras pasamos juntos por esto.

Atentamente,



Lena Wittler

CEO y Gerente General de Clark Public Utilities

¡Manteniendo las luces encendidas!

Nuestras recepciones están cerradas, pero estamos disponibles 24/7

Para obtener más información

clarkpublicutilities.com

o 360-992-3000

**Clark
Public
Utilities** 

